



FORMATO LITERAL d) ART. 7 LOTAIP

Servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias de la EMPRESA PUBLICA METROPOLITANA DE ASEO - EMASEO EP

HORARIOS DE ATENCIÓN: 08H00 - 16H30

NÚMEROS TELEFÓNICOS PARA OBTENER INFORMACIÓN: 1800 - EMASEO (362736)

SERVICIOS QUE ESTÁN DISPONIBLES EN LA PÁGINA DE INICIO DEL SITIO WEB INSTITUCIONAL:

No.	DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO	BREVE RESUMEN DEL SERVICIO
1	Prestación del Servicio Municipal de Aseo en el DMQ	1. Recolección de desechos residenciales; 2. Recolección de desechos de mayores productores; 3. Barrido y limpieza de veredas, plazas, parques y espacios públicos; 4. Barrido y limpieza de vías con tránsito de transporte; 5. Limpieza de eventos públicos masivos; 6. Colaboración técnico ambiental. 7. Recolección selectiva de residuos sólidos en puntos limpios en la Administración Zonal Tumbaco (Servicio realizado desde el presente año)
2	Servicio a la Ciudadanía	Denuncias y Reclamos Seguimiento del Reclamo Consulta de Horarios y Frecuencias de recolección domiciliaria Diseño de Contenedor móvil para mayores productores Planes de Aseo Rutas de recolección
3	Limpieza de Eventos Especiales	Limpieza antes, durante y después del evento Colocación de tachos Provisión de baterías sanitarias

Prestación del Servicio Municipal de Aseo en el DMQ

BREVE DETALLE:	Operar el sistema municipal de aseo en el DMQ, dentro de las actividades de barrido y recolección de residuos sólidos
Servicio Municipal de Aseo en el DMQ SE ACCEDE POR:	Las labores de barrido y limpieza de vías y áreas públicas son responsabilidad del Municipio, directamente o a través de las prestadoras del servicio de aseo y deberán realizarse con una frecuencia tal que las vías y áreas públicas estén siempre limpias y aseadas. (Art. 13, Ordenanza 332)
REQUISITOS:	Ninguno
COSTO:	Para financiar los costos del servicio de recolección de basura se expidió el 24 de Octubre de 1988, la Ordenanza 2647 de Determinación y Recaudación de la Tasa de Recolección de Basura, equivalente al 10% del consumo de energía eléctrica, aplicable a todas las personas naturales y jurídicas usuarias del servicio eléctrico
LUGAR DE PRESENTACIÓN:	Av. Mariscal Sucre s/n y Mariana de Jesús
RESPONSABLE:	Norma Uscocovich - Atención a la Comunidad
FORMULARIOS:	No aplica

Servicio a la Ciudadanía

BREVE DETALLE:	Ser el enlace entre la Empresa y sus clientes, prestando un servicio cortés, oportuno y eficiente de atención y seguimiento a las inquietudes y contingencias reportadas.
Servicio a la Ciudadanía SE ACCEDE POR:	El servicio se presta vía telefónica (1800-EMASEO)
REQUISITOS:	En el 1800-EMASEO, administrado por un software específico, se solicita al usuario: El número de suministro de energía eléctrica; pues, a través de éste se conoce la georreferenciación, es decir la localización del sitio con deficiencias en el servicio; y, Otros datos que el usuario considere pertinentes, a fin de satisfacer sus necesidades
COSTO:	Sin costo
LUGAR DE PRESENTACIÓN:	Av. Mariscal Sucre s/n y Mariana de Jesús
RESPONSABLE:	Ing. Milton Rubio - Gerente de Operaciones
FORMULARIOS:	No aplica

Limpieza de Eventos Especiales	
BREVE DETALLE:	El organizador, promotor y/o empresario que realice eventos públicos tiene la obligatoriedad de solicitar la prestación del servicio de limpieza a la EMASEO EP
Limpieza de Eventos Especiales SE ACCEDE POR:	La Limpieza de Eventos Especiales se recibe por escrito (Oficio)
REQUISITOS:	En el oficio se detallará: Nombre, fecha(s), lugar, hora de inicio y finalización del evento
COSTO:	El valor es variable en función del tipo de evento
LUGAR DE PRESENTACIÓN:	Av. Mariscal Sucre s/n y Mariana de Jesús
RESPONSABLE:	Norma Uscocovich - Atención a la Comunidad
FORMULARIOS:	Solicitud de Limpieza de Eventos Especiales

FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:	30 DE DICIEMBRE DE 2011
UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACION - LITERAL d):	GERENCIA DE PLANIFICACIÓN Y DESARROLLO
RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL b):	GUIDO MOSQUERA MARTÍNEZ 
CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:	gmosquera@emaseo.gob.ec acordova@emaseo.gob.ec
NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:	3317-553

COMISIÓN METROPOLITANA DE LUCHA CONTRA LA CORRUPCIÓN - QUITO HONESTO