

						Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP d) Los servicios que ofrecce y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones												
No. Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la o el ciudadano para la obtención del servicio).		Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)		Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico)		Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio	Tipos de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página	Servicio Automatizado (Si/No)	Link para descargar el formulario de servicios		Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último período (mensual)	Número de ciudadanos/ciudadanas ue accedieron al servicio acumulativo	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio	
SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA	la información pública, de conformidad a lo dispuesto por la Ley Orgánica de Transparencia	1. El Usuario debe redactar una solicitud dirigida al Gerente General Ing. Victor Villacis, detallando el requerimiento; 2. Entregar la solicitud en la Secretaria General en las oficinas de Emaseo EP; 3. El requemamiento será redireccionado a la Dirección competente para realizar la debida	Ulenar la solicitud de acceso a la información pública.	El Usuario debe redactar una solicitud dirigida al Gerente General Ing. Victor Villacis, detallando el requerimiento;     Entregar la solicitud en la Secretaria General en las oficinas de Emaseo EP,     El requeramiento será redireccionado a la Dirección competente para realizar la debida respuesta.	Lunes - Viernes 08H00 - 16H30 (Personal Administrativo)	Gratuito	15 dias	Ciudadania en general	Av. Mariscal Sucre s/n y Mariani de Jesús	www.emaseo.gob.ec/	Call center, oficinas occidental (ventanilla Secretaria General), redes sociales, página web, correo electrónico y teléfono institución.	No	(SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA)	"NO APLICA" No se cuenta con servicio on line	1	1	100%	
2 RECOLECCION PIE DE VEREDA	Recolección de residuos domésticos y asimilables a domésticos, este es un servicio prestado puerta a puerta en todo el DMQ.	Las labores de barrido y limpieza de vias y áreas públicas son responsabilidad del Municipio, directamente o a través de las prestadoras del servicio de aseo y deberán realizarse con una frecuencia tal que las vias y áreas públicas estén siempre limpias y aseadas. (Ordenanza 332)	De acuerdo a Ordenanza 332	El Usuario debe redactar una solicitud dirigida al Director de Operaciones y Servicios Ing. Fernando Riera, detallando el requerimiento;     Entregar la solicitud en la Secretaria General en las oficinas de Emaseo EP,     El requeramiento será redireccionado a la Dirección competente para realizar la debida respuesta.	Lunes - Viernes 08H00 - 16H30 (Personal Administrativo)	Para financiar los costos del servicio de recolección de basura se espidid el 31 de Mayo del 2013, la Ordenanza 0402 (LA ORDENANZA METROPOUTANA REFORANTORIA DEL LIBBO IN "DEL LOS TABAS" POR RECOLECCIÓN DE RASINAN" DEL CODIGIO MINICIPAL PARA EL DISTRIO METROPOUTANO UN "DEL LOS TABAS" POR RECOLECCIÓN DE RASINAN" DEL CODIGIO MINICIPAL PARA EL DISTRIO METROPOUTANO DE UNDO que es su Articulos à de la Tasa de recicion y statismiento de recisiono solidos dec." La cuartia de la tasa a pagarar ser afigual a un coeficiente del 0.15 sobre la base imponible, con excepción de los beneficiacios de la tarifa de la dignidad, que attailmente corresponde a un comune mensual de hatas I talis livulosto por hori, si sobandosi a la servicio indicatifal attensará de comune deléctric igual o menor a 300 kilovatios por hori, por met, el servicio público de transporte de pasajeros movido por energia eléctrica y, el bombeo para el servicio público de agas postable, cono en los que la trafe ser sigual su no enfeciente del 0.10 sobre los base imponibles.	15 dies	Ciudadania en general	Av. Mariscal Sucre s/n y Mariana de Jesús	www.emaseo.gob.ec/	Call center, oficinas occidental (ventanila Secretaria General), redes sociales, página web, correo electrónico y teléfono institución.	No	No Aplica	"NO APLICA" No se cuenta con servicio on line	2.644.145	2.644.145	96,5%	
3 RECOLECCION CONTENERIZADA	Recolección de residuos domésticos y asimilables a domésticos. Servicio automatizado de recolección en contenedores prestado punto a punto.		Residir en la zona donde Emaser EP ejecuta este servicio.	El Usuario debe redactar una solicitud dirigida al Director de Operaciones y Servicios Ing. Fernando Riera, detallando di requerimiento;     Entregar la solicitud en la Secretaria General en las oficinas de Emiseo EP, El Terquenimiento ser indireccionado a la Dirección competente para realizar la debida respuesta.	Lunes - Viernes 08H00 - 16H30 (Personal Administrativo)	Para financiar los costos del servicio de recolección de basura se espisió el 31 de Mayo del 2013, la Ordenarsa 0402 (LA ORDENAIZA METROPOLITANA REFORMATIONA DEL LUBRO III "DE LOS TRISLES DEL LUBRO	15 dias	Ciudadania en general	Av. Mariscal Sucre s/n y Mariana de Jesús	www.emaseo.gob.ec/	Call center, oficinas occidental (ventanilla Secretaria General), redes sociales, página web, correo electrónico y teléfono institución.	No	No Aplica	"NO APLICA" No se cuenta con servicio on line	2.644.145	2.644.145	96,5%	
4 RECOLECCION A MAYORES PRODUCTORES	Centros Comerciales, Conjuntos habitacionales, Centros Educativos, Mercados e Industrias (asimilables a	Las labores de barrido y limpieza de vias y áreas públicas son responsabilidad del Municipio, directamente o a través de las prestadoras del servicio de aseo y deberán realizarse con una frecuencia tal que las vias y áreas públicas estén siempre limpias y aseadas. (Ordenanza 332)	De acuerdo a Ordenanza 332	El Usuario debe redactar una solicitud dirigida al Director de Operaciones y Servicios lag. Fernando Riera, detallando e requerimiento;     Entregar la solicitud en la Secretaria General en las oficinas de Emaseo EP,     El Terquenimiento ser indireccionado a la Dirección competente para realizar la debida respuesta.	Lunes - Viernes 08H00 - 16H30 (Personal Administrativo)	Par financia los costo del servicio de reculección de basura se expidió el 10 de Mayo del 2011. Lo Ordenarsa 0482 (LA DRIGNAMA METROPOLITANA REFORMATIONA DEL LIBRO III "DE LOS TRIBUTOS MUNICIPALES", TITULO II TO LAS TASAS", CAPÍTULO II "DE LOS TASAS POR RECOLECCIÓN DE MUSICIPA DEL COSCIONO DE MUSICIPA DE LOS TASAS POR RECOLECCIÓN DE LOS DERECÍSICIOS de las tasas a pagames erás igual a una cerficiente del 115 sobre la base imponible, con excepción de los Derecíficacios de la tartifa de la digitaled, que actualmente corresponde a un consumo mensacia de hasta 10 librolitos por fros, to administrá patemande consumo deletros igual o menor a 200 silvantes por horo, so no rec; el servicio público de trassporte de pasageros movido por energia efectrica; y, el bombeo para el servicio público de agas postoble, casos en la sepa las tartas estagal au an un cercificente del 10 sobre ha base imponible".	15 dias	Ciudadania en general	Av. Mariscal Sucre s/n y Marian: de Jesús	www.emaseo.gob.ec/	Call center, oficinas occidental (ventanilla Secretaria General), redes sociales, página web, correo electrónico y teléfono institución.	No	No Aplica	"NO APLICA" No se cuenta con servicio on line	2.644.145	2.644.145	96,59	
S RECOLECCION A INDUSTRIAS		Las labores de barrido y limpieza de vías y áreas públicas son responsabilidad del Municipio, directamente o a través de las prestadoras del servicio de aseo y deberán realizarse con una frecuencia tal que las vías y áreas públicas estén siempre limpias y aseadas. (Ordenanza 332)	De acuerdo a Ordenanza 332	El Usuario debe redactar una solicitud dirigida al Director de Operaciones y Servicios lag. Fernando Riera, detallando el requerimiento;     Entregar la solicitud en la Secretaria General en las oficinas de Emaseo EP,     El Terquenimiento ser indireccionado a la Dirección competente para realizar la debida respuesta.	Lunes - Viernes 08H00 - 16H30 (Personal Administrativo)	Para financiar los costos del servicio de recolección de basura se espidió di 11 de Mayo del 2013. Lo Ordenanzo 0802 (LA ORDONAEZA METROPOLITANA ESFORMATORIA DEL LIBRO II "DE LOS TRIBUTOS MUNUCIPALES", TÍTULO II "DE LAS TASAS, CAPÍTULO 1" DE LAS TASAS POR RECOLECCIÓN DE BASINA" DEL CÓDICIÓ MUNICIONAL PARA EL DOSTRIO METROPOLITANO DE CUITO que en su Articulo 3 de la Tasa de recollección y utatamiento de residuos sódicos dice: "La cuantid de la tasa a pagines erá giusí a un coefficiente del 51 Sobre la base imponible, con excepción de los Deneficiacións de la tarifa de la digitaled, que actualmente corresponde a un consumo ensexado de hasta 10 Subvisitos por hore, los abundas ol servición lastival internant de comuno efectivos igual o menor a 200 silvantidos por hora, por mes; el servicio público de transporte de pasageros movido por energia efectrica; y, el bombeo para el servicio público de agas pototibe, casos en los que la tariar servicia qual un un cercificiente del 10 sobre la base imponibile".	15 dias	Ciudadania en general	Av. Mariscal Sucre s/n y Marian: de Jesús	www.emaseo.gob.ec/	Call center, oficinas occidental (ventanilla Secretaria General), redes sociales, página web, correo electrónico y teléfono institución.	No	No Aplica	"NO APLICA" No se cuenta con servicio on line	2.644.145	2.644.145	96,5%	
6 BARRIDO	aceras, calles, parques, plazas pasajes y avenidas principales de	Las labores de barrido y limpieza de vías y áreas públicas son responsabilidad del Municipio, directamente o a través de las prestadoras del servicio de aseo y deberán realizarse con una frecuencia tal que las vías y áreas públicas estén siempre limpias y aseadas. (Ordenanza 332)	Residir en la zona donde Emaser EP ejecuta este servicio.	El Usuario debe redactar una solicitud dirigida al Director de Operaciones y Servicios lag. Fernando Riera, detallando el requerimiento;     Entregar la solicitud en la Secretaria General en las olicinas de Emiseo EP, EI Erequenimiento ser fardireccionado a la Dirección competente para realizar la debida respuesta.	Lunes - Viernes 08H00 - 16H30 (Personal Administrativo)	Para financiar los costos del tercicio de recolección de basurar se espidión d 13 de Mayo del 2013, la Ordenanza 0802 (la ORDONADA METROPOLITANA ERFORMATORIA DEL LIBRO II "DE LOS TRIBUTOS MUNICIPALES", TÍTULO II "DE LAS TASAS, CAPÍTULO 1" DE LAS TASAS POR RECOLECCIÓN DE BASURA" DEL CÓDIGIO MUNICIPAL PARA EL DOSTRIO METROPOLITANO DE CUITO que en su Articulo 3 de la Tasa de recolección y utatamiento de residuos sódicios dice: "La cuantid de la tasa a pagines erá giusí a sun coefficiente del 51 sóbre la base imponible, con excepción de bo beneficiarios de la tarifa de la digitaled, que actualmente corresponde a un consumo ensuaciá de hasta 13 librovistos por hore, se abundado al servició instistal atexas ande consumo deletrica igual o menor a 200 silvandos por hora, por mer, el servicio público de transporte de pasagieros movido por energia efectrica; y, el bombeo para el servicio público de agas postable, casos en la seque la tarifas estigal au un coefficiente del 13 sobre la base imponible".	15 dias	Ciudadania en general	Av. Mariscal Sucre s/n y Mariana de Jesús	www.emaseo.gob.ec/	Call center, oficinas occidental (ventanilla Secretaria General), redes sociales, página web, correo electrónico y teléfono institución.	No	No Aplica	"NO APLICA" No se cuenta con servicio on line	2.644.145	2.644.145	96,5%	
7 RECOLECCION DIFERENCIADA	Recolección de residuos sólidos reciclables, involucrando a la comunidad y empoderando a los Gestores de Menor Escala.	Las labores de barrido y limpieza de vias y áreas públicas son responsabilidad del Municipio, directamente o a través de las prestadoras del servicio de aseo y deberán realizarse con una frecuencia tal que las vías y áreas públicas estén siempre limpias y aseadas. (Ordenanza 332)	Tener un responsable del proyecto, objetivos, cronograma, plan de trabajo y la disposición final.	El Usuario debe redactar una solicitud dirigida al Director de Operaciones y Servicios lag. Fernando Riera, detallando el requerimiento;     Entregar la solicitud en la Secretaria General en las oficinas de Emaseo EP,     El requeramiento ser indireccionado a la Dirección competente para realizar la debida respuesta.	Lunes - Viernes 08H00 - 16H30 (Personal Administrativo)	Par financia los costo del servició de reculección de basura se expidide del 1 de Mayo del 2011. In Orienanza 0822 (LA DOSCIMAZA METROPOLITANA REFORMATIONA DEL LIBRO II "DE LOS TRIBUTOS MUNICIPALES", TÍTULO II "DE LAS TASAS", CAPÍTULO I "DE LAS TASAS POR RECOLECCIÓN DE BASURA" DE L CODICIÓ MUNICIPAL PARA EL DOSTRIO METROPOLITANO DE CUITO que en su Articulo 3 de la Tasa de recolección y utratamiento de residuos sódicios dice: "La cuantita de la tasa a pagarse será giual a un coefficiente del 115 sobre la base imponible, con excepción de bo beneficiarios de la tarifa de la digitaled, que actualmente corresponde a un consumo ensexasi de hasta 110 laboutios por foros; los abundas ol servició instital internant de consumo efectivos igual o menor a 200 silvantos por hora, por mes; el servicio público de trassporte de pasajeros movido por energia efectrica; y, el bombeo para el servicio público de agas potables, casos en los que la tarifas estigal au un coeficiente del 13 sobre la base imponible".	15 dias	Ciudadania en general	Av. Mariscal Sucre s/n y Mariana de Jesús	www.emaseo.gob.ec/	Call center, oficinas occidental (ventanilla Secretaria General), redes sociales, página web, correo electrónico y teléfono institución.	No	No Aplica	"NO APLICA" No se cuenta con servicio on line	2.644.145	2.644.145	96,5%	
RECOLECCION DE RESIDUOS 8 VOLUMINOSOS (DOMINGO DE TEREQUES)	cajas de 27 m3 instaladas en los	Las labores de barrido y limpieza de vias y áreas públicas son responsabilidad del Municipio, directamente o a través de las prestadoras del servicio de aseo y deberán realizarse con una frecuencia tal que las vias y áreas públicas estén siempre limpias y aseadas. (Ordenanza 332)	para este servicio ya que se dimensionan a nivel de todo el DMQ con la finalidad de disminuir el impacto de residuo:	No aplica: No hay formularios para acceder a este servicio por que las cajas se encuentran dispuestas en los talleres de la EMASEO EP para atender a la ciudadania	Lunes - Viernes 08H00 - 16H30 (Personal Administrativo)	Para financiar los costos del servicio de recolección de basura se expisió el 31 de Mayo del 2011. Lo Ondenanza 0402 (LA ORDINANZA METROPOLITANA ARTOMATIONA DEL LUBRO III "DE LOS TRIBLES DE LUBRO III "DE LOS TRIBLES DEL CONTRO LUBRO III "DE LOS TRIBLES DE LOS TRIBLES DE LOS TRIBLES DE LOS TRIBLES DE LOS TRIBLES DEL CONTRO LUBRO III "DE LOS TRIBLES DE LOS TRIBLES DEL CONTRO LOS TRIBLES DE	15 dias	Ciudadania en general	Av. Mariscal Sucre s/n y Mariana de Jesús	www.emaseo.gob.ec/	Call center, oficinas occidental (ventanilla Secretaria General), redes sociales, página web, correo electrónico y teléfono institución.	No	No Aplica	"NO APLICA"  No se cuenta con servicio on line	2.644.145	2.644.145	96,5%	
9 HIDROLAVADO	Mediante el uso de agua a presión y alta temperatura se limpian áreas como plazas puntos húmedos, pasos deprimidos con el uso de detergente biodegradable.	No aplica: El servicio se presta en todo el DMQ.	No aplica: El servicio se presta en todo el DMQ.	No aplica: El servicio se presta en todo el DMQ.	Lunes - Viernes 08H00 - 16H30 (Personal Administrativo)	Para financiar los costos del servicio de recolección de basura se expitió el 31 de Mayo de 2013, la Ordenanza 0402 (LA ORDENANZA METROPOLITANA REFORMATIONA DEL LUBRIO II "DE LOS TRISAS POR RECULECCIÓN DE BASIGNA" DEL CODICIO MUNICIPAL DEL CODICIO DEL CODICIO MUNICIPAL DEL CODICIO DEL CO	15 dias	Ciudadania en general	Av. Mariscal Sucre s/n y Marian: de Jesús	www.emaseo.gob.ec/	Call center, oficinas occidental (ventanilla Secretaria General), redes sociales, página web, correo electrónico y teléfono institución.	No	No Aplica	"NO APLICA"  No se cuenta con servicio on line	2.644.145	2.644.145	96,5%	
10 ATENCION A PUNTOS CRITICOS (CAJAS UNIVERSALES)	Identificando puntos críticos en la ciudad, se han instalado cajas universales para la recolección de residuos sólidos en comunidades afectadas y de dificil acceso.	Las labores de barrido y limpieza de vias y áreas públicas son responsabilidad del Municipio, directamente o a través de las prestadoras del servicio de aseo y deberán realizarse con una frecuencia tal que las vías y áreas públicas estén siempre limpias y aseadas. (Ordenanza 332)	Residir en la zona donde Emaser EP ejecuta este servicio.	El Usuario debe redactar una solicitud dirigida al Director de Operaciones y Servicios lag Fernando Riera, detallando el requerimiento;     Eniregar la solicitud en la Secretaria General en las oficinas de Emaseo EP,     El Terquenimientos est indireccionado a la Dirección competente para realizar la debida respuesta.	Lunes - Viernes 08H00 - 16H30 (Personal Administrativo)	Para financiar los costos del servicio de recolección de basura se expidió el 31 de Mayo del 2011. Is Ordenanzo 0402 (LA OBDENANZA METROPOLITANA AETOMATIONA DEL LIBRO DE LOS TRIBUTOS MUNICIPALES, TÍTULO I TEL LAS TASAS, CAPÍTULO I "DE LAS TASAS, POR RECOLECCIÓN DE ASSURA" DEL CODICIÓN DI MUNICIPAL PARA EL DISTATO DE METRO DEL TASAS DE LAS EL DISTATO DE METRO DE LAS TASAS DE LAS EL SEAS RECOLECCIÓN DE ASSURA" DEL CAUSTA DE LAS EL SEAS RECOLECCIÓN DE METRO DE LAS EL SEAS RECOLECCIÓN DE VIDADE DE LAS EL SEAS RECOLECCIÓN DE LAS DEL CAUSTA DE LAS EL SEAS RECOLECCIÓN DE LAS DEL CAUSTA DE LAS EL SEAS RECOLECCIÓN DE LAS DEL CAUSTA DE LAS EL SEAS RECOLECCIÓN DE LAS ELECTRICAS DEL CAUSTA DE LAS ELECTRICAS DEL CAUSTA DEL CAUSTA DE LAS ELECTRICAS DEL CAUSTA DE LAS ELECTRICAS DEL CAUSTA DEL CAUS	15 dias	Ciudadania en general	Av. Mariscal Sucre s/n y Mariani de Jesús	www.emaseo.gob.ec/	Call center, oficinas occidental (ventanilla Secretaria General), redes sociales, página web, correo electrónico y teléfono institución.	No	No Aplica	"NO APLICA"  No se cuenta con servicio on line	2.644.145	2.644.145	96,5%	
11 LIMPIEZA DE PARQUES EMBLEMATICOS	Barrido y recolección de residuos generados en parques considerados como Emblemáticos (57 parques actualmente)	Las labores de barrido y limpieza de vías y áreas públicas son responsabilidad del Municipio, directamente o a través de las prestadoras del servicio de aseo y deberán realizarse con una frecuencia tal que las vías y áreas públicas estén siempre limpias y aseadas. (Ordenanza 332)		No aplica: Este servicio se presta en los 57 parques considerados emblemáticos del DMQ.	Lunes - Viernes 08H00 - 16H30 (Personal Administrativo)	Para financiar los costos del servicio de recolección de basura se espidió d 11 de Mayo del 2013. Lo Ordenanzo 0822 (LA ODIONAIZA METROPOLITANA ERFORMATORIA DEL LIBBO II "DE LOS TRIBUTOS MUNICIPALES", TÍTULO II "DE LAS TASAS, CAPÍTULO 1" DE LAS TASAS POR RECOLECCIÓN DE BASURA" DEL CÓDIGIO MUNICIPAL PARA EL DOSTRIO METROPOLITANO DE CUITO que en su Articulo 3 de la Tasa de recolección y tratamiento de residuos sódios dice: "La cuantid de la tasa a pagines erá giusí a sun coefficiente del 51 sobre la base imponible, con excepción de bo beneficiarios de la tarifa de la digitaled, que actualmente corresponde a un consumo mensacia de hasta 10 lávolutios por hors, los abundas ol servició instital internai de comuno electrico igual o menor a 200 silvantos por hors, por mes; el servicio público de transporte de pasageros movido por energia efectrica; y, el bombeo para el servicio público de agas postable, casos en la seque la tarifas estigal au un coefficiente del 13 sobre la base imponible".	15 dias	Ciudadania en general	Av. Mariscal Sucre s/n y Mariana de Jesús	www.emaseo.gob.ec/	Call center, oficinas occidental (ventanilla Secretaria General), redes sociales, página web, correo electrónico y teléfono institución.	No	No Aplica	"NO APLICA" No se cuenta con servicio on line	2.644.145	2.644.145	96,5%	
12 ATENCION A LA CIUDADANIA (1- 800 EMASEO)	Mediante la linea telefónica 1- 800 EMASEO recepción y gestión: Denuncias y Reclamos Seguimiento del Reclamos Consulta de Horarios y Frecuencias de recolección domiciliaria Servicios de aseo	servicio de aseo y deberán realizarse con una frecuencia tal que las vías y áreas núblicas	No aplica: Toda persona natural o juridica puede acceder a este servicio enviando la solicitud al personal designado.		Lunes - Viernes 08H00 - 16H30 (Personal Administrativo)	Para financiar los costos del servicio de recolección de basura se expisió el 31 de Mayo del 2013, la Ordenansa 0402 (JA ORDENANZA METROPOLITANA REFORMATORIA DEL LUBRO III TOE LOS TRIBUTOS MUNICIPALES, "TÍTULO II TOE LAS TASAS," CAPÍTULO II "DE LAS TASAS POR RECOLECCIÓN DE ASSURA" DEL COCIOCIO MUNICIPAL PARA EL EDISTRIO METROPOLITANO DE QUENTO que en su Articola de la Tasa de recolidor o y tratamiento de residuos sidilidos dice: "La cuantità de la tasa a pagense será gual a un coefficiente del 51 Sobre la base imponible, con excepción de los beneficiarios de la tarifa de la digitalda, que actualmente corresponde a un consumo mensual de hasta 10 la blouvisto por hore, las dosandos al servicio institutari atentande corresumo efectivos igual o memor a 2010 liburatios por tora, por met, el servicio público del transporte de pasagresa modós por energia efectivica, y el bombeo para el servicio público de agas protidate, carso en o que la traffia vegla an un cercificente del 10 sobre ha base integnolabe".	15 dias	Ciudadania en general	Av. Mariscal Sucre s/n y Mariani de Jesús	www.emaseo.gob.ec/	Call center, oficinas occidental (ventanilla Secretaria General), redes sociales, página web, correo electrónico y teléfono institución.	No	No Aplica	"NO APLICA" No se cuenta con servicio on line	2.644.145	2.644.145	96,5%	
13 SERVICIO DE BATERIAS SANITARIAS	Instalación de baterías sanitarias móviles en eventos públicos y privados con la finalidad de evitar la generación de puntos húmedos.	Las labores de barrido y limpieza de vias y áreas públicas son responsabilidad del Municipio, directamente o a través de las prestadoras del servicio de ascoy deberán realizarse con una frecuencia tal que las vias y áreas públicas estén siempre limpias y aseadas. (Ordenanza 332)	No aplica: Toda persona natural o jurídica puede acceder a este servicio enviando la solicitud al personal designado.	El Usuario debe redactar una solicitud dirigida al Director de Operaciones y Servicios Ing. Fernando Riera, detallando di requerimiento;     E. Entregar la solicitud en la Secretaria General en las oficinas de Emiseo EP,     El Terquenmientos está redireccionado a la Dirección competente para realizar la debida respuesta.	Lunes - Viernes 08H00 - 16H30 (Personal Administrativo)	Para financiar los costos del servicio de recolección de basura su expisió el 31 de Mayo del 2013, la Ordenanza 0402 (LA ORDENANZA METROPOLITAMA REFORMATIONA DEL LIBRO III "DE LOS TRASES POR RECOLECCIÓN DE BASIANA" DEL CODICIO MUNICIPAL DE LOS TRASES POR RECOLECCIÓN DE BASIANA" DEL CODICIO MUNICIPAL PARA EL LOSIFITO MURTROPOLITAMO DE QUENTO que en su Articio de la 18 tasa e recultorio y tratamiento de residuos sidios dice: "La cuantia de la tasa a pagarse será gual a un coefficiente del 0.15 sobre la base imponible, con excepción de los beneficiarios de la tarfa de la digital, que actualmente corresponde a un consumo mensuad de hasta 10 blavoliscio por horo; los abundos al servicio insubstital retacanda de comuno delétricio igual o menor a 200 silvovistos por horo; los abundos al servicio insubstital retacanda de comuno del tarfa igual o menor a 200 silvovistos por horo; los republicados por horo, por mes; el servicio público de trasporte de pasajeros movido por energia efectricic, y, el bombeo para el servicio público de laga postoble, casos en los que la tarfas estigual au un coeficiente del 13 sobre la base imponible".	15 dies	Ciudadania en general	Av. Mariscal Sucre s/n y Mariani de Jesús	www.emaseo.gob.ec/	Call center, oficinas occidental (ventanilla Secretaria General), redes sociales, página web, correo electrónico y teléfono institución.	No	(SOLICITUD DE LIMPIEZA EVENTOS ESPECIALES)	"NO APLICA" No se cuenta con servicio on line	2.644.145	2.644.145	96,5%	
14 EVENTOS ESPECIALES	Recolección y limpieza integral de residuos en eventos públicos o privados, con alta concentración de público.	Las labores de barrido y limpieza de vías y áreas públicas son responsabilidad del Municipio, directamente o a través de las prestadoras del servicio de aseo y deberán realizarse con una frecuencia tal que las vías y áreas públicas estén siempre limpias y aseadas. (Ordenanza 332)		El requemamiento será redireccionado a la Dirección competente para realizar la debida respuesta.	Lunes - Viernes 08H00 - 16H30 (Personal Administrativo)	Para financiar los costos del servicio de recolección de bissura se espisió el 31 de Mayo de 2013, la Ordenanza 0402 (LA ORDENANZA METROPOLITANA REFORMATIONA DEL LUBRIO II "DE LUBRIO II" DE LOS TRISLOS MUNICIPALES, TÍTULO II "DE LOS TRISLOS CANTONIO DE LOS TRISLOS CANTONIO DEL LOS TRISLOS CANTONIO DEL LOS CANTONIO DEL REPOSIBLOS CANTONIO DEL LOS CANTONIO DEL REPO	15 dies	Ciudadania en general	Av. Mariscal Sucre s/n y Mariani de Jesús	www.emaseo.gob.ec/	Call center, oficinas occidental (ventanilla Secretaria General), redes sociales, página web, correo electrónico y teléfono institución.	No	(SOLICITUD DE_ LIMPIEZA EVENTOS ESPECIALES)	"NO APLICA" No se cuenta con servicio on line	2.644.145	2.644.145	96,5%	
15 MINGAS	de residuos voluminosos, escombros, y demás que tenga		representación del barrio, áreas	L El usuario entrega los formúlarios en las oficinas de EMMSCO. 2. Se analíza las olitural y efectia la programación. 3. Se define un equipo operativo de limpieza en minga y un equipo facilitador para la cupacticado. 4. Se ejecutar la jurnada de limpieza. 4. Se ejecutar la jurnada de limpieza. 6. El experienta la la prinada de la ficha de trabajo (mando de la ficha de trabajo) (mando de la ficha de trabajo) (mando de la ficha de trabajo) (mando la Ficha de Trabajo). 6. El Representante del Barrio validará el trabajo nealizado firmando la Ficha de Trabajo).	Lunes - Viernes 08H00 - 16H30 (Personal Administrativo)	Gratuito	15 dias	Giudadania en general	Av. Mariscal Sucre s/n y Mariani de Jesús		Call center, oficinas occidental (ventanilla Secretaria General), redes sociales, página web, correo electrónico y teléfono institución.	No	http://www.emaseo.gob. c/documentos/pdf/mings s.pdf		25.000	25.000	100,01	
CHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMAC RIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA RIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIO	CIÓN: LINFORMACIÓN: DN - LITERAL d):	enado por las instituciones que disponer	l n de Portal de Trámites Ciu	l dadanos (PTC)		1		La Empresa Pública	a Metropolitana de Aseo no	30/11/2017 MENSUAL OPERACIONES Y SERVICIOS	Trámites Ciudadanos (PTC)							
SPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDOR DRREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPON DIMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPON	ISABLE DE LA UNIDAD POSEEDOR	A DE LA INFORMACIÓN:			ING_FERNANCO RIESA  firer@emaseo_tob_cc  3331059e 1:40141													