

Empresa Pública Metropolitana
EMASEO EP

PLAN DE TRABAJO
RENDICIÓN DE CUENTAS 2021

CONTENIDO

1. ANTECEDENTES.....	3
2. DESARROLLO.....	3
3. CONCLUSIONES.....	6
4. FIRMAS.....	7

1. ANTECEDENTES

- El Informe de Rendición de Cuentas 2021 de EMASEO EP se presenta en cumplimiento de Resolución N° CPCCS-PLE-SG-069-2021-476 de 10 de marzo de 2021, mediante la cual el Pleno del Consejo de Participación Ciudadana y Control Social CPCCS, expidió el Reglamento de Rendición de Cuentas, en el que se establecen los mecanismos y plazos para la Rendición de Cuentas; y, con base a las demandas de información planteadas por la ciudadanía, a través de la conformación de equipos técnicos mixtos para la ejecución de este proceso.
- El informe de Rendición de Cuentas 2021 de EMASEO EP, del periodo del 01 de enero al 31 de diciembre de 2021, abarca la gestión realizada por las siguientes autoridades de la Empresa:

01 enero a 06 de octubre de 2021

Administración de la Econ. Yolanda Gaete
Gerente General

07 de octubre a 31 de diciembre de 2021

Administración del Abg. Marcelo Mata
Gerente General

- La Empresa Pública Metropolitana de Aseo EMASEO EP presentó a la ciudadanía su Informe de Rendición de Cuentas 2021 en un evento de deliberación pública, el lunes 25 de abril a las 8h30, de forma virtual.

2. DESARROLLO

La Empresa Pública Metropolitana de Aseo realizó el proceso de Rendición de Cuentas 2021 a la ciudadanía, destacando la gestión, logros y presupuesto ejecutado con base al informe efectuado por las anteriores administraciones de la Institución. Este proceso democrático asegura el derecho de los ciudadanos a evaluar los resultados de gestión administrativa de las autoridades de la empresa, garantizando la transparencia de información y fiscalización de gastos públicos para brindar una retroalimentación de información con la colectividad.

El Informe de Rendición de Cuentas 2021 de la Empresa Pública Metropolitana de Aseo, se presentó a la ciudadanía en un evento de deliberación pública realizado el lunes 25 de abril de 2022, en el cual se recibieron sugerencias, observaciones y recomendaciones de la ciudadanía. Así también, fue sistematizada la información recibida mediante los formularios digitales que fueron puestos a disposición de la ciudadanía en la página web institucional de la Empresa.

Con base a la información recibida, se han incorporado las sugerencias y recomendaciones de la ciudadanía en el presente Plan de Trabajo.

N°	PREGUNTAS, SUGERENCIAS Y RECOMENDACIONES DE LA CIUDADANÍA	RESPUESTA DE LA MÁXIMA AUTORIDAD	ACCIÓN PROPUESTA
1	¿Se implementará más contenerización en más sectores de Quito?	<p>La planificación de Emaseo incluye el reemplazo de contenedores que han sido dañados por vandalismo, accidentes, grafitis, retiro de tapas y otros eventos que han deteriorado los contenedores que hay en la capital. Hemos cambiado en Solanda 40 contenedores, y en otros barrios como la Mariscal 40 contenedores y en la Kennedy 50 contenedores. Para la implementación de nueva contenerización en más sectores de la capital será necesario contar con estudios técnicos que justifiquen tales medidas con la disponibilidad de maquinaria y equipo que se requiere para este proceso.</p>	<p>Paulatinamente en las 49 rutas del servicio de recolección mecanizada se llevará a cabo la identificación de los contenedores de superficie con capacidad de 2.400 y 3.200 litros cuyas condiciones operativas no permitan su funcionamiento, para lo cual se cambiarán por nuevos como se los ha llevado a cabo en Solanda, Mariscal y La Kennedy.</p> <p>Adicionalmente, generar informes técnicos semanales de los contenedores siniestrados o dañados para su respectivo remplazo en la aseguradora.</p>
2	¿Cómo se puede solucionar el problema de recolección en los puntos críticos de basura en la ciudad?	<p>Para solucionar el problema de los puntos críticos hemos dispuesto la atención prioritaria de aquellos mediante la recolección, barrido y diversos servicios que presta la institución, pero necesitamos la colaboración de la ciudadanía. Aprovecho de esta oportunidad para hacer un llamado al concurso patriótico y generoso de la ciudadanía para preguntarnos ¿Qué hago yo por Quito?</p> <p>Lo que puedo brindar a la ciudad es mi colaboración para mantenerla limpia, mantenerla bien presentada, reducir la producción de desechos, disponerlos adecuadamente y evitar generación de puntos críticos. La acción de EMASEO se ve requerida de manera urgente y emergente, quisiéramos brindar una atención normal, planificada, correcta y enmarcada en las disposiciones legales, necesitamos la contribución valiosa de toda la ciudadanía.</p>	<p>Los Puntos Críticos localizados en el DMQ se atienden con los servicios de aseo tanto de barrido manual, barrido mecánico, hidrolavado y la recolección a pie de vereda en sus distintos horarios (Diurno y Nocturno) y frecuencias (lunes, miércoles y viernes; y martes, jueves y sábado) de servicio de aseo.</p> <p>Conjuntamente con las 8 Administraciones Zonales en el DMQ, realizar un trabajo interinstitucional para identificar los puntos críticos localizados en las administraciones para desplegar un contingente de maquinaria y personal de servicio denominado Escuadrón de Limpieza para atención inmediata y prioritaria de los puntos críticos.</p> <p>Finalmente, por medio de las redes sociales la ciudadanía a manera de corresponsabilidad ciudadana conocer los horarios y frecuencias del servicio de recolección en los distintos sectores del DMQ.</p>
3	¿Con respecto a la pandemia COVID-19 cuál es la situación de los ‘Soldados Azules’?	Lamentablemente durante la pandemia debimos lamentar la pérdida de la vida valiosa de nuestros colaboradores. En la actualidad tenemos un alto porcentaje	Por medio de la Unidad de Seguridad y Salud ocupacional, al personal operativo se realiza la dotación de Equipos de Protección Personal (mascarillas,

N°	PREGUNTAS, SUGERENCIAS Y RECOMENDACIONES DE LA CIUDADANÍA	RESPUESTA DE LA MÁXIMA AUTORIDAD	ACCIÓN PROPUESTA
		<p>de vacunación entre todos nuestros colaboradores, lo cual nos ha permitido prevenir nuevos contagios y enfermedades graves, de esta manera hemos garantizado la salud y para mi administración es prioridad la seguridad y salud de todos los servidores que prestan su servicio en EMASEO.</p> <p>De manera que no solo con respecto a la pandemia, con respecto a todos los agentes y percances que puedan poner en riesgo la seguridad y salud, hemos previsto las medidas correspondientes de seguridad y salud ocupacional que brinden un ambiente de trabajo seguro y un ambiente de trabajo digno para todos los colaboradores de EMASEO.</p>	<p>guantes, botas e indumentaria de trabajo) para realizar sus labores programadas.</p> <p>Simultáneamente, se realiza campañas y programas de seguridad y salud en el trabajo, con el propósito de adoptar medidas integrales que permitan avanzar en el control y reducción de accidentes.</p> <p>Con el fin de garantizar el bienestar de los trabajadores se adecuarán las instalaciones de Zámbez y Forestal.</p>
4	<p>¿Qué planes tienen para trabajar con los barrios de la ciudad?</p>	<p>Gracias, la verdad es que nosotros necesitamos una vez más invocar la colaboración ciudadana, pues conjuntamente entre los barrios de la capital y el trabajo dedicado, el trabajo esmerado 24/7, los 365 días del año que brinda EMASEO para la atención de las necesidades ciudadanas, que realmente es un trabajo digno porque es un trabajo que no se ve.</p> <p>Cuando uno es un simple ciudadano no comprende, no se imagina todo el despliegue material y humano que se necesita para brindar oportunamente con puntualidad y esmero, con calidad y dedicación el servicio que a la ciudadanía le falta. Por ello necesitamos una vez más invocar el espíritu ciudadano y cívico de la comunidad, para el efecto de brindar una disposición adecuada de los residuos, respetar los horarios y las frecuencias establecidas en las rutas de recolección y respetar y dignificar el trabajo de nuestros 'Soldados Azules' que lo brindan todos los días, aunque llueva o haga un fuerte sol, están ahí para colaborar con ustedes, para presentar una imagen digna de la ciudad de Quito.</p> <p>Con este compromiso, con la</p>	<p>Se ha planificado la adquisición de 8 vehículos tipo volqueta para reforzar el servicio de recolección de residuos sólidos en los barrios periféricos o barrios cuyas condiciones operativas no permitan el ingreso de los vehículos recolectores.</p> <p>Adicionalmente, de forma gradual la incorporación de maquinaria permitirá la repotenciación de los recolectores de carga posterior, carga frontal, así como la repotenciación de las barredoras mecánicas para la recolección de los residuos sólidos y la prestación de los servicios de aseo en los barrios del DMQ.</p> <p>Últimamente, mediante la activación de las redes sociales institucionales generar campañas de concientización ambiental, en cuanto al sentido de pertenencia al medio ambiente y por supuesto generando conciencia e incitando al aprovechamiento y manejo adecuado de los Residuos Sólidos.</p>

N°	PREGUNTAS, SUGERENCIAS Y RECOMENDACIONES DE LA CIUDADANÍA	RESPUESTA DE LA MÁXIMA AUTORIDAD	ACCIÓN PROPUESTA
		colaboración de ustedes, la empresa EMASEO prestará un servicio de calidad y eficiencia los 365 días del año.	

Con la finalidad de atender las demandas ciudadanas, permanentemente se ajusta el diseño de la operación, sobre la base de un conjunto de elementos técnicos, que se detallan a continuación:

- Información de las zonas en las que se prestan los servicios de aseo: generación sectorizada de residuos sólidos, número y características de la maquinaria existente, topografía del terreno, condiciones de las vías, tráfico, distancia a las estaciones de transferencia, entre otras.
- Aplicación de modelos y sistemas de información geográfica.
- Desarrollo de sistemas técnicos e informáticos para el desarrollo de la operación.
- Estudios de tiempos y movimientos que contribuyan a la reducción costos en los servicios de aseo.
- Implementación de planes zonales diseñados para cada administración zonal para la ejecución de la operación.

3. CONCLUSIONES

- El presente Plan de Trabajo, incorpora las sugerencias y recomendaciones de la ciudadanía, recibidas en el marco del proceso de Rendición de Cuentas 2021 de la Empresa Pública Metropolitana de Aseo EMASEO EP.
- Las acciones propuestas están orientadas a la atención de las demandas ciudadanas y a la provisión eficiente de los servicios de aseo y recolección de residuos sólidos, que contribuyan al bienestar de los habitantes del Distrito Metropolitano de Quito.
- El presente Plan de Trabajo, contribuye al cumplimiento a la Resolución N° CPCCS-PLE-SG-069-2021-476 de 10 de marzo de 2021, mediante la cual el Pleno del Consejo de Participación Ciudadana y Control Social CPCCS expidió el Reglamento de Rendición de Cuentas, en el que se establecen los mecanismos y plazos para la Rendición de Cuentas

4. FIRMAS

Elaborado por:	Revisado por:	Aprobado por:
Nombre: Renato Vizuite Cargo: ANALISTA GEÓGRAFO	Nombre: Daniela Saenz Cargo: DIRECTORA DE OPERACIONES	Nombre: Ing. Patricio Jaramillo Cargo: COORDINADOR GENERAL TÉCNICO