



# Boletín Estadístico



2024

Empresa Pública  
Metropolitana  
**EMASEO EP**



**Quito**  
Alcaldía Metropolitana



Empresa Pública  
Metropolitana  
**EMASEO EP**



**Quito**  
Alcaldía Metropolitana

BOLETÍN ESTADÍSTICO ANUAL 2024  
Empresa Pública Metropolitana de Aseo  
EMASEO EP

Ing. Jorge Jaramillo Mogrovejo  
Gerente General

Ing. Jorge Mendieta  
Coordinador General Planificación  
y Gestión Estratégica

Ing. Crhistopher Amaya  
Director de Planificación

Ing. Oscar Miranda  
Subdirector de Planificación  
y Seguimiento

Ing. Fernando Torres  
Especialista de Planificación  
y Seguimiento

Av. Mariscal Sucre s/n y Mariana de Jesús  
PBX 3310 159

[www.emaseo.gob.ec](http://www.emaseo.gob.ec)





# CONTENIDO

## ÍNDICE

1. PRESENTACIÓN	4
2. ÁMBITO DE ACCIÓN	5
3. COBERTURA	6
4. SERVICIOS DE RECOLECCIÓN Y ASEO	8
5. RUTAS Y HORARIOS DE RECOLECCIÓN Y ASEO	10
6. INFRAESTRUCTURA	11
7. EQUIPAMIENTO	12
8. TALENTO HUMANO	13
9. INDICADORES	15
9.1. COBERTURA GEOGRÁFICA	15
9.2. PORCENTAJE DE OPERATIVIDAD DE LA FLOTA	16
9.3. PORCENTAJE DE DISPONIBILIDAD DE LA FLOTA	17
10. RESULTADOS	18
10.1. RECOLECCIÓN DE RESIDUOS SÓLIDOS	18
10.2. RECOLECCIÓN DIFERENCIADA	25
10.3. SERVICIO DE BARRIDO	25
10.4. ATENCIÓN DE EVENTOS	25
11. RECOLECCIÓN DE RESIDUOS VOLUMINOSOS EN PARROQUIAS RURALES	27
12. EVOLUCIÓN DE LA RECOLECCIÓN DE RESIDUOS SÓLIDOS	27

## TABLAS

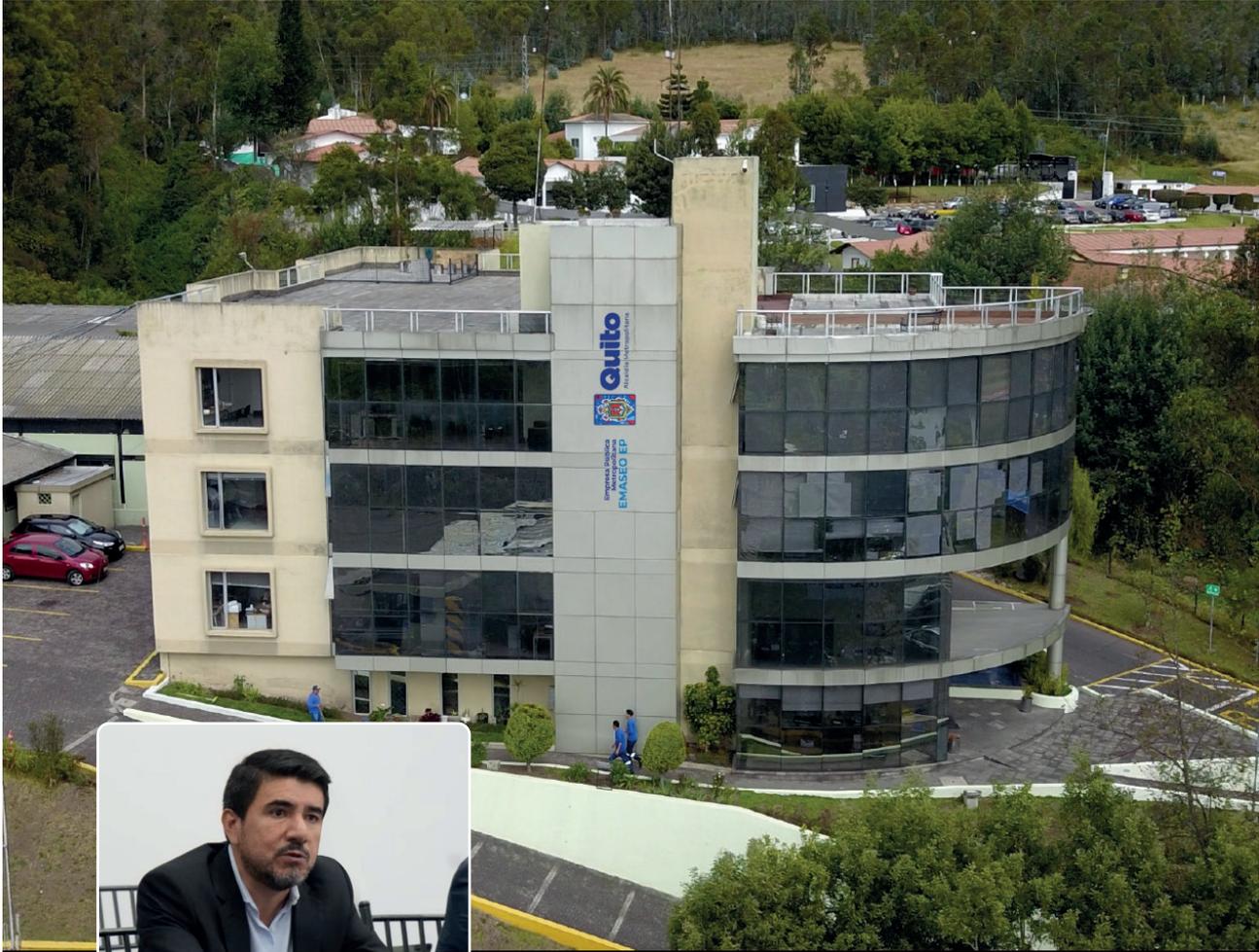
Tabla 1. ADMINISTRACIONES ZONALES Y PARROQUIAS	6
Tabla 2. COBERTURA DEL SERVICIO FRENTE A COBERTURA DE SERVICIO ELECTRICIDAD	7
Tabla 3. Cobertura de servicio de recolección de RS – parroquias DMQ	7
Tabla 4. RUTAS DE LOS PRINCIPALES SERVICIOS DE RECOLECCIÓN Y ASEO	10
Tabla 5. DETALLE DE LA FLOTA PESADA Y LIVIANA	12
Tabla 6. PERSONAL EMASEO EP AL 31 DE DICIEMBRE 2024	13
Tabla 7. PORCENTAJE DE COBERTURA DE RECOLECCIÓN RS – EMASEO EP	15
Tabla 8. OPERATIVIDAD DE FLOTA PARA SERVICIOS DE RECOLECCIÓN DE RESIDUOS	16
Tabla 9. DETALLE DE VEHÍCULOS PARA RECOLECCIÓN DE RESIDUOS SÓLIDOS	16
Tabla 10. HORAS PROGRAMADAS Y OPERATIVAS – INDICADOR DISPONIBILIDAD DE FLOTA	17
Tabla 11. PORCENTAJE DE DISPONIBILIDAD DE LA FLOTA PARA RECOLECCIÓN	18
Tabla 12. RECOLECCIÓN DE RESIDUOS SÓLIDOS 2024	19
Tabla 13. PESOS DE RECOLECCIÓN POR SERVICIOS	20
Tabla 14. PESOS DE RECOLECCIÓN POR TIPO DE VEHÍCULO	23
Tabla 15. EVENTOS ATENDIDOS 2024	26
Tabla 16. EVOLUCIÓN DE LA RECOLECCIÓN TOTAL (ULTIMOS 10 AÑOS)	27

## ILUSTRACIONES

Ilustración 1. ADMINISTRACIONES ZONALES	5
Ilustración 2. HORARIOS DE RECOLECCIÓN	10
Ilustración 3. PERSONAL OPERATIVO Y ADMINISTRATIVO	14
Ilustración 4. CLASIFICACIÓN POR SEXO DEL PERSONAL DE EMASEO EP	14
Ilustración 5. INDICADORES ASOCIADOS AL SERVICIO DE RECOLECCIÓN	15
Ilustración 6. RECOLECCIÓN MENSUAL DE RESIDUOS SÓLIDOS	19
Ilustración 7. COMPOSICIÓN DEL PESO DE RECOLECCIÓN POR SERVICIO	20
Ilustración 8. MAPA DE SECTORES DE RECOLECCIÓN A PIE DE VEREDA Y CONTENERIZADA	21
Ilustración 9. RECOLECCIÓN POR ADMINISTRACIÓN ZONAL	22
Ilustración 10. PROMEDIOS DIARIOS DE RECOLECCIÓN	23
Ilustración 11. PORCENTAJE DE RECOLECCIÓN POR TIPO DE VEHÍCULO	24
Ilustración 12. EVENTOS POR ADMINISTRACIÓN ZONAL	26
Ilustración 13. EVOLUCIÓN DE LA RECOLECCIÓN TOTAL (ÚLTIMOS 10 AÑOS)	28



## 1. PRESENTACIÓN



Ing. Jorge Jaramillo  
Gerente General EMASEO EP

**E**l Boletín Estadístico de la Empresa Pública Metropolitana de Aseo (EMASEO EP), es una herramienta de comunicación que presenta la estadística de la gestión de recolección de residuos sólidos en el Distrito Metropolitano de Quito (DMQ).

Se presenta, de forma resumida el ámbito de acción de EMASEO EP, los recursos necesarios para la prestación de los servicios de recolección y aseo en el DMQ y los principales indicadores y resultados obtenidos durante la gestión realizada en año 2024.

Empresa Pública  
Metropolitana  
**EMASEO EP**



**Quito**  
Alcaldía Metropolitana



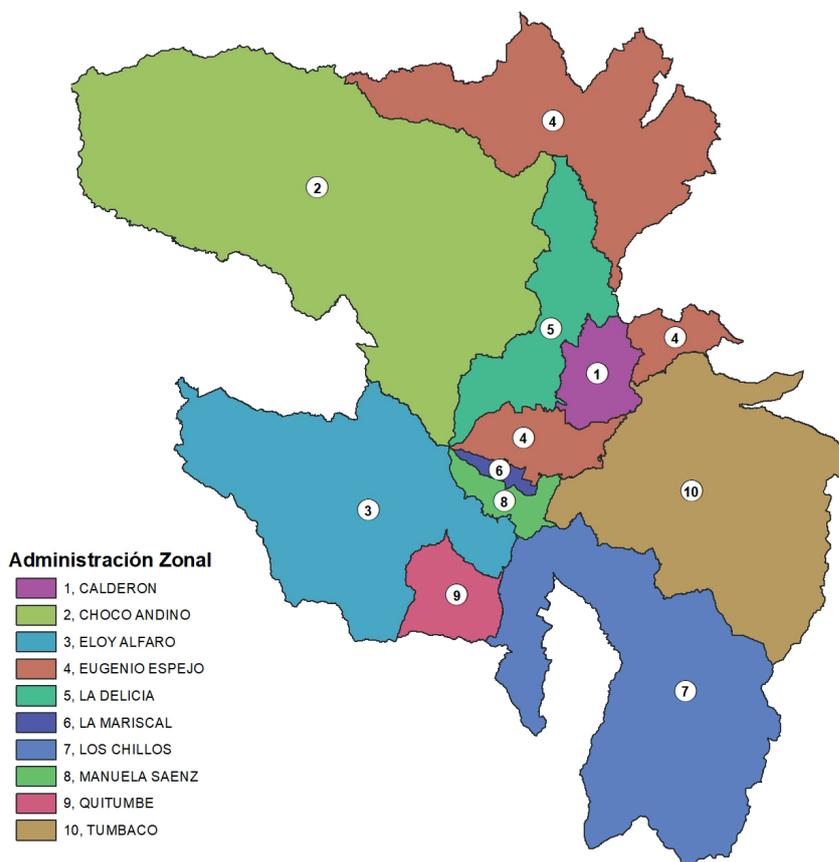
## 2. ÁMBITO DE ACCIÓN

EMASEO EP, es la Empresa municipal encargada de “Operar el sistema de aseo en el Distrito Metropolitano de Quito, dentro de las actividades de barrido y recolección de residuos sólidos”. Fue creada mediante Ordenanza No. 309, publicada en el Registro Oficial No. 186 de 5 de mayo de 2010, hoy integrada en el Código Municipal del Distrito Metropolitano de Quito.

Las actividades de la Empresa se financian, casi en su totalidad, a través de la Tasa para la Gestión Integral de Residuos Sólidos (TGIRS), la misma que es distribuida de la siguiente manera: 81% para la EMASEO EP y 19% para la EMGIRS EP.<sup>1</sup>

Para la provisión de los servicios de barrido y limpieza de vías, áreas y espacios públicos; y, recolección y transporte de residuos sólidos, EMASEO EP despliega diariamente el recurso humano y mecánico disponible, en las nueve administraciones zonales que conforman territorialmente el DMQ (Calderón, Chocó Andino, Eloy Alfaro, Eugenio Espejo, La Delicia, La Mariscal, Los Chillos, Manuela Sáenz, Tumbaco y Quitumbe), conformadas a su vez por 32 parroquias urbanas y 33 parroquias rurales y suburbanas.

Ilustración 1 ADMINISTRACIONES ZONALES



Adicionalmente, EMASEO EP gestionó la recolección de residuos sólidos a través de convenios de delegación con ocho Gobiernos Autónomos Descentralizados Parroquiales (Gualea, Nanegal, San Antonio, Pifo, Tababela, Yaruquí, El Quinche y Pintag), donde la Empresa realiza la fiscalización constante de la gestión para asegurar la gestión eficiente y la cobertura de los servicios de recolección y aseo en estos territorios.

<sup>1</sup> Ordenanza Metropolitana No. 402 del 28 de mayo de 2013 y Ordenanza Metropolitana No. 0175 del 15 de junio de 2017.

Tabla 1 ADMINISTRACIONES ZONALES Y PARROQUIAS

Parroquias Urbanas (32)			Parroquias Rurales (33)		
Administración Zonal	La Delicia	El Condado Cotacollao Carcelén Ponceano	Administración Zonal	La Delicia	San Antonio de Pichincha (*) Pomasqui
	Eugenio Espejo	Concepción Cochapamba Kennedy Jipijapa Rumipamba Iñaquito Comité del Pueblo San Isidro del Inca Mariscal Sucre Belisario Quevedo		Chocó Andino	Gualea (*) Nanegal (*) Nanegalito Nono Pacto Calacalí
	Manuela Sáenz	Centro Histórico San Juan Itchimbía La Libertad Puengasí		Calderón	Calderón Llano Chico
	Eloy Alfaro	La Argelia Chimbacalle La Magdalena Chilibulo San Bartolo La Mena La Ferroviaria Solanda		Eugenio Espejo	Nayón Zámbiza Atahualpa Chavezpamba Perucho Puéllaro San José de Minas Guayllabamba
	Quitumbe	La Ecuatoriana Chillogallo Quitumbe Guamaní Turubamba		Eloy Alfaro	Lloa
			Tumbaco	Cumbayá Tumbaco Puembo Checa Pifo (*) Tababela (*) Yaruquí (*) El Quinche (*)	
			Los Chillos	Conocoto Guangopolo Alangasí La Merced Píntag (*) Amaguaña	

Elaborado: Coordinación General de Planificación y Gestión Estratégica.  
 (\*) Parroquias con servicio descentralizado de recolección de residuos sólidos

### 3. COBERTURA

EMASEO EP, brinda sus servicios en todo el Distrito Metropolitano de Quito, alcanzando una cobertura del 98,5% de acuerdo al VIII Censo de Población y VII Censo de Vivienda 2022 (99,3% en el sector urbano y 97,0% en el sector rural)

A continuación, se muestra una tabla comparativa de la cobertura de los servicios de recolección de basura y cobertura de electricidad en el DMQ.

Tabla 2 Cobertura del Servicio frente a cobertura de servicio electricidad

Área	Total población	Total Viviendas	Total Hogares	Recolección de Basura	Electricidad
Parroquia rurales	903.358	346.310	282.593	<b>97,00%</b>	99,50%
Parroquia urbanas	1.776.364	748.497	590.915	<b>99,30%</b>	99,70%
<b>Total DMQ</b>	<b>2.679.722</b>	<b>1.094.807</b>	<b>873.508</b>	<b>98,5%</b>	<b>99,7%</b>
Déficit de cobertura				<b>1,50%</b>	

Fuente: VIII Censo de Población y VII Censo de Vivienda 2022 - INEC

Cabe indicar que, el déficit promedio en la recolección de RS (1,5%), se debe principalmente a la dispersión de las viviendas en las parroquias rurales y la dificultad del acceso de los vehículos recolectores debido a que ciertos sectores carecen de una infraestructura vial adecuada.

Tabla 3 Cobertura de servicio de recolección de RS – parroquias DMQ

Área	Total población	Total Viviendas	Total Hogares	Recolección de Basura	Electricidad
Tababela	3.851	1.615	1.283	<b>98,30%</b>	100,00%
San Antonio	49.984	19.854	15.551	<b>98,20%</b>	99,60%
Yaruquí	26.564	10.102	8.196	<b>98,00%</b>	99,60%
Pifo	23.202	8.801	6.886	<b>97,60%</b>	99,20%
El Quinche	18.485	7.616	5.795	<b>97,50%</b>	99,20%
Nanegal	2.959	1.195	1.025	<b>88,00%</b>	97,70%
Gualea	1.704	971	570	<b>85,90%</b>	95,50%
Pintag	23.240	8.672	6.740	<b>78,30%</b>	98,70%
<b>Total parroquias descentralizadas</b>	<b>149.989</b>	<b>58.826</b>	<b>46.046</b>	<b>94,80%</b>	<b>99,30%</b>

Fuente: VIII Censo de Población y VII Censo de Vivienda 2022 - INEC



## 4. SERVICIOS DE RECOLECCIÓN Y ASEO



### Recolección de residuos sólidos

1



- Recolección a pie de vereda

2



- Recolección contenerizada de superficie

3



- Recolección contenerizada soterrada

4



- Recolección a mayores productores

5



- Recolección de residuos industriales no peligrosos

6



- Recolección de cadáveres de fauna urbana en el espacio público



7



- Recolección de residuos voluminosos



#### Servicios de barrido:

8



- Barrido manual

9



- Barrido mecánico



#### Servicios complementarios:

10



- Limpieza de desechos sólidos de los bordes y cauces de quebradas

11



- Servicio de hidrolavado

12



- Servicio de alquiler de baterías sanitarias y gestión de los desechos generados

13



- Limpieza de eventos públicos y privados

14



- Mingas



## 5. RUTAS Y HORARIOS DE RECOLECCIÓN Y ASEO

Para la prestación de los principales servicios de recolección y aseo se ejecutan de manera diaria e inter diaria rutas programadas en los diferentes horarios, como se muestra a continuación:

Ilustración 2 Horarios de recolección

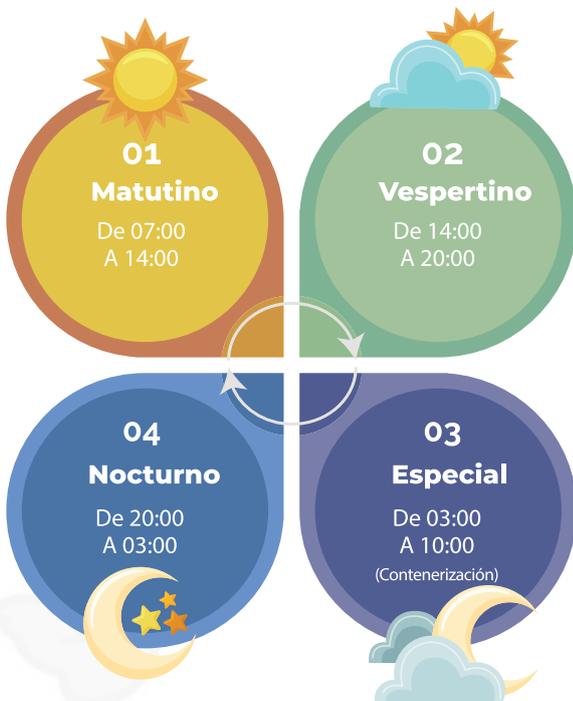


Tabla 4. Rutas de los principales servicios de recolección y aseo

SERVICIO	RUTA
<b>Rutas de Barrido</b>	<b>82</b>
Barrido manual	69
Barrido mecánico	13
<b>Rutas de recolección:</b>	<b>240</b>
Recolección a pie de vereda	178
Recolección contenerizada	60
Recolección contenerizada soterrada	2
<b>TOTAL</b>	<b>322</b>

Fuente: Coordinación General Técnica



## 6. INFRAESTRUCTURA

EMASEO EP, cuenta con centros de operación ubicados estratégicamente a lo largo de la ciudad, desde donde se planifica y se inicia diariamente la operación de los servicios de aseo que ofrece la Empresa, los cuales cuentan con la infraestructura necesaria, maquinaria especializada y personal técnico y operativo calificado.



Centro de Operaciones La Occidental



### Centros de operaciones

1. Centro de Operaciones La Occidental y Edificio Administrativo
2. Centro de Operaciones La Forestal
3. Centro de Operaciones de Zámbez



Centro de Operaciones La Forestal



### Centros logísticos de barrido:

1. Las Cuadras /Quitumbe
2. Mercado Mayorista
3. La Marín
4. La Carolina
5. La Ofelia
6. Zámbez
7. Calderón – Carapungo
8. Tumbaco
9. La Occidental (Briseño)



## 7. EQUIPAMIENTO

La prestación de los servicios de recolección y aseo que EMASEO EP ejecuta en el DMQ, se realiza mediante la operación de 148 vehículos especializados. Adicionalmente, se dispone de 64 vehículos para la gestión administrativa y de supervisión de los servicios de acuerdo al siguiente detalle:

Tabla 5 Detalle de la flota pesada y liviana

FLOTA PESADA	TIPO DE VEHÍCULO	CANTIDAD
	Recolección de RSU	108
	Carga Posterior	58
	Carga Lateral	19
	Carga Frontal	6
	Volqueta	18
	Tracto camión	4
	Rool On / Off	1
	Recolector Satélite	2
	Apoyo recolección de RSU	8
	Camión Pluma	2
	Lavacontenedor	6
	Servicio de barrido	17
	Canter	7
	Barredora	10
	Otros (servicios complementarios)	15
	Cama Baja	1
	Eductor	2
	Hidrolavadora	7
	Minicargadora	2
Montacarga	1	
Payloader	2	
<b>TOTAL</b>	<b>148</b>	

FLOTA LIVIANA	TIPO DE VEHÍCULO	CANTIDAD
	Automóvil	3
	Camioneta	48
	Jeep	6
	Motocicleta	7
<b>TOTAL</b>	<b>64</b>	

Fuente: Dirección de Maquinaria y Equipo EMASEO EP



Hidrolavadora



Camión de recolección de carga posterior



Barredora mecánica

Adicionalmente, para el servicio de recolección contenerizada de superficie se cuenta con 5.674 contenedores instalados técnicamente a lo largo de las respectivas rutas. Asimismo, en el Centro Histórico, se cuenta con 59 islas de contenedores soterrados, que cuentan con 3 buzones cada una y con un sistema de elevación hidráulica.



## 8. TALENTO HUMANO

A diciembre de 2024, la Empresa cuenta con 1.652 personas para la administración y operación de los servicios de aseo y recolección de residuos sólidos en el DMQ; clasificados de la siguiente manera:



Equipo de barrido manual y mecánico

- Operativos (85%). - 1.405 personas que laboran bajo el régimen del Código de Trabajo.
- Administrativos (15%). - 247 personas que laboran bajo el régimen de la Ley Orgánica de Empresas Públicas.



Equipo de barrido, horario nocturno

En la siguiente tabla se muestra el detalle del personal al 31 de diciembre de 2024:

Tabla 6 Personal EMASEO EP al 31 de diciembre 2024

PERSONAL	CANTIDAD
Obreros de recolección y barrido	1.079
Choferes	98
Operadores	84
Auxiliares y ayudantes	13
Mecánicos y técnicos	53
Supervisores e inspectores	21
Operadores de radio	6
Personal operativo de servicios generales	37
Choferes administrativos	14
<b>Total personal operativo</b>	<b>1.405</b>
Personal administrativo	247
<b>Total personal administrativo</b>	<b>247</b>
<b>Total</b>	<b>1.652</b>

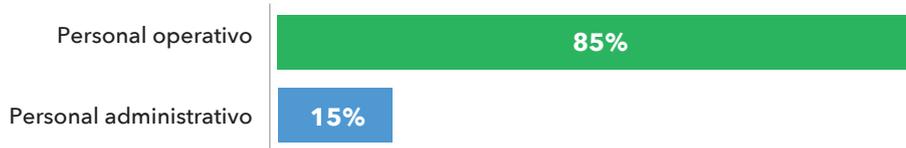
Fuente: Dirección de Talento Humano - diciembre 2024



Personal administrativo EMASEO EP



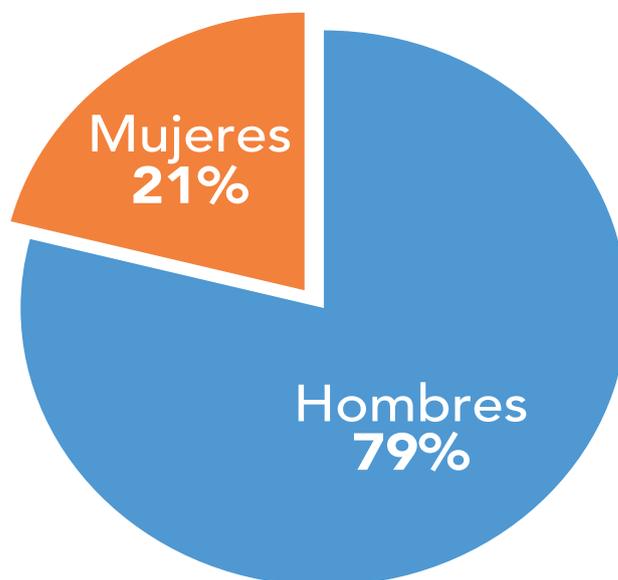
Ilustración 3 Personal operativo y administrativo



Elaborado: Coordinación General de Planificación y Gestión Estratégica.

Es importante mencionar que, de las 1.652 personas que laboran en EMASEO EP, 1.305 son hombres (79%); y, 347 son mujeres (21%), debido a que la contratación en actividades operativas principalmente se ha considerado al personal masculino en razón de las exigencias físicas del trabajo; no obstante, en las áreas de barrido manual y de conducción de vehículos de recolección, se ha priorizado la vinculación de mujeres, con el objetivo de promover la igualdad de oportunidades en la contratación de personal.

Ilustración 4 Clasificación por sexo del personal de EMASEO EP



Fuente: Dirección de Talento Humano - diciembre 2024



## 9. INDICADORES

En el marco de la gestión de la Empresa Pública Metropolitana de Aseo - EMASEO EP, se presenta a continuación los indicadores asociados al servicio de recolección de residuos sólidos, en el Distrito Metropolitano de Quito, según su caracterización.

Ilustración 5 Indicadores Asociados Al Servicio De Recolección

1.- Cobertura geográfica	2.- Operatividad de la flota	3.- Disponibilidad de la flota
Indicador EMASEO: Número suministros de energía eléctrica atendidos (en geocercas) / Número total suministros en el DMQ*100 (Diciembre-2024) = <b>98,5%</b>	Indicador POA 2024: Número de unidades Operativas / Total de unidades para la prestación de los servicios de aseo y recolección (Diciembre-2024) = <b>80,6%</b>	Indicador PEE: Número de horas disponibles de la flota para recolección de residuos en el DMQ/Número de horas programadas para la flota para recolección de residuos en el DMQ)*100 = <b>95,4%</b>

Fuente: Dirección de Talento Humano - diciembre 2024

### 9.1. Cobertura geográfica

EMASEO EP, tiene un nivel de cumplimiento del 98,5% de porcentaje de cobertura del servicio de recolección de Residuos Sólidos en el DMQ, al mes de diciembre de 2024.

Tabla 7 Porcentaje de Cobertura de Recolección RS – EMASEO EP

Indicador	Fórmula de cálculo	Medio de verificación	Meta	Resultado
Porcentaje de cobertura del servicio de recolección de RS	(Número suministros de energía eléctrica atendidos (en geocercas) / Número total suministros en el DMQ) * 100	Reporte mensual	98,5%	98,5%

Fuente: Plan Operativo Anual Dirección de Operaciones y Servicios (EMASEO EP) 2024

## 9.2. Porcentaje de operatividad de la flota

Para el servicio de recolección de residuos sólidos, en el mes de diciembre de 2024 se reporta un resultado de 80,6% de operatividad, tomando en cuenta un total de 87 unidades operativas, respecto al total de unidades para prestación de servicios de recolección (108), como se muestra en la siguiente tabla:

Tabla 8 Operatividad de Flota para Servicios de Recolección de Residuos

Indicador	Fórmula de cálculo	Medio de verificación	Meta	Resultado
Incrementar al menos al 85% la operatividad de la flota administrada por EMASEO EP para la prestación de los servicios de aseo y recolección	$\frac{\text{Número de unidades Operativas}}{\text{Total de unidades para la prestación de los servicios de aseo y recolección}}$	Reporte de la DME	85,0%	80,6%

Fuente: Plan Operativo Anual Dirección Maquinaria y Equipo (EMASEO EP) 2024

Tabla 9 Detalle de Vehículos para Recolección de Residuos Sólidos

Tipo de vehículo	Operativos	No operativos	Total	Operatividad
R. Carga Posterior	49	9	58	84,5%
R. Carga Lateral	18	1	19	94,7%
R. Carga Frontal	2	4	6	33,3%
Volqueta	14	4	18	77,8%
Tracto camión	3	1	4	75,0%
Rool On / Off	0	1	1	0,0%
Recolector Satélite	1	1	2	50,0%
Recolector Satélite	87	21	108	80,6%

Fuente: Reporte diciembre 2024 – Dirección de Maquinaria y Equipo (EMASEO EP)

Es importante aclarar que EMASEO EP, es la encargada de operar los servicios de recolección de residuos sólidos en el Distrito Metropolitano de Quito, dicha labor la realiza a través de su flota vehicular, infraestructura y personal de operaciones; no obstante, a través del Consorcio RECOBAQ, proveedor de servicios de mantenimiento, se realiza únicamente los mantenimiento preventivo y correctivo de 54 vehículos correspondientes a la flota pesada de EMASEO EP.

Las volquetas que forman parte de la flota vehicular se utilizan para el proceso de recolección de tereques, escombros, servicios de mingas, limpieza de quebradas; así como para la recolección de residuos sólidos en zonas con vías de segundo y tercer orden con difícil acceso para los camiones recolectores.

Los resultados presentados respecto a los 108 vehículos de recolección de residuos sólidos, no significan que la empresa deje de brindar los servicios a la ciudadanía, ya que para cubrir el déficit de operatividad (19,4%) de la flota, se asigna un turno adicional de servicios a los vehículos operativos.

### 9.3. Porcentaje de disponibilidad de la flota

Al término del presente ejercicio fiscal, el resultado del cumplimiento de la disponibilidad de flota tomando en cuenta el número de horas disponibles de la misma, es del 95,4%, de acuerdo al siguiente detalle:

Tabla 10 Horas programadas y operativas – Indicador Disponibilidad de Flota

Mes	Horas operativas	Horas programadas	% Disponibilidad
Ene	32.739	34.125	95,9%
Feb	30.169	31.953	94,4%
Mar	32.641	34.224	95,4%
Abr	32.474	33.608	96,6%
May	32.877	34.797	94,5%
Jun	31.336	32.813	95,5%
Jul	32.876	34.692	94,8%
Ago	33.318	35.138	94,8%
Sep	31.955	33.069	96,6%
Oct	34.096	35.776	95,3%
Nov	31.992	33.832	94,6%
Dic	32.139	33.401	96,2%
<b>Total</b>	<b>388.612</b>	<b>407.428<sup>2</sup></b>	<b>95,4%</b>

Fuente: Dirección de Maquinaria y Equipo (EMASEO EP)

Tabla 11 Porcentaje de Disponibilidad de la Flota para Recolección

Indicador	Fórmula de cálculo	Medio de verificación	Meta	Resultado
Porcentaje de disponibilidad de la flota para recolección de residuos en el DMQ	$(\text{Número de horas disponibles de la flota para recolección de residuos en el DMQ} / \text{Número de horas programadas para la flota para recolección de residuos en el DMQ}) * 100$	Hojas de Ruta	92,00%	95,4%

Fuente: Plan Estratégico Empresarial EMASEO EP 2024-2027



## 10. RESULTADOS

### 10.1. Recolección de residuos sólidos

Durante el año 2024, se recolectó un total de 717.444 toneladas (t) de residuos sólidos (RS) en el Distrito Metropolitano de Quito (DMQ); de las cuales 686.250 (t) se recogieron mediante los diferentes servicios que presta EMASEO EP; 25.223 (t) en el marco de los convenios suscritos con parroquias rurales que cuentan con el servicio de recolección descentralizado, lo que da un total de 711.474 (t) de residuos sólidos domiciliarios y asimilables a domiciliarios, descargados en las estaciones de pesaje; y, 5.970 (t) de residuos no domiciliarios descargados en escombreras; con un promedio mensual de recolección de 59.787 (t). Con estos resultados se observa una disminución del 1% respecto de las 724.640 (t) recolectadas el año anterior.

Por otra parte, es importante destacar que se observa una menor cantidad de residuos sólidos dispuestos en el relleno sanitario en relación al año anterior, lo que implica una mayor vida útil del relleno sanitario. Esto debido, probablemente, a la disminución de la generación de residuos en los hogares y sobre todo al mejoramiento de la cultura de recuperación de residuos reciclables por parte de la ciudadanía.



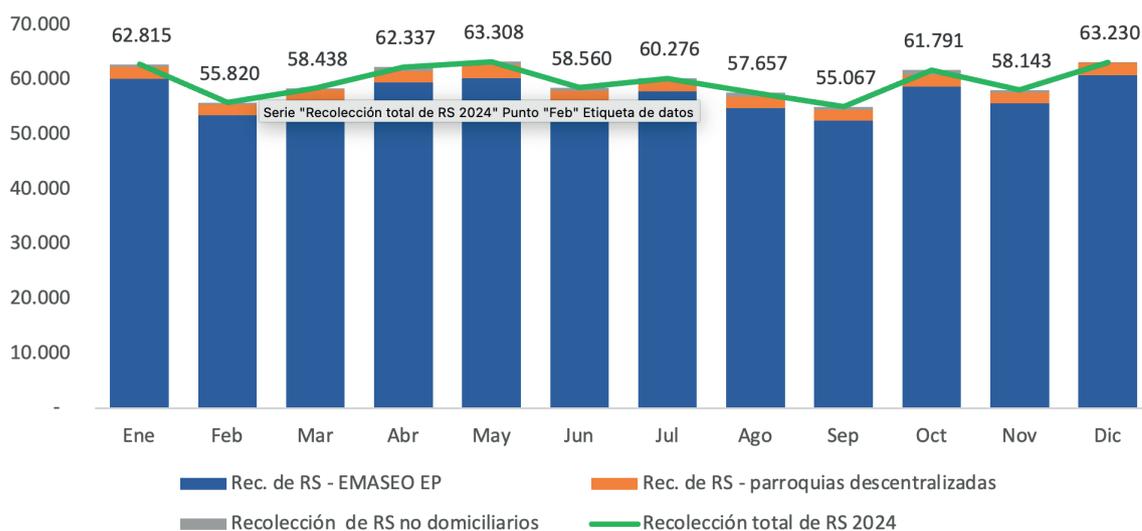
Tabla 12 Recolección de Residuos Sólidos 2024

Mes	Recolección de RS-EMASEO EP	Recolección de RS - Parroquias Descentralizadas	Recolección total de RS domiciliarios	Recolección de Residuos industriales no peligrosos	Recolección de Residuos Voluminosos	Recolección total de RS no domiciliarios	Recolección total de RS 2024
Ene	60.176	2.221	62.397	369	50	418	62.815
Feb	53.572	1.932	55.504	267	50	316	55.820
Mar	56.215	2.036	58.251	176	11	187	58.438
Abr	59.469	2.095	61.564	680	93	773	62.337
May	60.335	2.304	62.639	575	95	669	63.308
Jun	55.933	2.034	57.967	558	35	593	58.560
Jul	57.852	2.148	60.000	256	20	276	60.276
Ago	54.865	2.052	56.918	709	31	740	57.657
Sep	52.535	2.003	54.538	501	28	529	55.067
Oct	58.764	2.136	60.900	811	80	891	61.791
Nov	55.673	1.997	57.671	447	26	473	58.143
Dic	60.862	2.264	63.126	95	9	104	63.230
<b>Total</b>	<b>686.250</b>	<b>25.223</b>	<b>711.474</b>	<b>5.443</b>	<b>527</b>	<b>5.970</b>	<b>717.444</b>
<b>Promedio</b>	<b>57.188</b>	<b>2.102</b>	<b>59.289</b>	<b>454</b>	<b>44</b>	<b>498</b>	<b>59.787</b>

Elaborado: Coordinación General de Planificación y Gestión Estratégica.

Cabe señalar que los resultados de la recolección mensual, varían de acuerdo al número de días de cada mes y la diferente generación de residuos sólidos en función de factores de estacionalidad tales como hábitos de consumo en cada mes, días feriados, períodos de vacaciones escolares, clima y humedad, etc., como se puede observar en la siguiente ilustración:

Ilustración 6 Recolección Mensual de Residuos Sólidos



Elaborado: Coordinación General de Planificación y Gestión Estratégica.

Durante el año 2024 se programaron 42.152 rutas de recolección domiciliaria, que incluye los servicios de recolección a pie de vereda y recolección mediante contenedores; de las cuales 41.030 rutas se ejecutaron a tiempo, es decir dentro de los horarios y frecuencias establecidos, lo que representa un 97,3% de cumplimiento oportuno. El déficit de cumplimiento oportuno se debe a la falta de vehículos de back up, que reemplacen a los vehículos que entran a mantenimiento.

A continuación, se muestran los pesos de recolección de cada uno de los servicios que prestó EMASEO EP durante el año 2024:

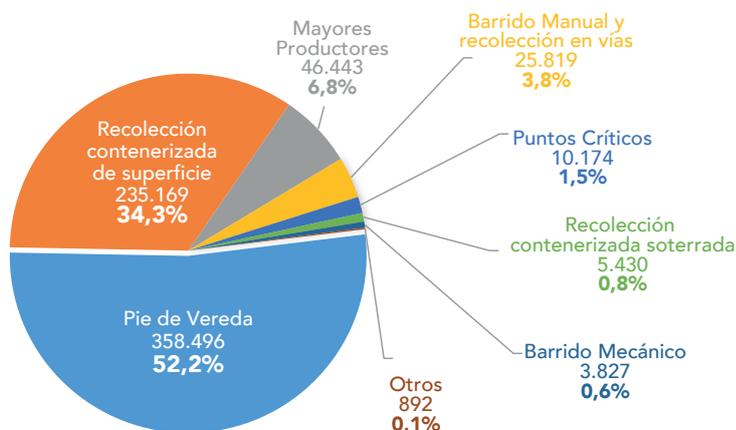
Tabla 13 PESOS DE RECOLECCIÓN POR SERVICIOS

Servicio	Peso (t)	Porcentaje (%)
Pie de Vereda	358.496	52,2%
Recolección contenerizada de superficie	235.169	34,3%
Mayores Productores	235.169	6,8%
Barrido Manual y recolección en vías	25.819	3,8%
Puntos Críticos	10.174	1,5%
Recolección contenerizada soterrada	5.430	0,8%
Barrido Mecánico	3.827	0,6%
Barrido Mecánico	892	0,1%
<b>Total</b>	<b>686.250</b>	<b>100%</b>

Elaborado: Coordinación General de Planificación y Gestión Estratégica.

La composición del peso de recolección de acuerdo a los servicios que brindó EMASEO EP, durante el 2024, se presenta a continuación:

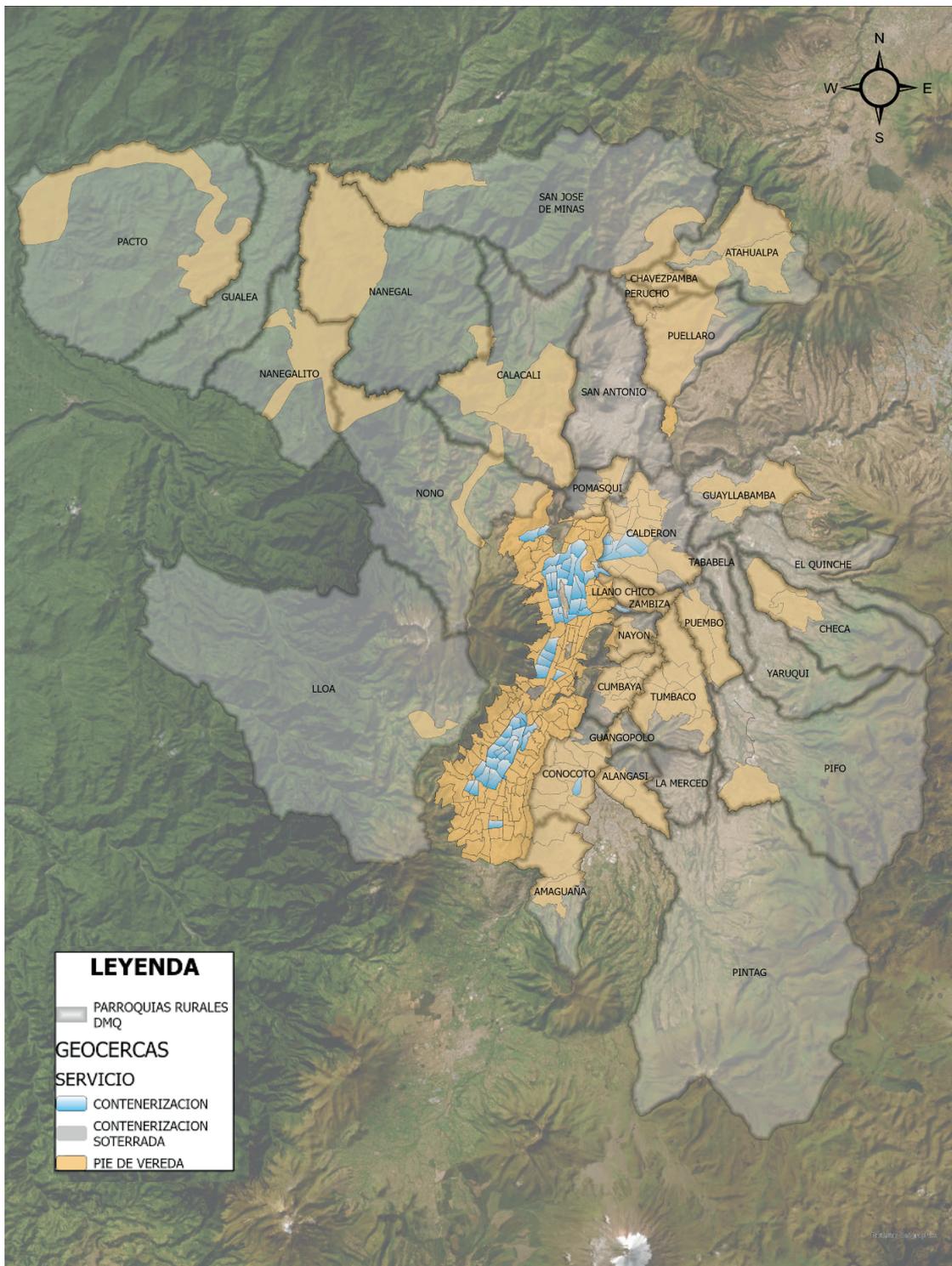
Ilustración 7 Composición del peso de recolección por Servicio



Elaborado: Coordinación General de Planificación y Gestión Estratégica.

Mediante los servicios de recolección domiciliaria, a pie de vereda y de recolección contenerizada, se recoge alrededor del 87% de los residuos sólidos que se generan en el DMQ.

Ilustración 8 Mapa de Sectores de Recolección a pie de vereda y contenerizada

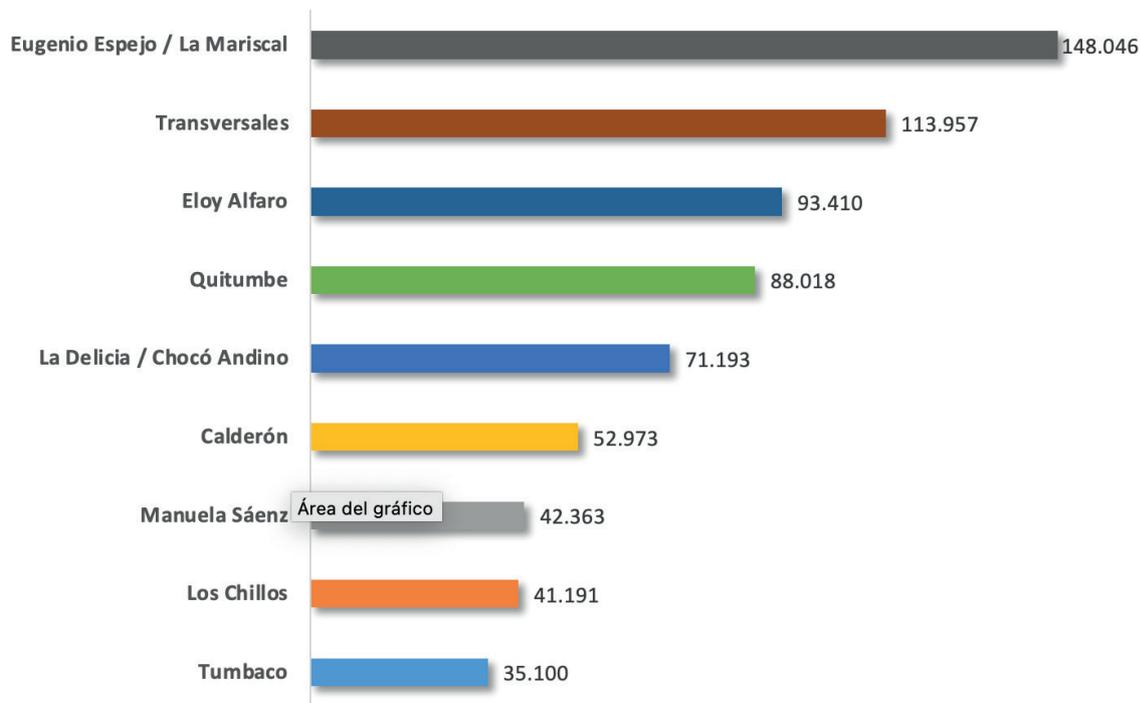


Elaborado: Dirección de Operaciones y Servicios



A continuación, se muestra el detalle del peso en toneladas, de la recolección en cada una de las Administraciones Zonales:

Ilustración 9 Recolección por Administración Zonal (Toneladas)



Elaborado: Coordinación General de Planificación y Gestión Estratégica.

Es importante mencionar que existen servicios que se atienden con rutas de recolección transversales que, por logística atraviesan varias administraciones zonales. Por otra parte, se debe señalar que, el peso de recolección de la Administración Zonal La Mariscal, se incluye en el reporte de la Administración Zonal Eugenio Espejo. Asimismo, el peso de la Administración Zonal del Chocó Andino, está incluido en el reporte de la Administración Zonal La Delicia.

De acuerdo al modelo de operación del sistema municipal de aseo, mediante frecuencias inter diarias, a continuación, se muestran los promedios diarios de recolección por cada uno de los días de la semana del año 2024, con un promedio en los días pico de 2.528 (t) los días lunes; 2.491 (t) los días martes; mientras que en los días regulares (miércoles a sábado) se presenta un promedio de 1.914 (t) recolectadas.

Cabe indicar que los días domingos se ejecutan rutas en vías principales de alto tráfico de ciudadanos, centros comerciales y en algunos sectores de alta generación de residuos como el Centro Histórico.

Ilustración 10 Promedios diarios de recolección (Toneladas)



Elaborado: Coordinación General de Planificación y Gestión Estratégica.

Es importante mencionar que, la cantidad máxima de recolección en un día, se registró el lunes 30 de diciembre de 2024, previo al feriado de fin de año, con 2.999 toneladas de residuos recolectadas. Asimismo, se registró 2.991 toneladas recolectadas el lunes 09 de diciembre de 2024, después del feriado por fiestas de Quito.

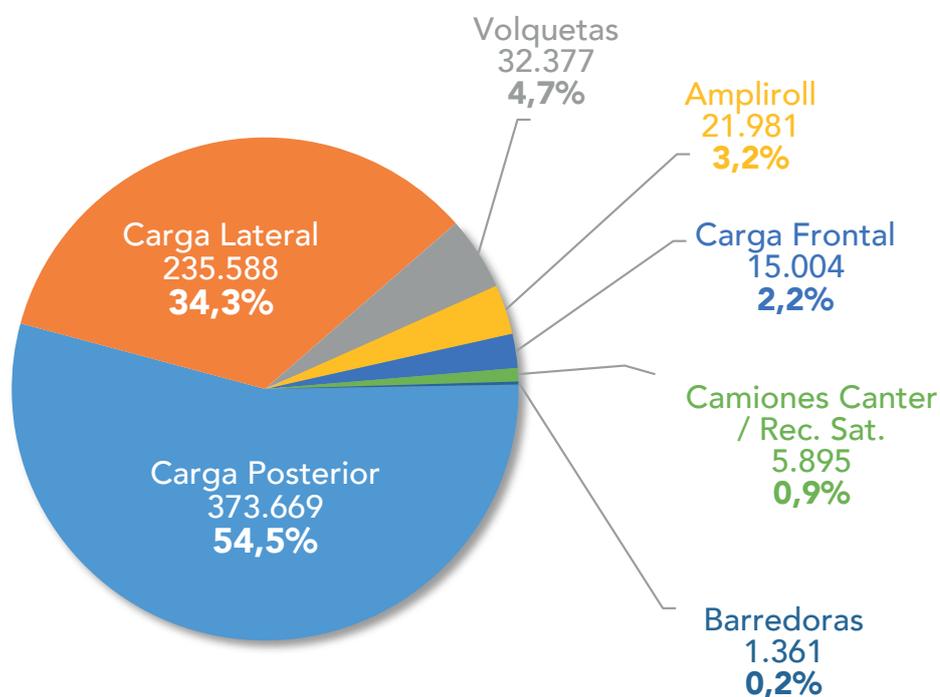
A continuación, se muestra el detalle de recolección por cada tipo de vehículo:

Tabla 14 Pesos de Recolección por tipo de vehículo

Tipo de vehículo	Peso (t)	Porcentaje (%)
Carga Posterior	373.669	54,5%
Carga Lateral	235.588	34,3%
Volquetas	32.377	4,7%
Ampliroll	21.981	3,2%
Carga Frontal	15.004	2,2%
Camiones Canter / Rec. Sat.	5.895	0,9%
Barredoras	1.361	0,2%
Otros	375	0,1%
<b>Total</b>	<b>686.250</b>	<b>100%</b>

Elaborado: Coordinación General de Planificación y Gestión Estratégica.

Ilustración 11 Porcentaje de Recolección por tipo de vehículo



Elaborado: Coordinación General de Planificación y Gestión Estratégica.

En el desempeño de los vehículos de carga posterior, se registra un promedio de recolección de residuos por día de 23,51 (t), valor fuera del rango de (26 t – 30 t) recomendado por CEPIS para este tipo de recolectores. En el caso de los vehículos de carga lateral, se registra un promedio diario de 40,79 (t) recolectadas, debido a la mayor capacidad de carga y diseño de las rutas de este tipo de vehículos.



Respecto al desempeño de recolección por viaje, para los vehículos de carga posterior, se registra un promedio de 8,10 (t), por encima del rango recomendado (6t – 7t) por CEPIS para este tipo de vehículos. Los vehículos de carga lateral tienen un desempeño promedio de 10,10 (t) por viaje.

La recolección promedio diaria por ayudante, en los vehículos de carga posterior, fue de 3,60 (t) valor que está por debajo del rango recomendado por CEPIS (4,5 t – 5 t) en este tipo de vehículos, considerando tres ayudantes de recolección; mientras que, en el caso de las volquetas, que operan normalmente con 4 ayudantes de recolección, el promedio anual fue de 0,99 (t), principalmente, a que este tipo de vehículos no cuentan con sistema de compactación.

## 10.2. Recolección diferenciada

En el año 2024, se recolectaron 1.253,94 (t) de residuos, que incluye: 1.214,62 (t) que corresponde a la recolección y transporte que realizan los vehículos de EMASEO EP hacia los Centros de Educación y Gestión Ambiental (CEGAM); y, 39,32 (t) que corresponde al peso de los residuos inorgánicos recolectados mediante las nuevas rutas de recolección diferenciada, en el marco del “Plan de Recolección Diferenciada en el Distrito Metropolitano de Quito”, que se transportan a la Planta de Separación de Residuos Sólidos Urbanos, ubicada en la Estación de Transferencia Sur, para el correspondiente aprovechamiento. A diciembre de 2024 EMASEO EP, alcanzó la implementación de 36 rutas de recolección diferenciada, cumpliendo con la meta establecida en el Plan Estratégico Empresarial y beneficiando a más de 300.000 habitantes de la capital.



## 10.3. Servicio de barrido

El servicio de barrido del espacio público en aceras, calles, parques, plazas, pasajes y avenidas principales de la ciudad, registran en el año 2024 una longitud de 402.869 km en el DMQ, lo que representa un incremento del 0,69% respecto de los 400.347 km barridos el año anterior.



## 10.4. Atención de eventos

Durante el 2024, se atendieron 873 eventos de carácter público y privado (deportivos, culturales, artísticos, religiosos, institucionales, entre otros), en los cuales se generó una gran cantidad de residuos debido a la asistencia masiva de público; razón por la cual se brindaron servicios de aseo antes, durante y después de cada uno de estos eventos.



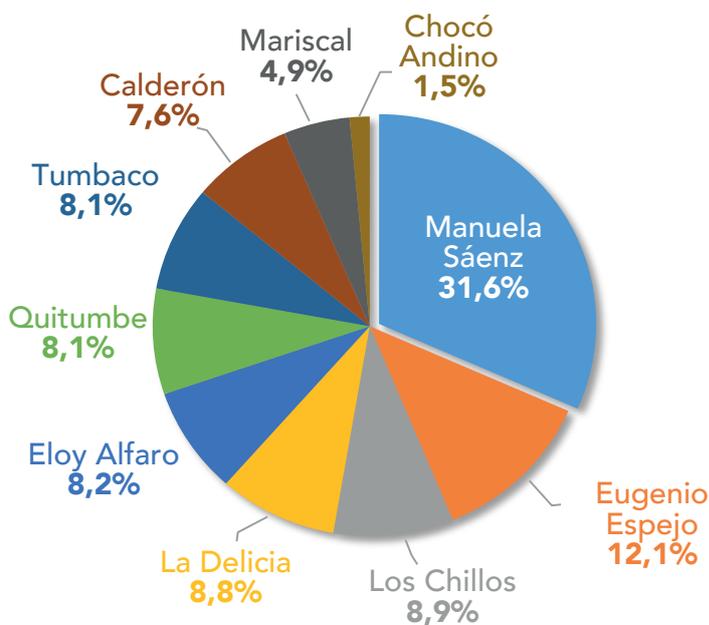
Tabla 15 Eventos atendidos 2024

Administración Zonal	Número de eventos	Porcentaje (%)
Manuela Sáenz	276	31,6%
Eugenio Espejo	106	12,1%
Los Chillos	78	8,9%
La Delicia	77	8,8%
Eloy Alfaro	72	8,2%
Quitumbe	71	8,1%
Tumbaco	71	8,1%
Calderón	66	7,6%
Mariscal	43	4,9%
Chocó Andino	13	1,5%
<b>Total</b>	<b>873</b>	<b>100%</b>

Elaborado: Coordinación General de Planificación y Gestión Estratégica.

Cabe indicar que, en la Administración Zonal Manuela Sáenz se generó la mayor demanda de estos eventos, 31,6% del total, en razón de que en el Centro Histórico se realiza una gran cantidad de eventos culturales, especialmente en el mes de diciembre.

Ilustración 12 Eventos por Administración Zonal



Elaborado: Coordinación General de Planificación y Gestión Estratégica.



### 1.1.Recolección de residuos voluminosos en parroquias rurales

EMASEO EP, durante el año 2024, acercó el servicio de recolección de residuos voluminosos denominado “Domingo de Tereques” a la ciudadanía, para que se deposite en los puntos de acopio, muebles viejos, escombros, neumáticos, electrodomésticos, colchones, entre otros. Esto con el objetivo de evitar que este tipo de residuos sean depositados en terrenos baldíos y en el espacio público, generando puntos críticos; así como, en quebradas, laderas y cauces de ríos, lo que ocasiona impactos ambientales.

Con este servicio contribuimos al cuidado de los espacios naturales, dando cumplimiento a la ordenanza Verde Azul en el Distrito Metropolitano de Quito. Mediante este servicio se recolectó aproximadamente 94,5 (t) de residuos en parroquias de Pifo, Yaruquí, El Quinche, Checa, Tababela, Puenbo, Nanegalito, Nanegal, Pacto, Gualea, Calacalí y Nono, beneficiando a más de 120 mil personas de la ruralidad.



Servicio recolección de “tereques” a tu barrio

### 1.2. Evolución de la recolección de residuos sólidos

A continuación, se muestra la evolución de la recolección total de residuos sólidos en el DMQ, en los últimos 10 años. Si bien existe una tendencia al alza de alrededor del 0,6% en promedio, se observa variaciones en algunos años debido a diferentes factores como decrecimiento de la actividad económica, la caída del consumo en los hogares, etc. por lo tanto, una menor generación de Residuos Sólidos.

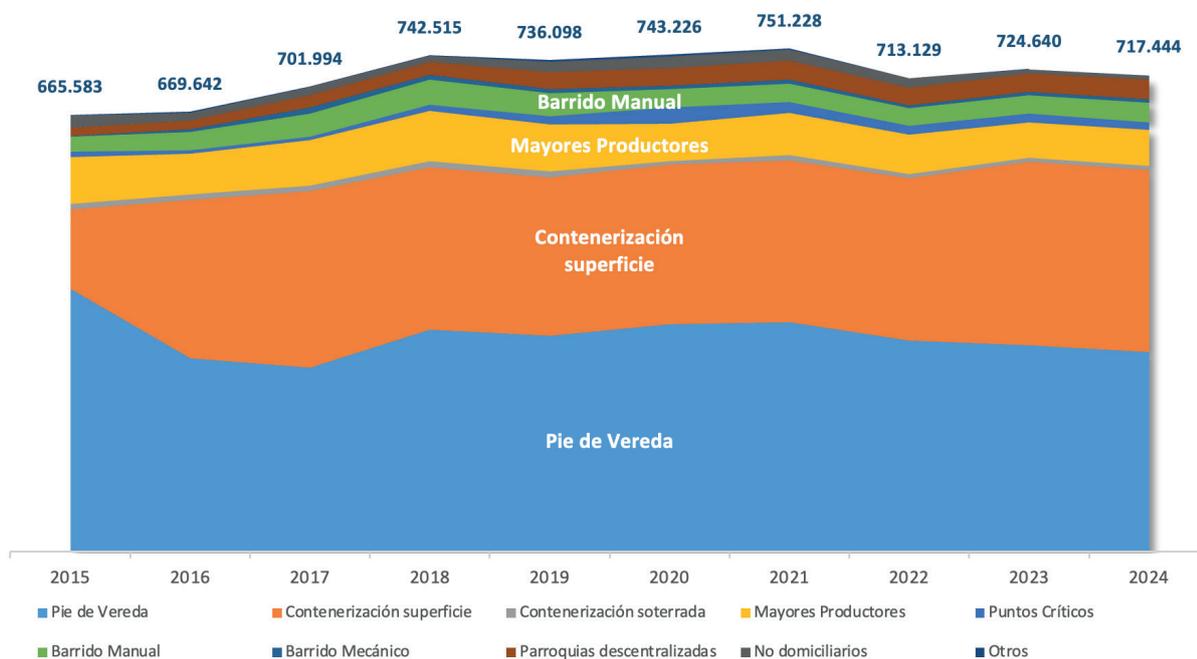


Tabla 16 Evolución de la Recolección Total (Últimos 10 Años)

Mes	Pie de Vereda	Contenerización superficie	Contenerización soterrada	Mayores Productos	Puntos Críticos	Barrido Manual	Barrido Mecánico	Parroquias descentralizadas	Residuos no domiciliarios	Otros	Total
2015	440.229	103.195	7.128	60.674	6.564	19.073	1.504	10.503	15.785	927	665.583
2016	350.283	204.788	7.087	52.667	4.632	24.084	3.492	11.204	9.950	1.455	669.642
2017	337.796	228.952	7.131	59.104	4.514	29.949	7.739	15.402	10.342	1.064	701.994
2018	387.731	210.167	7.929	64.532	7.872	32.697	6.337	16.478	7.891	882	742.515
2019	379.264	205.038	7.985	60.490	10.330	30.235	5.382	21.955	13.538	1.880	736.098
2020	394.289	206.556	4.803	48.460	20.522	24.390	4.363	22.833	14.753	2.258	743.226
2021	397.102	209.461	6.443	55.035	13.948	24.003	4.684	24.679	14.137	1.735	751.228
2022	373.031	210.063	6.048	50.785	11.301	22.937	3.370	22.504	12.471	618	713.129
2023	367.538	237.028	5.497	45.647	11.134	24.318	4.107	23.673	4.962	737	724.640
2024	358.496	235.169	5.430	46.443	10.174	25.819	3.827	25.223	5.970	892	717.444

Elaborado: Coordinación General de Planificación y Gestión Estratégica.

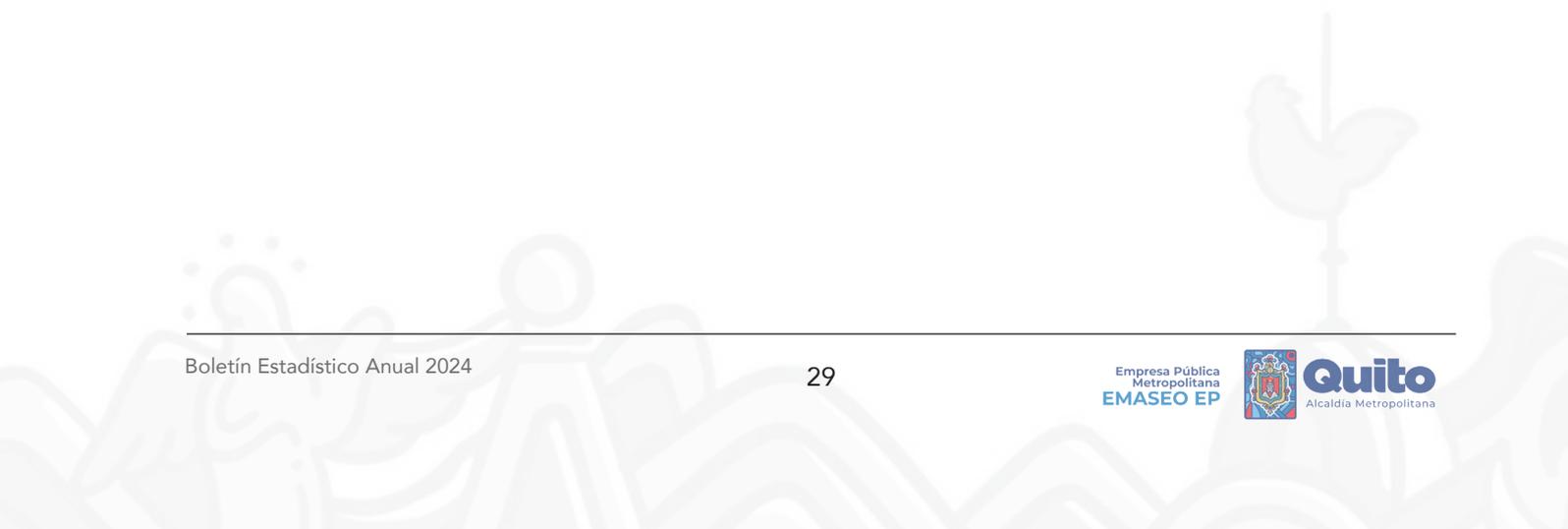
Ilustración 13 Evolución de la Recolección Total (Últimos 10 Años)



Elaborado: Coordinación General de Planificación y Gestión Estratégica.

Finalmente, EMASEO EP mantiene una permanente difusión de los servicios, horarios y frecuencias a través de comunicados en el portal web institucional y redes sociales. Así también se difunden mensajes dirigidos a promover buenas prácticas ambientales en la ciudadanía, en el marco de la responsabilidad compartida respecto al manejo de los residuos en Distrito Metropolitano de Quito.





Empresa Pública  
Metropolitana  
**EMASEO EP**



**Quito**

Alcaldía Metropolitana

*Quito renace*