

ÍNDICES DE GESTIÓN



JUNIO 2011

ÍNDICES DE GESTIÓN

Empresa Pública Metropolitana de Aseo

EMASEO EP

Junio, 2011

Carlos Sagasti Rhor, Gerente General.

Milton Rubio Silva, Gerente de Operaciones.

Ana Hernández Ulloa, Gerente de Gestión del Talento Humano.

Diego Schmiel Macías, Gerente de Maquinaria y Equipos.

Gabriel Garzón Jarrín, Gerente Administrativo Financiero.

Guido Mosquera Martínez, Gerente de Planificación y Desarrollo Empresarial.

Fernando Torres Gallegos, Gerencia de Planificación y Desarrollo Empresarial.

Hugo Borja Vivero, Asesor Jurídico.

Patricio Villavicencio González, Asesor Empresarial.

Raúl Albán Castro, Asesor en Innovación Tecnológica.

Av. Mariscal Sucre s / n y Mariana de Jesús

PBX 3310 159

1800-456789

www.emaseo.gob.ec

Edición, diseño y diagramación

TRES I, Imprenta Offset-Diseño Gráfico.

Contenido

RESUMEN EJECUTIVO

1. GESTIÓN DE SERVICIOS DE ASEO
 - 1.1. SERVICIO DE RECOLECCIÓN
 - 1.1.1.Recolección total por mes
 - 1.1.2.Recolección diaria por mes
 - 1.1.3.Recolección per cápita
 - 1.1.4.Recolección promedio por día de la semana
 - 1.1.5.Recolección mensual por Administración Zonal
 - 1.1.6.Recolección mensual por tipo de vehículo
 - 1.1.7.Cobertura del servicio de recolección domiciliario
 - 1.1.8.Toneladas por vehículo programado por día
 - 1.1.9.Toneladas por viaje
 - 1.1.10. Toneladas por ayudante por día
 - 1.2. RUTAS ATENDIDAS OPORTUNAMENTE
 - 1.2.1.Porcentaje de rutas atendidas oportunamente por día
 - 1.2.2.Porcentaje de rutas atendidas oportunamente por mes
 - 1.3. SERVICIO DE ATENCIÓN A LA COMUNIDAD
 - 1.3.1.Número de llamadas por parroquias
 - 1.3.2.Porcentaje de llamadas por Administración Zonal y Mayores Productores
 - 1.3.3.Porcentaje de llamadas por tipo de requerimiento
 - 1.3.4.Porcentaje de llamadas por requerimiento específico
2. GESTIÓN HUMANA
 - 2.1. AUSENTISMO
 - 2.1.1.Ausentismo mensual del personal operativo
 - 2.1.2.Ausentismo mensual por enfermedad
 - 2.1.3.Ausentismo mensual por tipo
 - 2.2. SEGURIDAD, SALUD OCUPACIONAL Y BIENESTAR SOCIAL
 - 2.2.1.Frecuencia mensual de accidentes
 - 2.2.2.Frecuencia mensual de accidentes con descanso médico
 - 2.2.3.Frecuencia mensual de accidentes sin descanso médico
 - 2.2.4.Índice de Severidad
 - 2.3. HORAS EXTRAORDINARIAS Y SUPLEMENTARIAS
 - 2.3.1.Horas extraordinarias por trabajador
 - 2.3.2.Horas suplementarias por trabajador
 - 2.4. CAPACITACIÓN
 - 2.4.1.Número de personas capacitadas por área
 - 2.4.2.Número de horas capacitadas por área
 - 2.5. ROTACIÓN DE PERSONAL
 - 2.5.1.Rotación mensual de personal
 - 2.5.2.Rotación mensual del personal operativo
 - 2.5.3.Rotación mensual del personal administrativo

3. GESTIÓN DE MAQUINARIA Y EQUIPO
 - 3.1. OPERATIVIDAD DE LA FLOTA DE RECOLECCIÓN, BARRIDO Y LAVADO
 - 3.1.1. Operatividad mensual por tipo de vehículo
 - 3.1.2. Operatividad de la flota por mes
 - 3.1.3. Estructura de la flota
 - 3.2. MANTENIMIENTO CORRECTIVO
 - 3.2.1. Porcentaje de horas trabajadas en mantenimiento correctivo
 - 3.2.2. Mantenimiento correctivo por mes
 - 3.3. MANTENIMIENTO PREVENTIVO
 - 3.3.1. Porcentaje de horas trabajadas en mantenimiento preventivo
 - 3.3.2. Mantenimiento preventivo por mes
 - 3.4. PARADA EN TURNO
 - 3.4.1. Promedio diario de vehículos con parada en turno
 - 3.5. EJECUCIÓN DE ÓRDENES DE TRABAJO
 - 3.5.1. Porcentaje de ejecución de órdenes de trabajo solicitadas por mes
4. GESTIÓN ADMINISTRATIVA FINANCIERA
 - 4.1. EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA
 - 4.2. ADQUISICIONES
 - 4.2.1. Adquisiciones de repuestos, servicios de flota vehicular, materiales, suministros e instalaciones
 - 4.2.2. Número de adquisiciones por tipo
5. GESTIÓN AMBIENTAL
 - 5.1. CENTROS COMERCIALES
 - 5.1.1. Recuperación de residuos sólidos reciclables en Centros Comerciales
 - 5.1.2. Caracterización de residuos sólidos reciclables en Centros Comerciales
 - 5.2. ASEO Y RECICLAJE
 - 5.2.1. Recuperación de residuos sólidos reciclables en AZ Tumbaco
 - 5.2.2. Caracterización de residuos sólidos reciclables en AZ Tumbaco
 - 5.3. ECOFICINAS
 - 5.3.1. Recuperación de residuos sólidos reciclables en EMASEO-EP
 - 5.3.2. Caracterización de residuos sólidos reciclables en EMASEO-EP



Resumen Ejecutivo

EMASEO- EP recogió en junio un total de 47.075 toneladas (t) de residuos sólidos (RS) domiciliarios y asimilables a domiciliarios en el Distrito Metropolitano de Quito, pero que no incluye las parroquias que cuentan con servicio descentralizado ni la recolección de residuos industriales no peligrosos; en este periodo se recogieron 2.400 toneladas menos que el mes anterior, debido a que junio normalmente es un mes de menor producción; sin embargo se registra un incremento de 5,6% con respecto a junio del año anterior. En consecuencia la recolección per cápita también disminuyó de 0,74 a 0,73 kg/hab/día, pero se mantiene el promedio anual de 0,75 kg/hab/día. En lo que va del presente año La recolección promedio por día se ubica en 1.600 toneladas.

En este mes el comportamiento de la recolección por cada día de la semana se asemeja a la del año anterior, es decir, los días pico: lunes y martes registran un incremento del 6,4 y 5,2% respectivamente, mientras que el mes anterior se registraron incrementos del orden del 12 y 10%, en relación al promedio de los mismos días en el año anterior.

La prestación del servicio de recolección se realizó con 68 vehículos de carga posterior, 9 de carga frontal, 21 volquetas, 2 roll on / roll off, 6 barredoras y 10 unidades tipo Canter. El porcentaje con el que cada tipo de vehículo aportó para la recolección mensual fue de 85% con vehículos de carga posterior; el 6% con vehículos de carga frontal, el 8% con volquetas y roll on/roll off; y el 1% con barredoras mecánicas y canters.

Este mes se incorporó el índice de "Cobertura del servicio de recolección domiciliaria", el cual permite conocer el porcentaje de la población total del Distrito que cuenta con servicio de recolección domiciliaria. En este índice se considera de

manera implícita la adecuada planificación de rutas de recolección, frecuencias y accesos a los lugares donde se presta el servicio. El promedio mensual de cobertura se ubica en 90%, superior al 85% mínimo recomendado por el Centro Panamericano de Ingeniería Sanitaria y Ciencias del Ambiente – CEPIS.

El peso que cada vehículo de carga posterior recolectó en promedio por día fue de 24,07 toneladas, con un promedio anual de 24,76 toneladas, muy cerca de las 26 toneladas recomendadas por CEPIS. En cuanto a los vehículos de carga frontal y otro tipo de vehículos (volquetas y roll on / roll off) registran también incrementos en sus promedios anuales, de 11,71 t / día el año anterior a 12,98 t / día en el 2011; y de 6,57 t / día a 7,44 t / día este año, respectivamente, lo que evidencia una continua mejora en el aprovechamiento de su capacidad.

La recolección por viaje promedio para los vehículos de carga posterior, disminuyó de 7,98 en mayo, a 7,72 t / viaje en junio, en virtud de la disminución en la generación de RS en este mes. En la presente edición se incorporó a este indicador el análisis de la recolección por viaje frente a la capacidad de carga de los vehículos, con el fin de controlar la subutilización o la sobrecarga de cada unidad y determinar si los sectores y rutas de recolección se han establecido adecuadamente.

En cuanto a la recolección diaria por ayudante, para el caso de los recolectores de carga posterior, el promedio fue 4,93 t / día en este mes, valor que se encuentra dentro del rango recomendado por CEPIS (4,5 t – 5 t); mientras que para otro tipo de vehículos (volquetas) que operan normalmente con 4 ayudantes de recolección, el promedio mensual alcanzó las 1,78 toneladas por ayudante.

En junio se programaron 3.198 rutas, de las cuales 3.127 se cumplieron en el horario establecido, es decir el 97,8%, manteniéndose un promedio anual de 95,5% de rutas atendidas oportunamente.

El Servicio de atención a la comunidad (línea 1-800-EMASEO), registró este mes un total de 140 llamadas, 113 menos que las 253 del mes anterior. Las llamadas en su mayoría se originaron en las parroquias pertenecientes a las administraciones zonales Calderón (35%) y Eloy Alfaro (20%). El principal motivo de las llamadas fue la irregularidad en la frecuencia del servicio de recolección con un total de 38 llamadas por esta causa.

En cuanto a la Gestión Humana, el índice de ausentismo fue de 3,81%, con un promedio anual de 3,39%, ambos valores por debajo del rango máximo aceptable de 4% recomendado por CEPIS. La causa principal del ausentismo sigue siendo por enfermedad que representa el 50% del total de días de ausencia.

En junio se presentaron 16 accidentes laborales del personal operativo, en consecuencia la Frecuencia mensual accidentes fue de 84 accidentes laborales proyectados a cuando se trabaje 1'000.000 horas.

El número de días que se dispuso descanso médico fue de 55, superior a los 44 registrados el mes anterior, en consecuencia el índice de severidad se incrementó de 0,23 en mayo a 0,29 este mes, debido al incremento en el número de accidentes laborales.

El promedio de horas extraordinarias por trabajador en junio fue de 27,21 horas, por debajo de las 35 horas presupuestadas por mes para el presente año. En cuanto al promedio de horas suplementarias por trabajador fue de 6,58 horas, igualmente por debajo de las 10 horas presupuestadas por mes para este año.

Este mes se capacitaron 37 personas de EMASEO-EP, sumando un total de 425 horas de capacitación en diferentes temas, de acuerdo a lo planificado. En lo que va del año se ha impartido un total de 3.556 horas de capacitación al personal de la empresa.

El índice de rotación de personal alcanzó este mes el 4,1% en virtud de la salida de 48 personas por la terminación de sus contratos por servicios eventuales.

En cuanto a la Gestión de Maquinaria y Equipo, la operatividad de los recolectores de carga posterior fue de 86%, mientras que el promedio ponderado de toda flota alcanzó este mes el 89% y el mismo valor para el promedio anual de operatividad, todos estos valores por encima del mínimo recomendado por CEPIS que es de 85%.

El tiempo que se empleó en mantenimiento correctivo fue de 64% del total de horas dedicadas para el mantenimiento de la flota, 19 puntos menos que el mes anterior; en consecuencia el tiempo que se pudo dedicar a mantenimiento preventivo aumentó en la misma proporción. Este mes se incluyó en estos indicadores la comparación semana a semana con el mes anterior, mostrando así claramente la mejora continua en ambos indicadores, sin embargo aún no se alcanzan los parámetros recomendados por CEPIS.

El promedio mensual de vehículos con parada en turno fue de 9 unidades por día, igual que en el mes de mayo. El promedio anual es de 13 vehículos diarios, valor menor a los 19 establecidos como máximo diario (15% de la flota)

La flota de recolección, barrido y lavado, está compuesta de 128 vehículos operativos, de los cuales el mayor porcentaje corresponde a 68 vehículos de carga posterior que representan el 53% de la flota; seguido de 21 volquetas con el 16%; 9 recolectores de carga frontal, el 7%; 10 camiones tipo Canter, 8%; adicionalmente 6 barredoras, 5



cisternas, 5 mini-cargadoras, 2 roll off / roll on y 2 tracto-camiones que representan en conjunto el 16% de la flota.

En junio se ejecutó casi la totalidad de las órdenes de trabajo solicitadas, es decir el 99,5% de las mismas.

En cuanto a la ejecución presupuestaria, en junio se ejecutó \$ 1.588.052, valor que representa 6% de total, llegando a un acumulado del 51% del presupuesto anual de la empresa. Las adquisiciones de menor cuantía ascendieron a \$ 141.243, siendo el rubro de repuestos el más representativo, esto es, un 67% del total.

Como parte de la responsabilidad que tiene EMASEO-EP con el ambiente, la empresa se ha involucrado en la temática de los proyectos 3R'S (Reducir, Reusar y Reciclar), iniciativas que pretenden promover las buenas prácticas ambientales, en cuanto a los hábitos de consumo de la ciudadanía a fin de disminuir la generación de residuos sólidos.

En la presente edición incluimos índices sobre la Gestión Ambiental que viene desarrollando EMASEO-EP en sus propias instalaciones (Proyecto Ecoficinas); en cooperación con los principales Centros Comerciales del Distrito Metropolitano; y con la Administración Zonal Tumbaco (Proyecto Aseo y Reciclaje).

La recuperación de RS reciclables en centros comerciales alcanzó las 30,6 toneladas de las cuales el 73% corresponde a cartón y el 27% a plástico; mientras que el proyecto "Aseo y Reciclaje" alcanzó las 31,9 toneladas, de las cuales el 43% corresponde a papel, 27% plástico, 26% cartón y un 4% metal. En el marco del proyecto Ecoficinas, en las instalaciones de EMASEO-EP, se recuperaron 401 kg de residuos reciclables de los cuales el 74% corresponden a papel, el 24% a cartón y el 2% a plástico.



EMASEO
Empresa Pública
Metropolitana de Aseo

1 Gestión de Servicios de Aseo

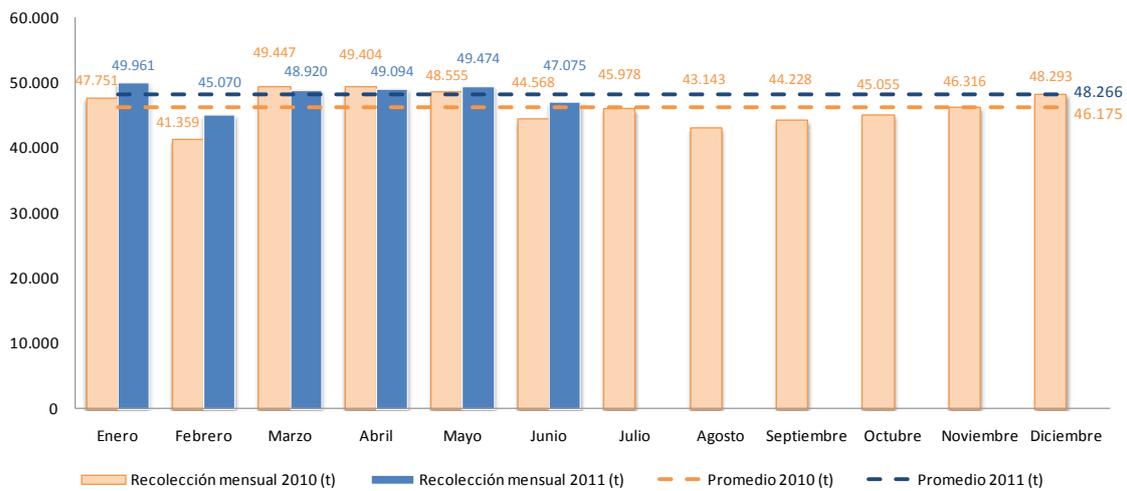
1.1 Servicio de Recolección

1.1.1 Recolección total por mes

Definición: Es el peso en toneladas recolectadas por mes de residuos sólidos domiciliarios y asimilables a domiciliarios. (No incluye la recolección de parroquias que cuentan con servicio descentralizado ni recolección de residuos industriales no peligrosos).

Fórmula: $\sum \text{pesos (t)}$

Unidad: Toneladas (t)

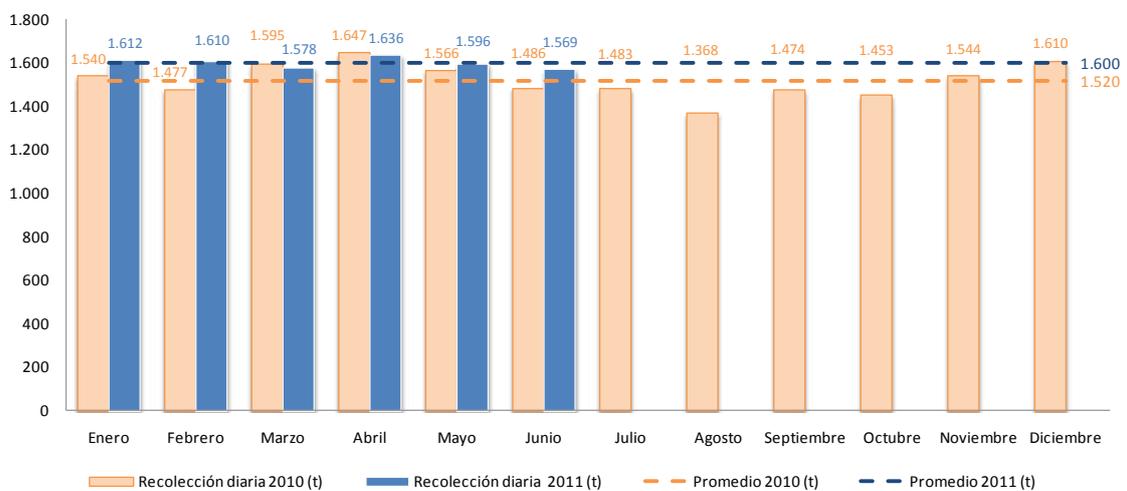


1.1.2 Recolección diaria por mes

Definición: Es el peso promedio en toneladas recolectadas diariamente por mes.

Fórmula: $\sum \text{pesos (t)} / \text{número de días del mes}$

Unidad: Toneladas (t)



1.1.3 Recolección per cápita

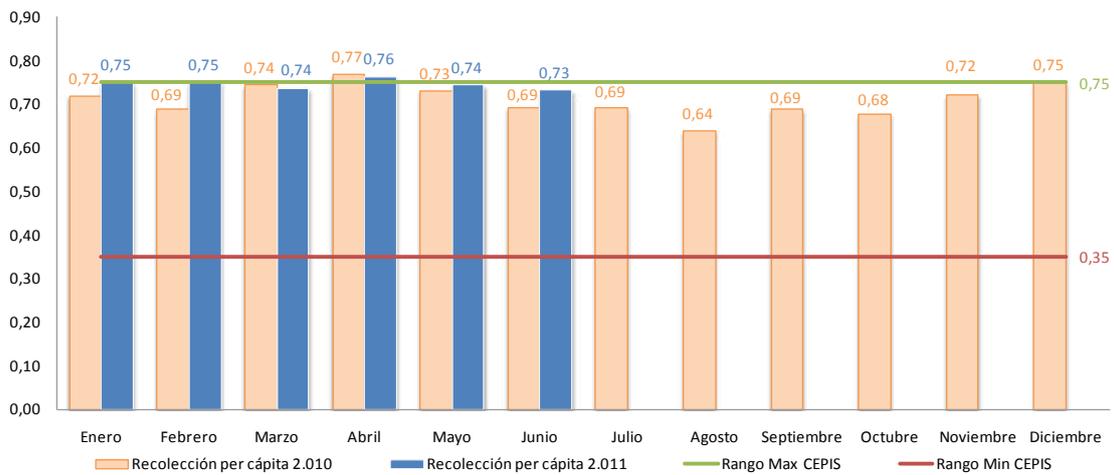
Definición: Estima la recolección por persona en un día, relacionando la recolección total diaria en kilogramos para el número de habitantes. Debido a que no se cuenta con el PPC, se compara con el rango estimado de la producción per cápita definido por CEPIS

Fórmula: $\text{Peso recolectados al día (t)} / \text{Población} * 1.000 / \text{número días del mes}$

Unidad: kg/ hab/ día

Rango aceptable: 0,35 a 0,75 kg/hab/día (estratos socioeconómicos bajo, medio bajo y medio)

Población atendida: 2.143.221 habitantes (excluye la población de parroquias con servicio descentralizado)

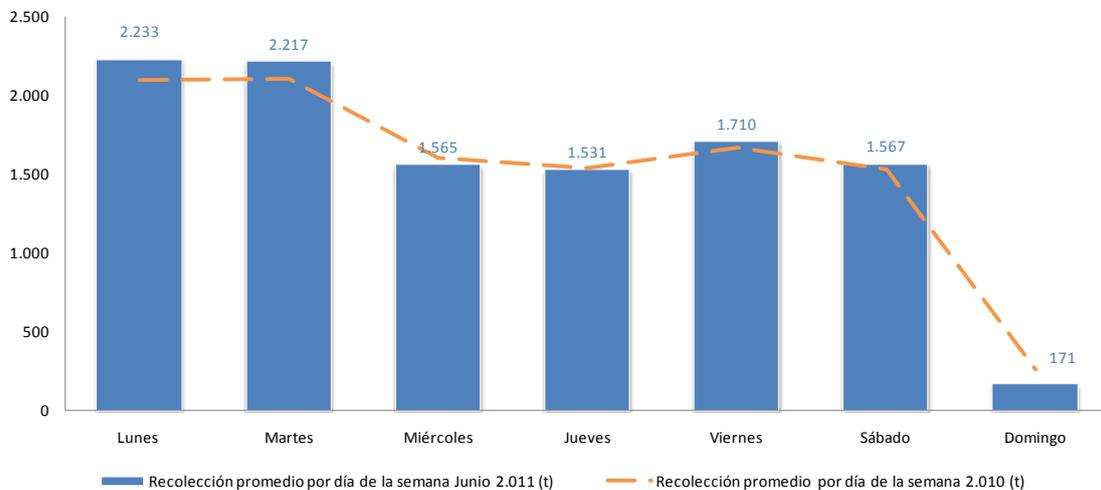


1.1.4 Recolección promedio por día de la semana.

Definición: Es el peso promedio en toneladas recolectadas por cada uno de los días de la semana.

Fórmula: $\sum \text{pesos por cada día de la semana (t)} / \text{número días de la semana en el mes}$

Unidad: Toneladas (t)

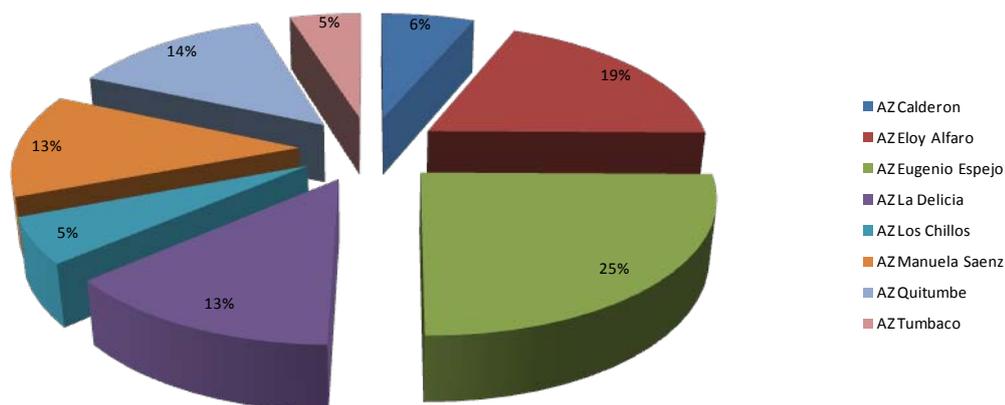


1.1.5 Recolección mensual por Administración Zonal

Definición: Es el peso en toneladas recolectadas a pie de vereda en cada administración zonal (excluye la recolección a grandes productores) en relación con la recolección total por mes.

Fórmula: $\text{Recolección en toneladas (t) por Adm. Zonal} / \text{Recolección total por mes (t)}$

Unidad: Porcentaje %

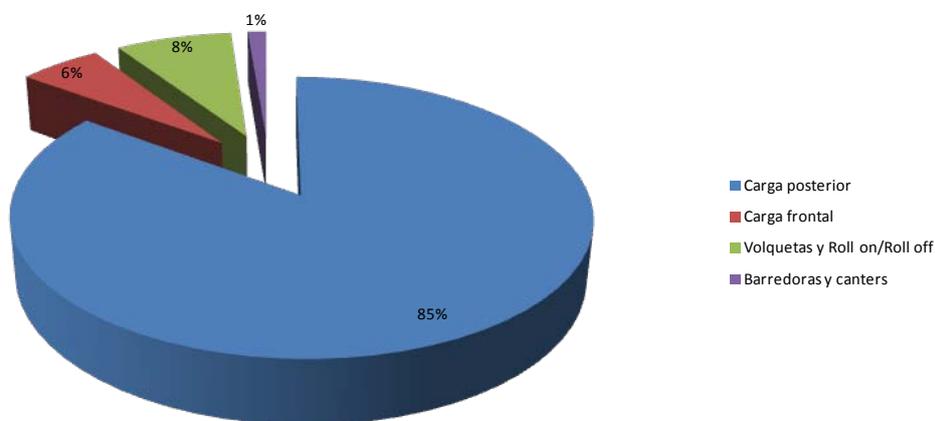


1.1.6 Recolección mensual por tipo de vehículo

Definición: Es el peso en toneladas recolectadas por cada tipo de vehículo recolector en relación con la recolección total por mes.

Fórmula: $\text{Recolección (t) por tipo de vehículo} / \text{Recolección total por mes (t)}$

Unidad: Porcentaje %



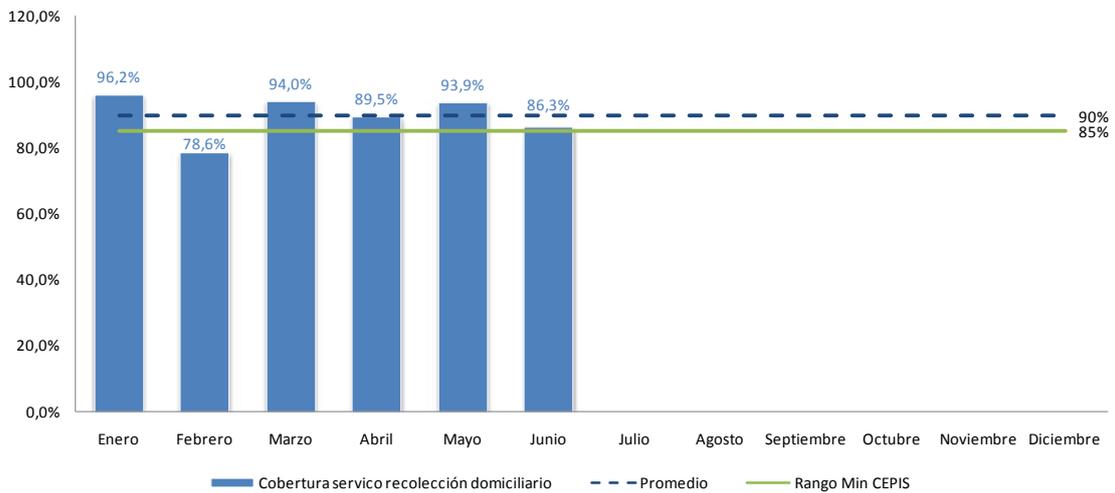
1.1.7 Cobertura del servicio de recolección domiciliario

Definición: Permite conocer el porcentaje de la población total del distrito que cuenta con servicio de recolección domiciliaria. En este índice se considera de manera implícita la adecuada planificación del servicio, acceso a los lugares donde se presta el servicio y frecuencia del servicio.

Fórmula: $\text{Recolección per cápita domiciliaria} / \text{Producción per cápita domiciliaria}$

Unidad: Porcentaje %

Rango aceptable: 85 a 100%



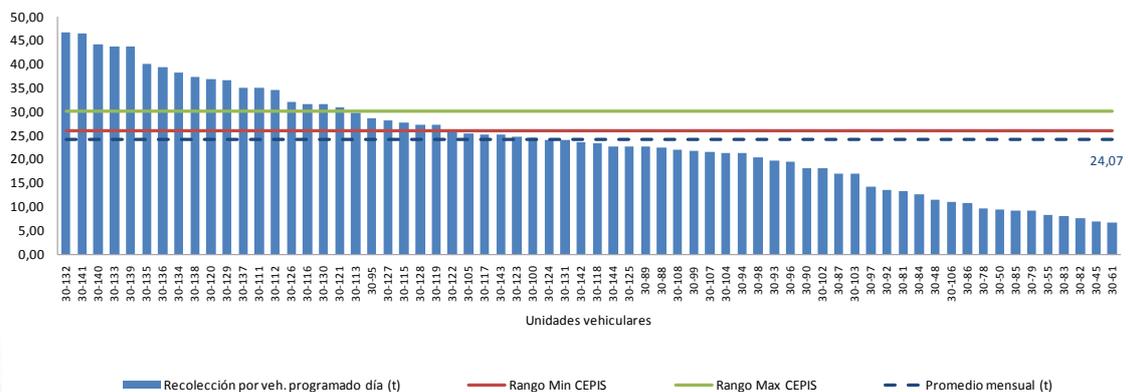
1.1.8 Toneladas por vehículo programado por día

Definición: Es el peso promedio en toneladas que cada vehículo de recolección levanta en un día. Esta información permite determinar si la cantidad de vehículos programados es la necesaria y si se aprovecha al máximo su capacidad instalada. La subutilización o el uso excesivo incide en el costo del servicio, ya sea porque se usan más vehículos de lo necesario o porque se les expone a deterioros anticipados.

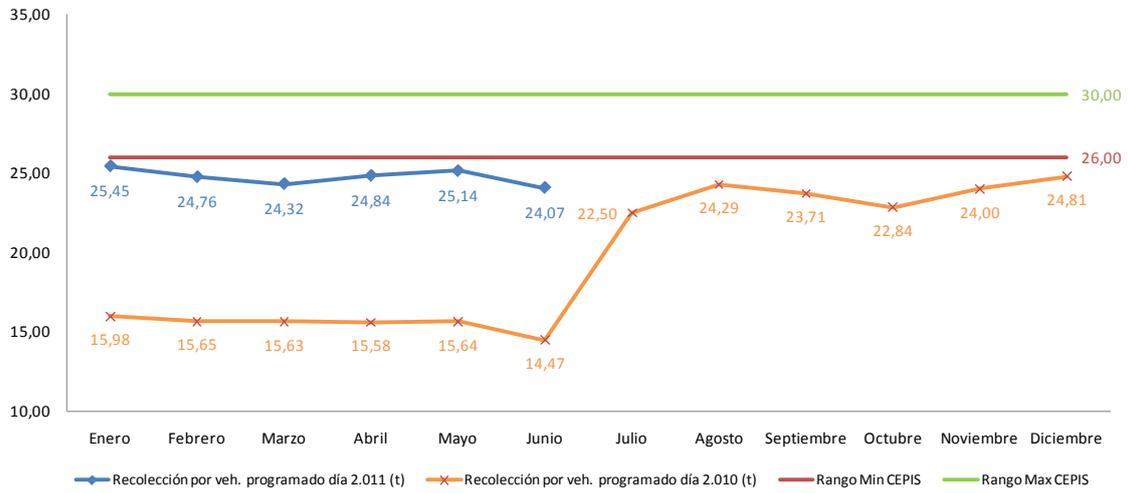
Fórmula: $\text{Peso recolectado al mes por vehículo (t)} / \text{número de días efectivos al mes.}$
Unidad: t / veh prog / día

Rango aceptable: 26 a 30 t /veh prog /día. En este índice se considera de manera implícita la capacidad de los vehículos y el número de turnos y viajes realizados (compactadora de 14 m³ de capacidad, 2 turnos/día, 2 viajes por turno).

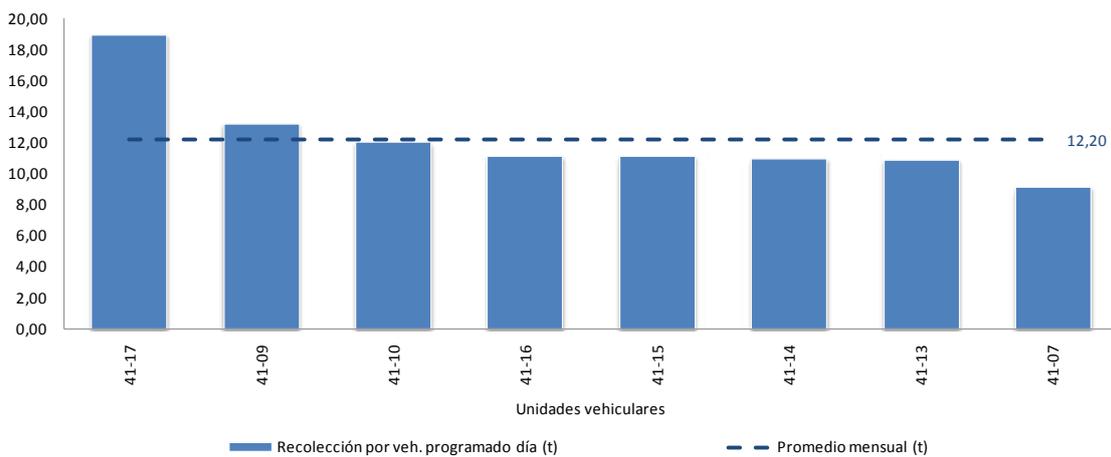
1.1.8.1 Toneladas por vehículo programado por día Recolector Carga Posterior - Por unidad vehicular



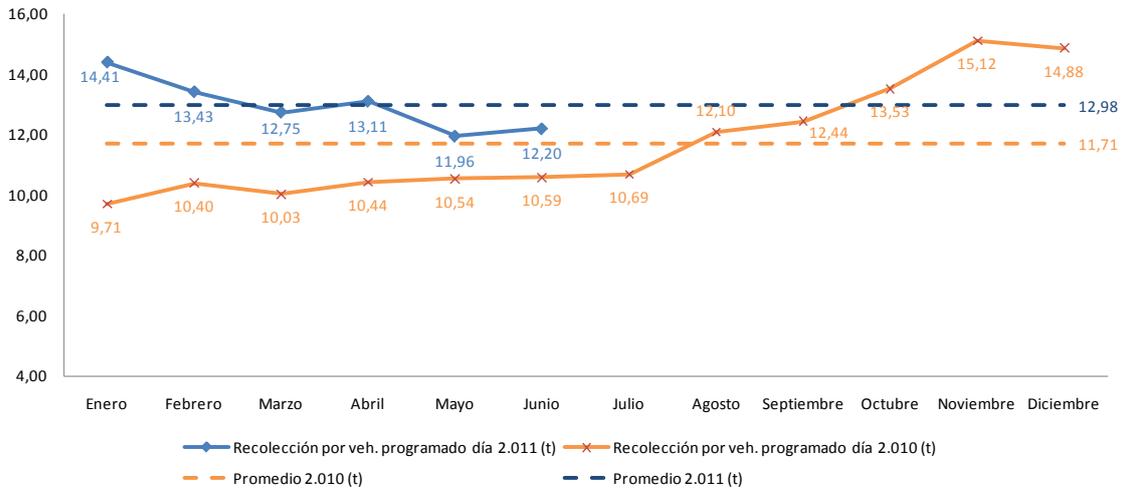
1.1.8.2 Toneladas por vehículo programado por día Recolector Carga Posterior – Evolución anual



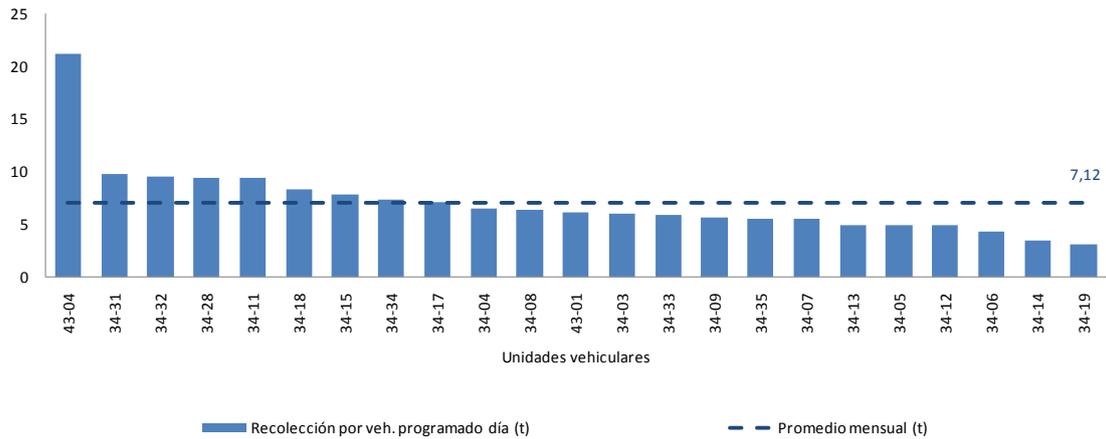
1.1.8.3 Toneladas por vehículo programado por día Recolector Carga Frontal – Por unidad vehicular



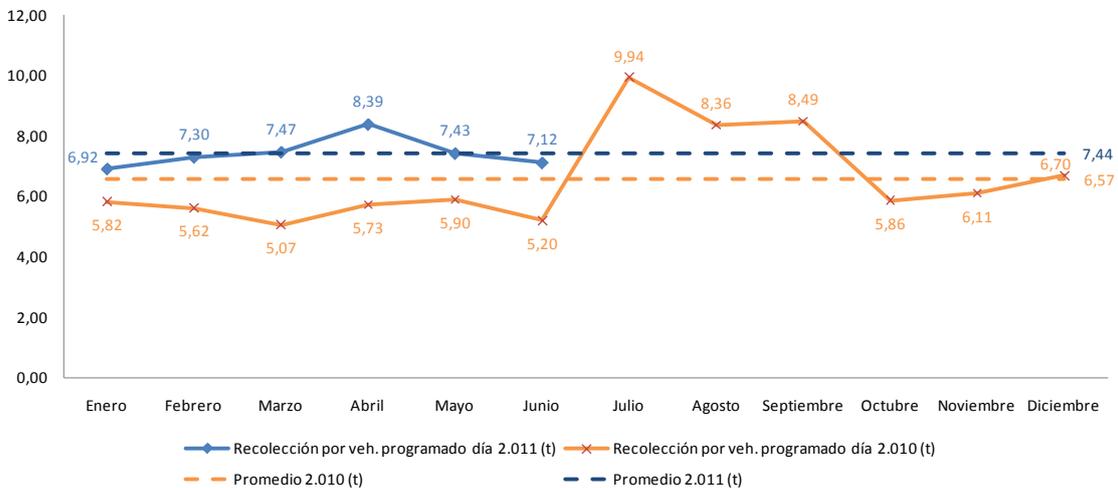
1.1.8.4 Toneladas por vehículo programado por día Recolector Carga Frontal – Evolución anual



1.1.8.5 Toneladas por vehículo programado por día Otro tipo de vehículos – Por unidad vehicular



1.1.8.6 Toneladas por vehículo programado por día Otro tipo de vehículos – Evolución anual



1.1.9 Toneladas por viaje

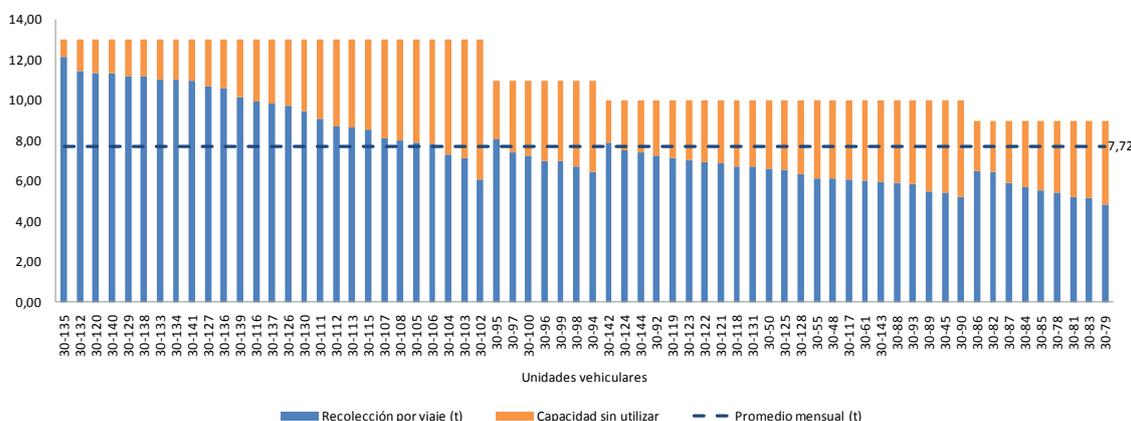
Definición: Es el peso promedio en toneladas que cada vehículo de recolección levanta en cada viaje. Esta información sirve para determinar si los sectores y rutas de recolección se han establecido adecuadamente, así como para controlar la sobrecarga de los vehículos. Se establece como información base para la medición y costos del servicio.

Fórmula: $\text{Peso recolectado al mes por vehículo (t)} / \text{número de viajes realizados al mes.}$

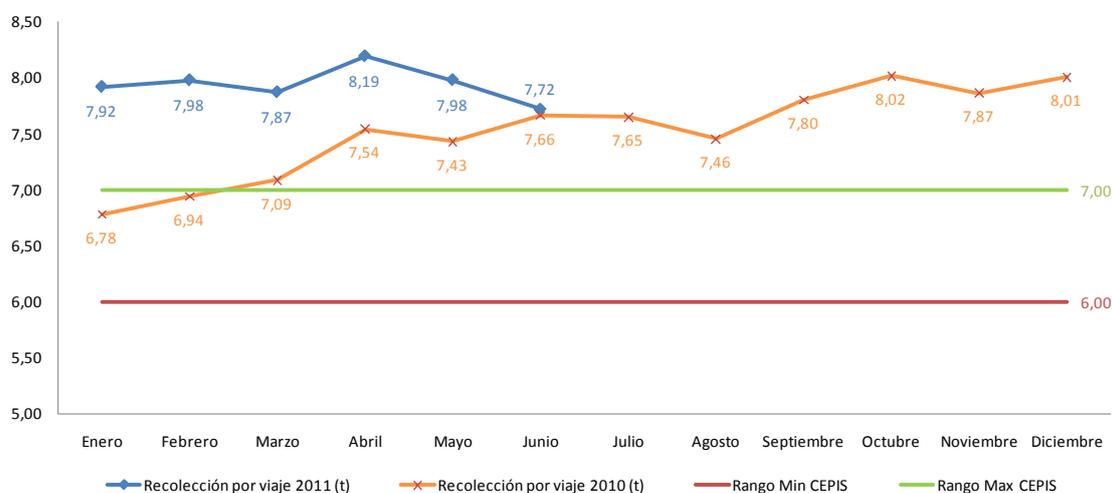
Unidad: t / viaje

Rango aceptable: 6 a 7 t / viaje (compactadora de 14 m³ de capacidad, con 3 ayudantes de recolección)

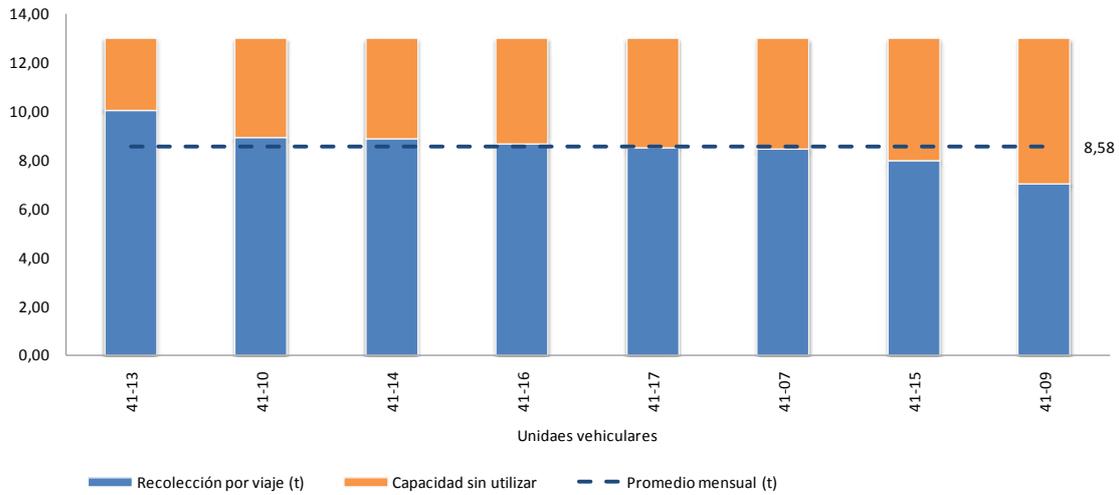
1.1.9.1 Toneladas por viaje Recolector Carga Posterior - Por unidad vehicular



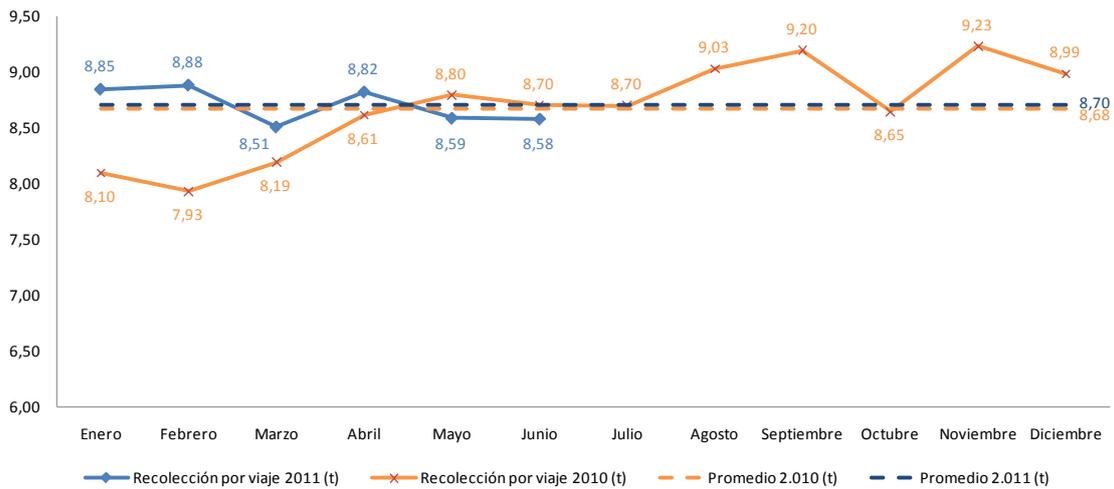
1.1.9.2 Toneladas por viaje Recolector Carga Posterior – Evolución anual



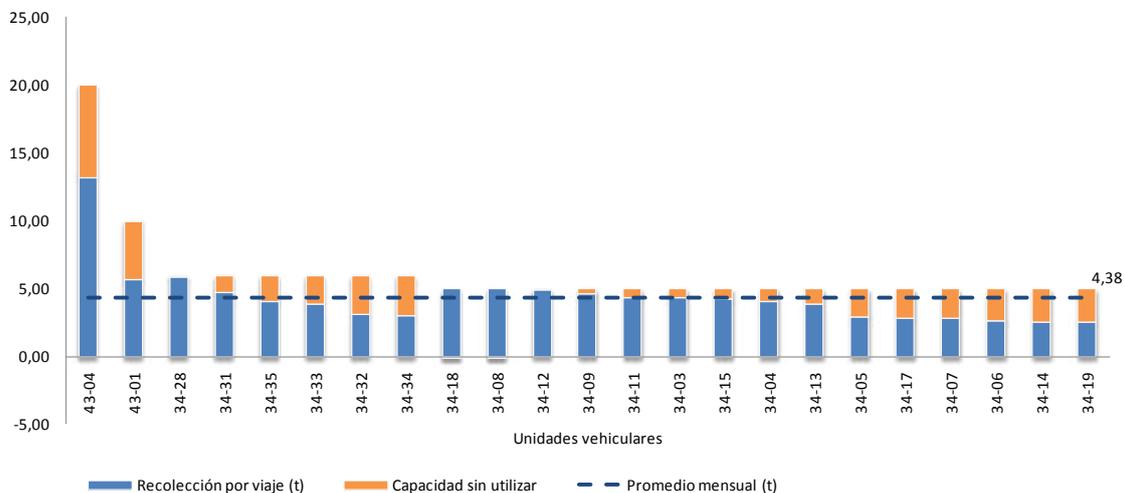
1.1.9.3 Toneladas por viaje Recolector Carga Frontal – Por unidad vehicular



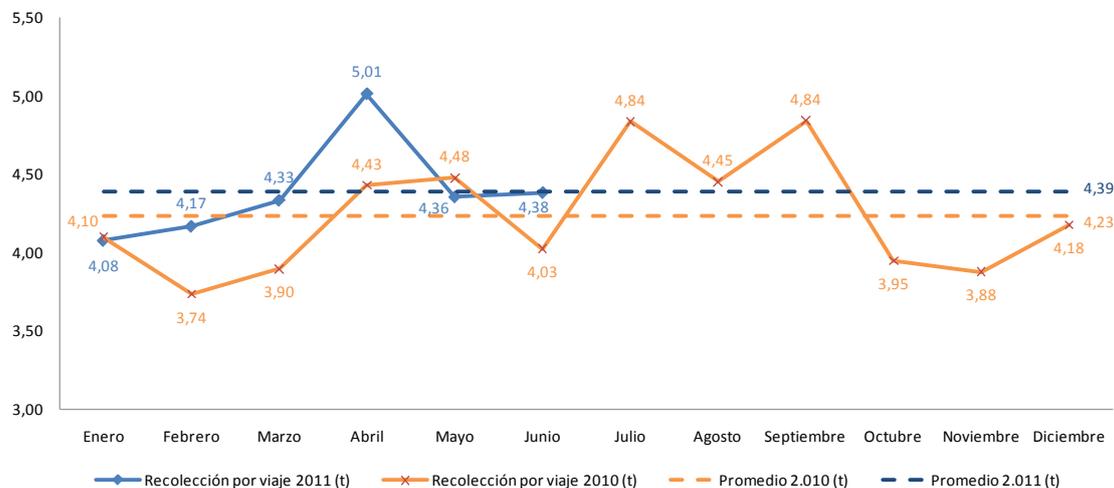
1.1.9.4 Toneladas por viaje Recolector Carga Frontal – Evolución anual



1.1.9.5 Toneladas por viaje Otro tipo de vehículos – Por unidad vehicular



1.1.9.6 Toneladas por viaje Otro tipo de vehículos – Evolución anual



1.1.10 Toneladas por ayudante por día

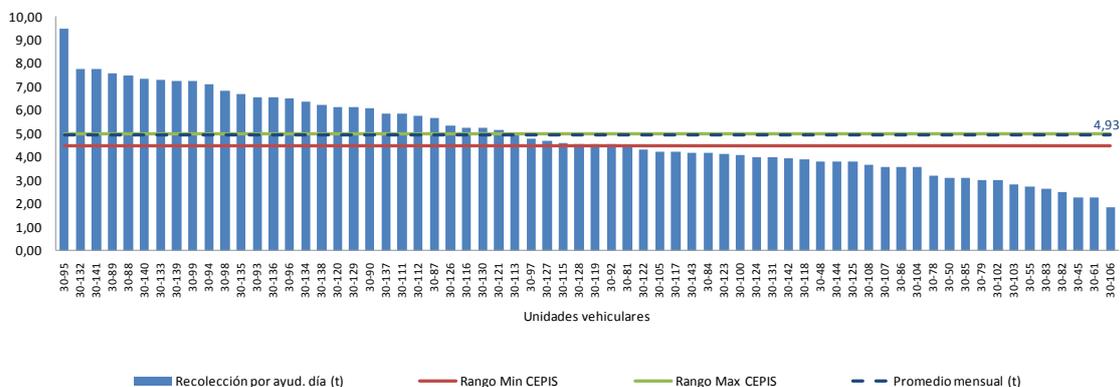
Definición: Es el peso promedio en toneladas que cada ayudante de recolección levanta en un día. Esta información permite conocer el rendimiento diario de un ayudante de recolección en relación con la cantidad de toneladas que recolecta.

Fórmula: $\text{Peso recolectado al mes por vehículo (t)} / (\text{días efectivos} * \text{ayudantes efectivos})$

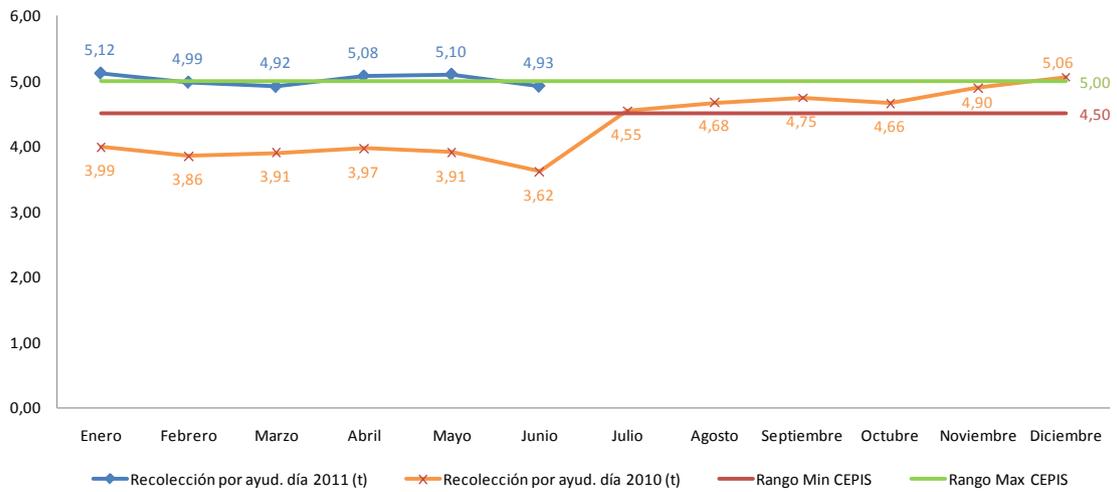
Unidad: t / ayudante / día

Rango aceptable: 4,5 a 5,0 t/ayudante/día (método de vereda, compactadora de 14 m³, 2 viajes/día). En este índice se considera de manera implícita el método de recolección (vereda o esquina), tipo de almacenamiento de residuos, edad y contextura física del trabajador, tipo de vehículo, cantidad de viajes realizados.

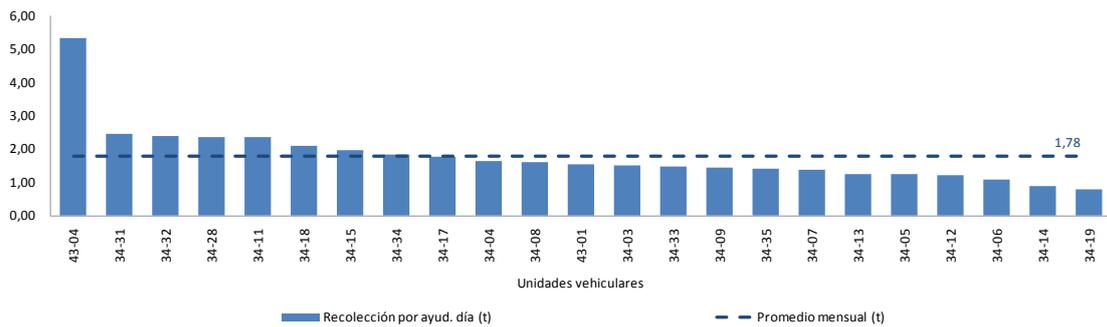
1.1.10.1 Toneladas por ayudante de recolección por día Recolector Carga Posterior - Por unidad vehicular



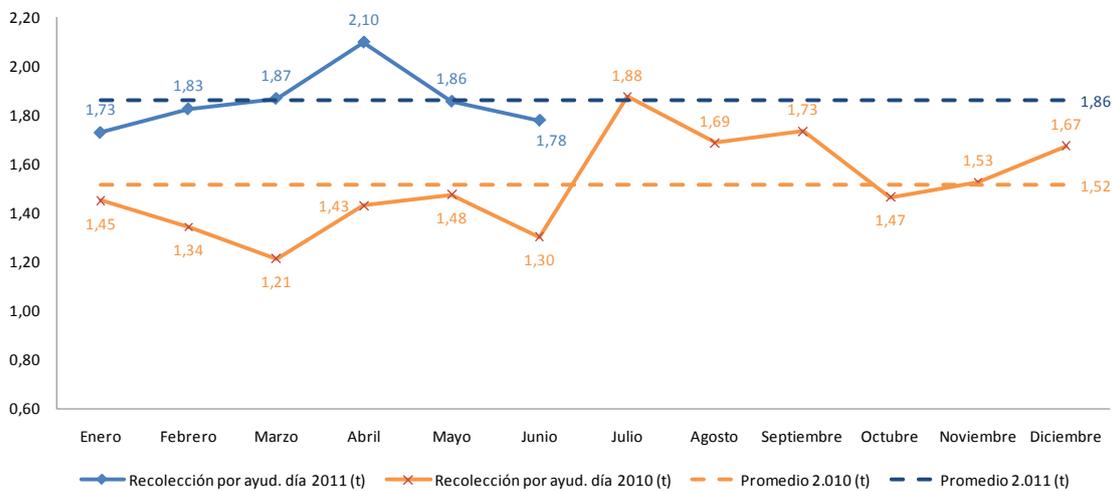
1.1.10.2 Toneladas por ayudante de recolección por día Recolector Carga Posterior – Evolución anual



1.1.10.3 Toneladas por ayudante de recolección por día Otro tipo de vehículos – Por unidad vehicular



1.1.10.4 Toneladas por ayudante de recolección por día Otro tipo de vehículos – Evolución anual



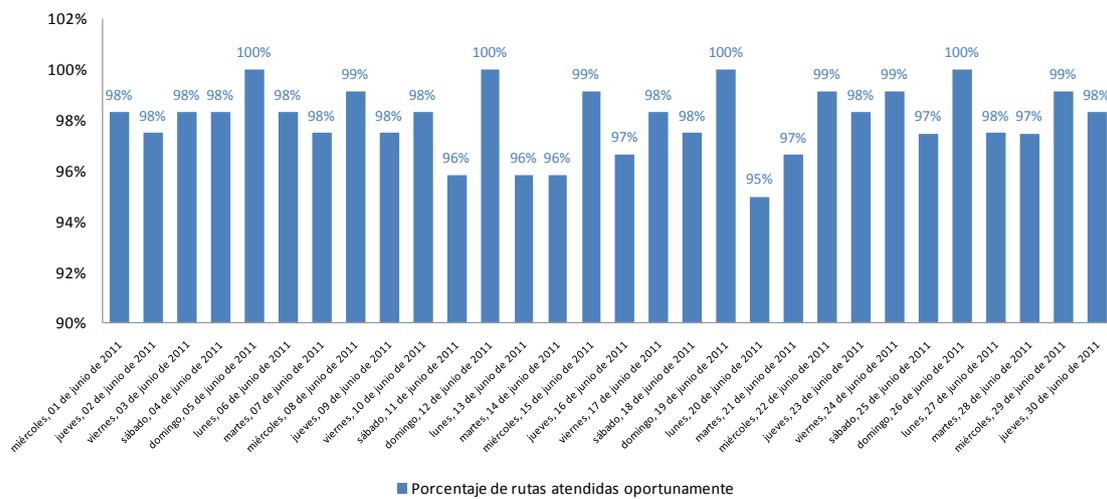
1.2 Rutas atendidas oportunamente

1.2.1 Porcentaje de rutas atendidas oportunamente por día

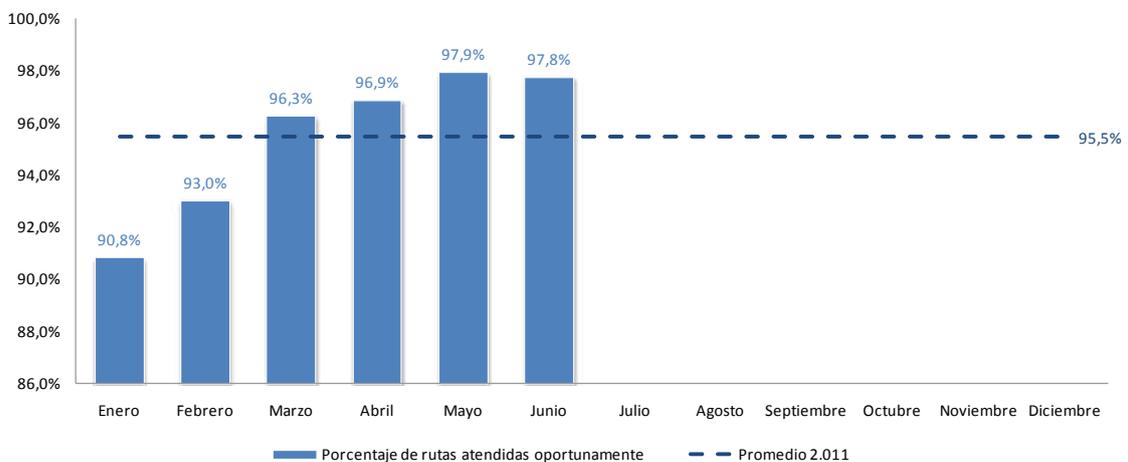
Definición: Muestra el porcentaje de rutas atendidas en función de la programación diaria. El porcentaje de rutas atendidas comprende las rutas atendidas a tiempo así como las que han tenido un retraso. Se considera retraso al servicio que opera luego de las 8H00 en el horario diurno y luego de las 21H00 en el horario nocturno.

Fórmula: $\text{Rutas atendidas a tiempo} / \text{Rutas programadas}$

Unidad: Porcentaje %



1.2.2 Porcentaje de rutas atendidas oportunamente por mes



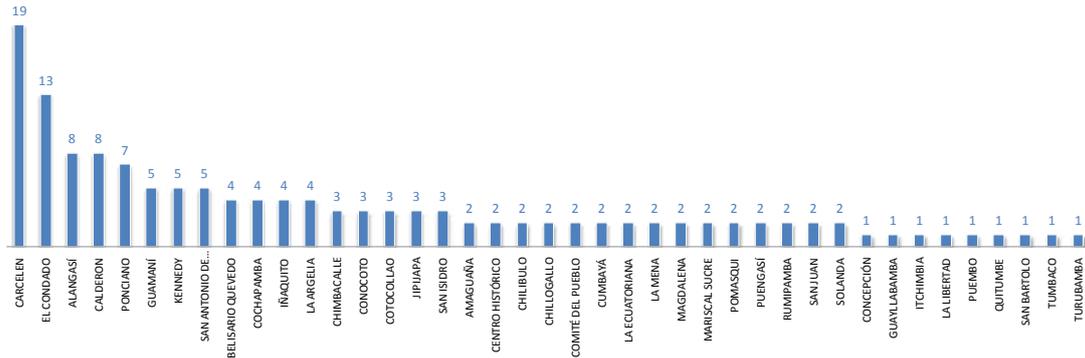
1.3 Servicio de atención a la comunidad

1.3.1 Número de llamadas por parroquia

Definición: Muestra el número de llamadas recibidas a través de la línea 1-800-EMASEO desde cada parroquia.

Fórmula: \sum de llamadas por parroquia / mes

Unidad: Número de llamadas /mes

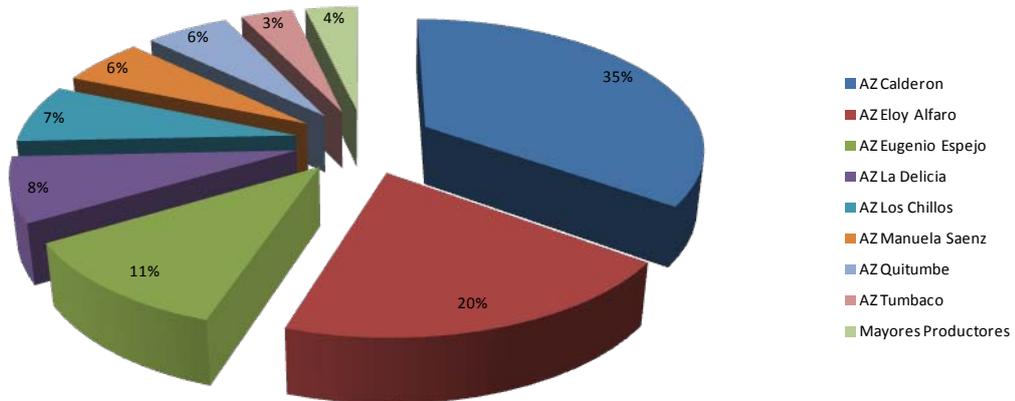


1.3.2 Porcentaje de llamadas por Administración Zonal y Mayores Productores

Definición: Muestra el porcentaje de llamadas recibidas a través de la línea 1-800-EMASEO desde cada administración zonal y desde los usuarios denominados mayores productores.

Fórmula: $\frac{\text{Número de llamadas por administración zonal}}{\text{Número total de llamadas}}$

Unidad: Porcentaje %

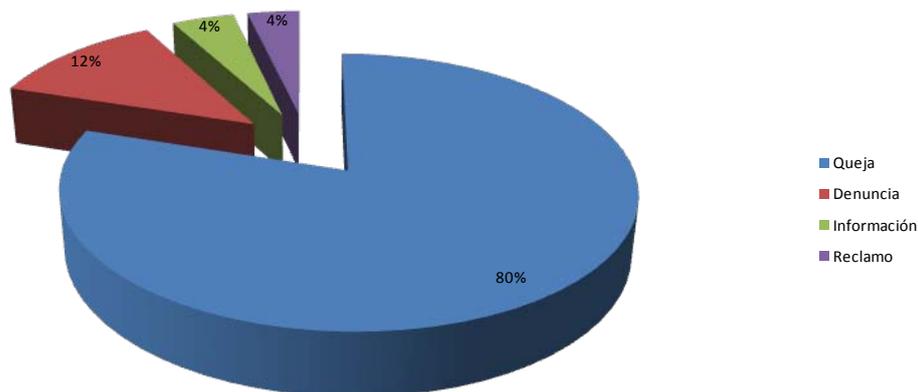


1.3.3 Porcentaje de llamadas por tipo de requerimiento

Definición: Muestra el porcentaje de llamadas recibidas a través de la línea 1-800-EMASEO en función de cada tipo de requerimiento

Fórmula: $\text{Número de llamadas por tipo de requerimiento} / \text{Número total de llamadas}$

Unidad: Porcentaje %

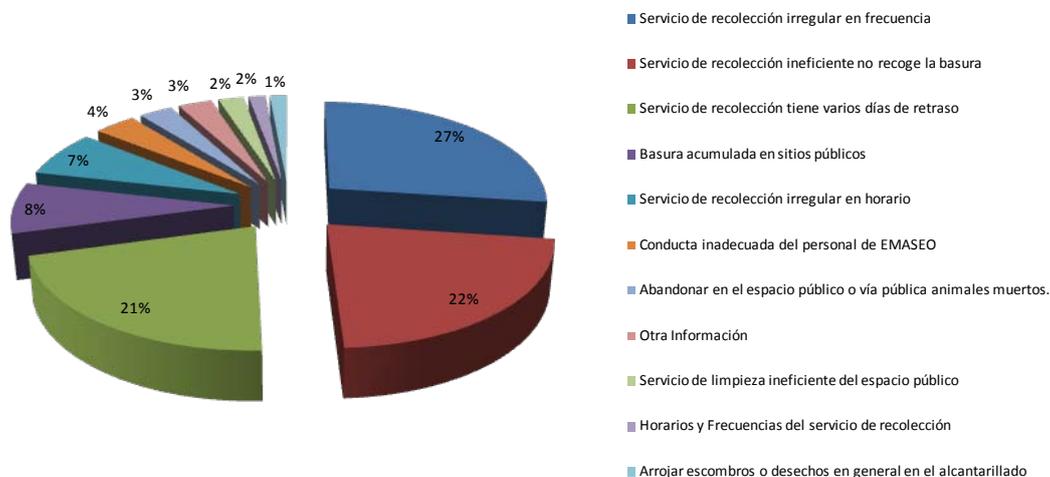


1.3.4 Porcentaje de llamadas por requerimiento específico

Definición: Los requerimientos específicos detallan con exactitud el tipo de requerimiento realizado y permite determinar el problema. EL indicador muestra el porcentaje de llamadas recibidas a través de la línea 1-800-EMASEO en función de este tipo de clasificación.

Fórmula: $\text{Número de llamadas por requerimiento específico} / \text{Número total de llamadas}$

Unidad: Porcentaje %



2 Gestión Humana

2.1 Ausentismo

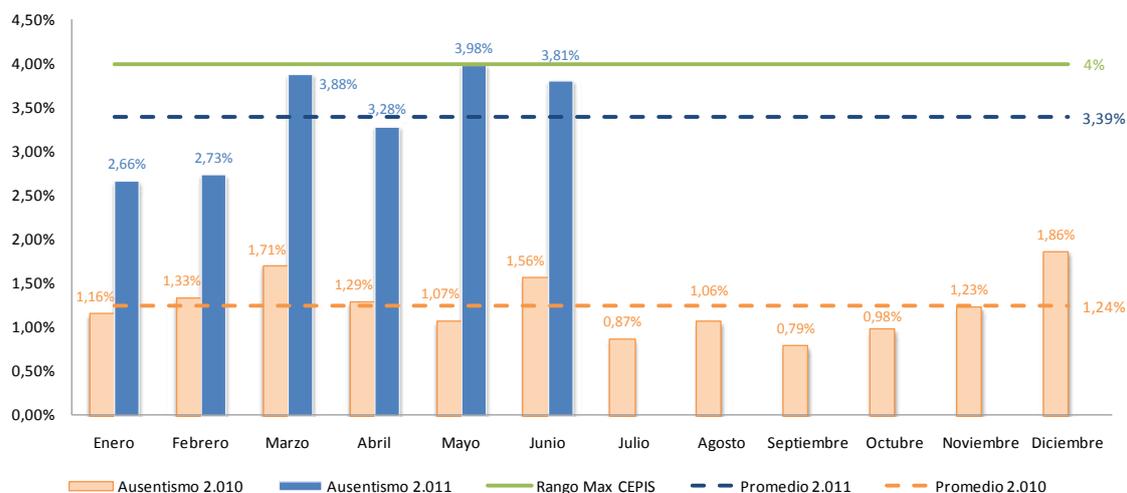
2.1.1 Ausentismo mensual del personal operativo

Definición: Muestra el porcentaje de ausencia total por todas las causas que incluyen: Enfermedad, beneficios del contrato colectivo, estudios, faltas injustificadas, permisos justificados, licencias sindicales y calamidad doméstica, en relación con el número total de días laborados en el mes.

Fórmula: $\sum \text{Días de ausencia por todas las causas} * 100 / \text{Total días laborados en el mes}$

Unidad: Porcentaje %

Rango aceptable: Máximo 4%

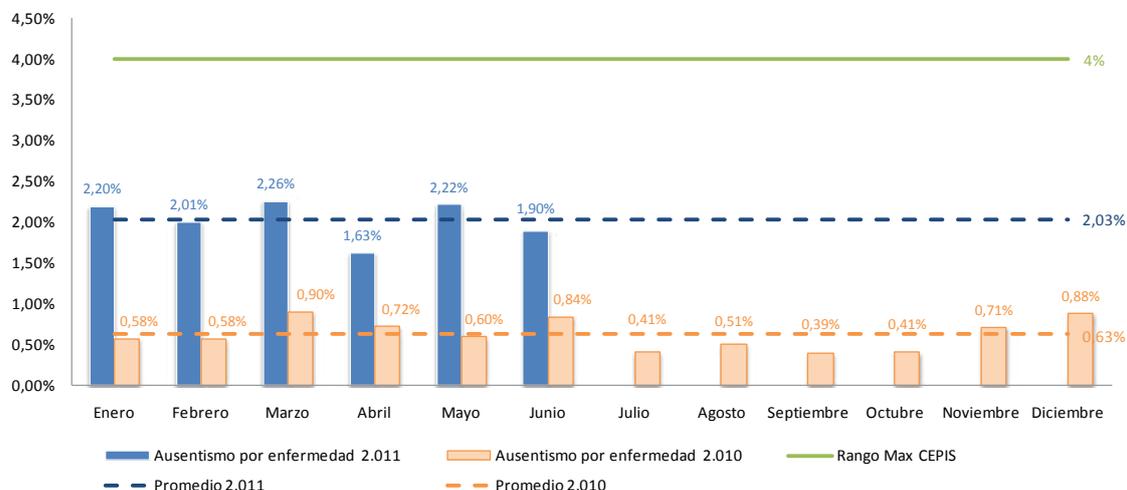


2.1.2 Ausentismo mensual por enfermedad

Definición: Muestra el porcentaje de días de ausencia por enfermedad en los que están incluidos los días de ausencia por accidentes en relación con el número total de días laborados en el mes.

Fórmula: $\sum \text{Días de ausencia por enfermedad y/o accidente} * 100 / \text{Total días laborados en el mes}$

Unidad: Porcentaje %

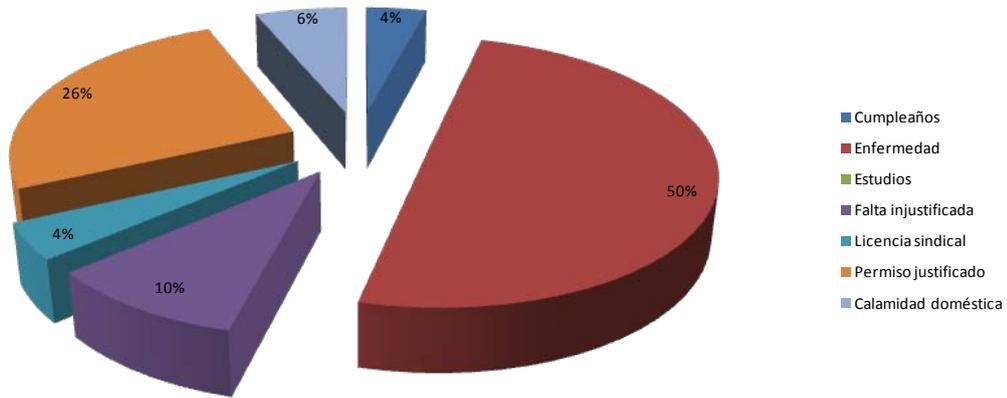


2.1.3 Ausentismo mensual por tipo

Definición: Muestra en porcentaje los diferentes tipos de ausentismo en relación al total de días de ausencia.

Fórmula: $\sum \text{Días de ausencia por tipo} / \text{Total días de ausencia en el mes}$

Unidad: Porcentaje %



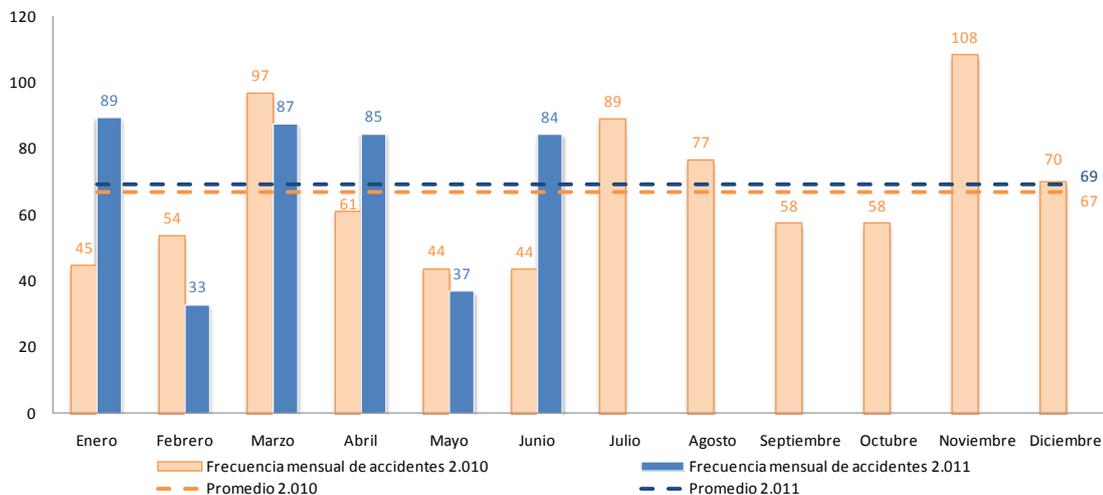
2.2 Seguridad, salud ocupacional y bienestar social

2.2.1 Frecuencia mensual de accidentes

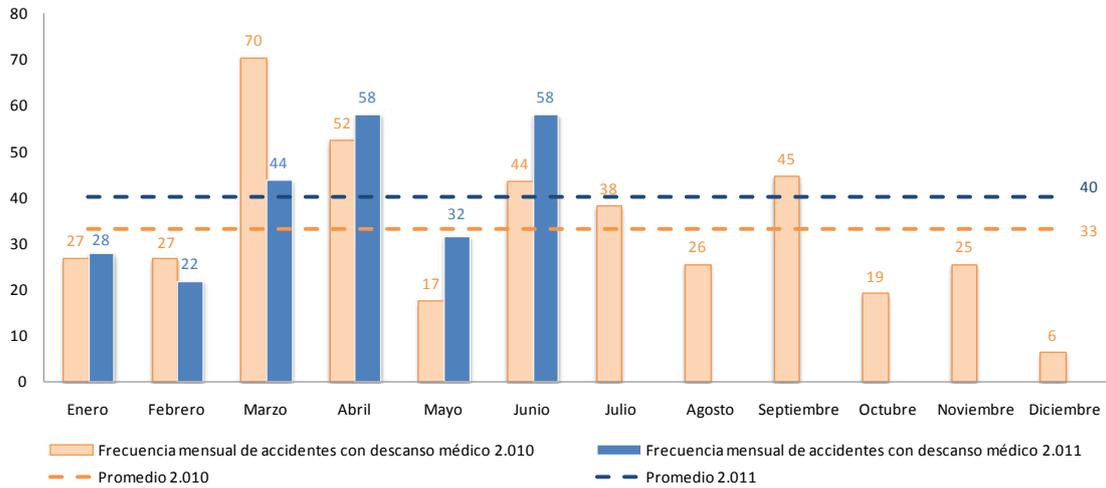
Definición: Mide el número de accidentes con y sin descanso médico por millón de horas hombre trabajadas del personal operativo. Se considera accidente con descanso médico cuando éste provoca lesión incapacitante, por lo que el trabajador es apartado de sus funciones por los días que el médico considere conveniente. Se considera accidente sin descanso médico cuando éste no provoca lesión incapacitante, por lo que el médico determina el retorno del trabajador a sus funciones.

Fórmula: $\frac{\text{Número de accidentes con descanso médico al mes} + \text{número de accidentes sin descanso médico al mes}}{\text{Total de horas trabajadas al mes}} * 1'000.000$

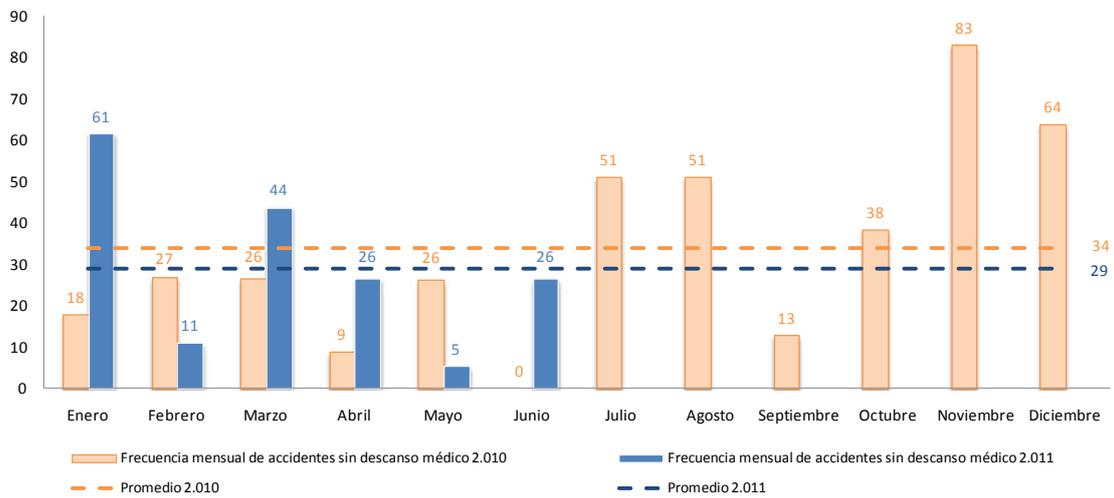
Unidad: Número de accidentes por millón de horas trabajadas.



2.2.2 Frecuencia mensual de accidentes con descanso médico



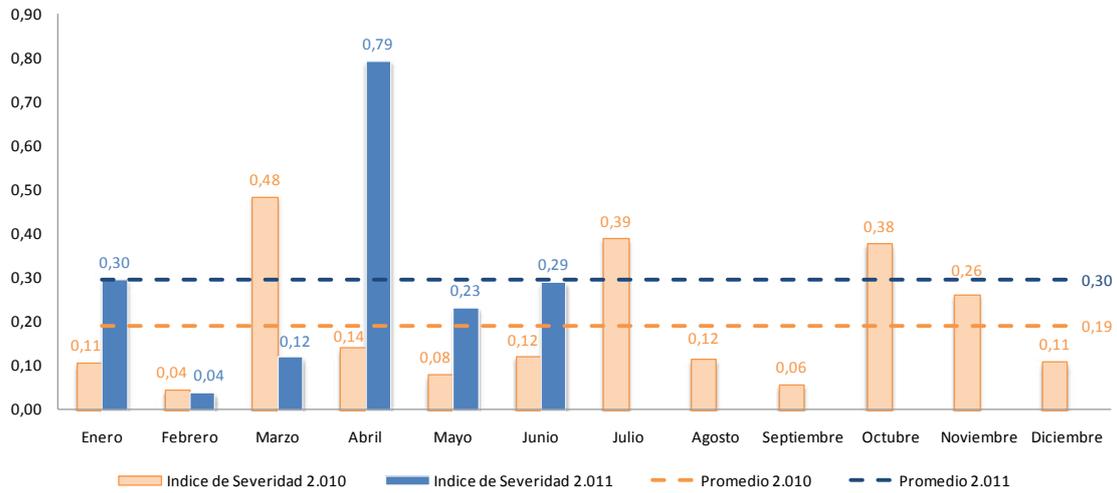
2.2.3 Frecuencia mensual de accidentes sin descanso médico



2.2.4 Índice de Severidad

Definición: Es la tasa de gravedad de los accidentes de trabajo medido mensualmente.

Fórmula: $\sum \text{días de descanso médico por accidentes} * 1.000 / \text{total de horas trabajadas al mes}$.



2.3 Horas extraordinarias y suplementarias

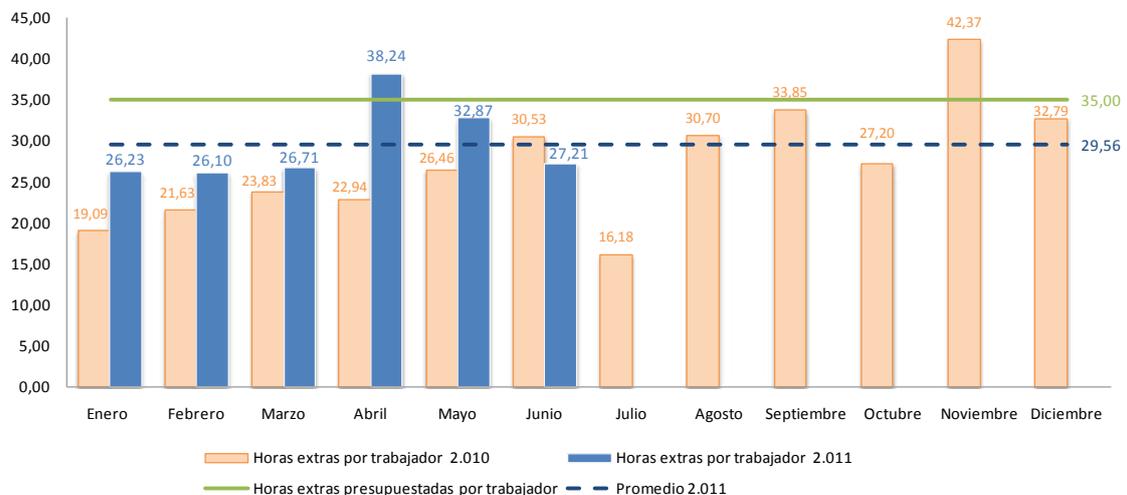
2.3.1 Horas extraordinarias por trabajador

Definición: Muestra el número de horas extraordinarias por trabajador por mes.

Fórmula: $\text{Total horas extraordinarias mes} / \text{número de personal operativo}$.

Unidad: Horas

Horas extraordinarias presupuestadas por mes para el año 2.011 por trabajador: 35 horas



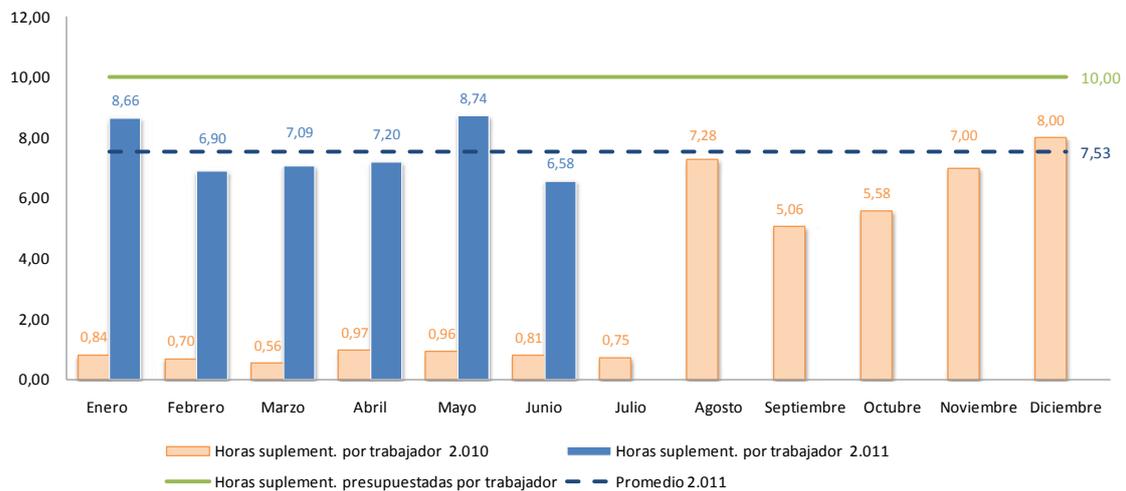
2.3.2 Horas suplementarias por trabajador

Definición: Muestra el número de horas suplementarias por trabajador por mes.

Fórmula: $\text{Total horas suplementarias mes} / \text{número de personal operativo}$.

Unidad: Horas

Horas suplementarias presupuestadas por mes para el año 2.011 por trabajador: 10 horas.



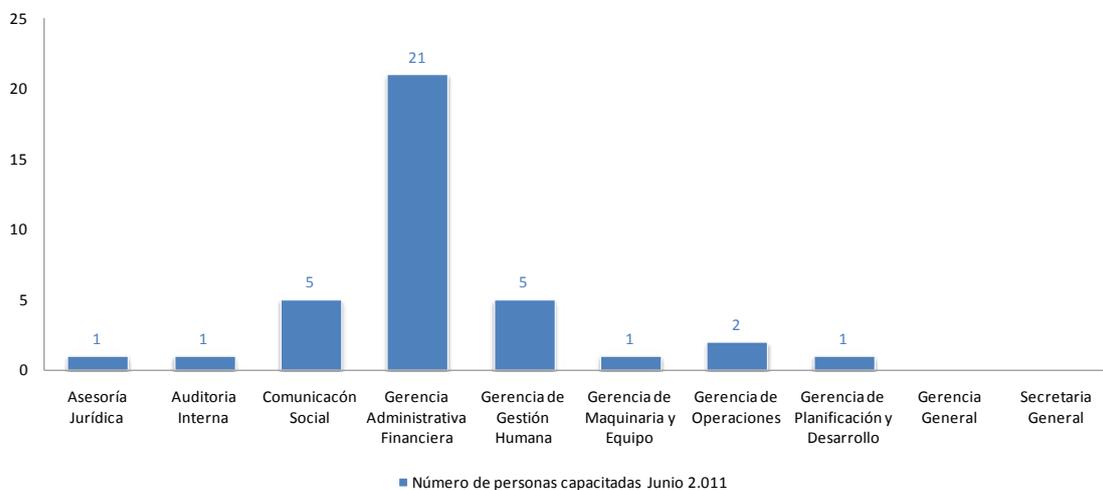
2.4 Capacitación

2.4.1 Número de personas capacitadas por área

Definición: Muestra el número de personas capacitadas por área en el mes.

Fórmula: $\sum \text{personas capacitadas por área} / \text{mes}$

Unidad: Número de personas.

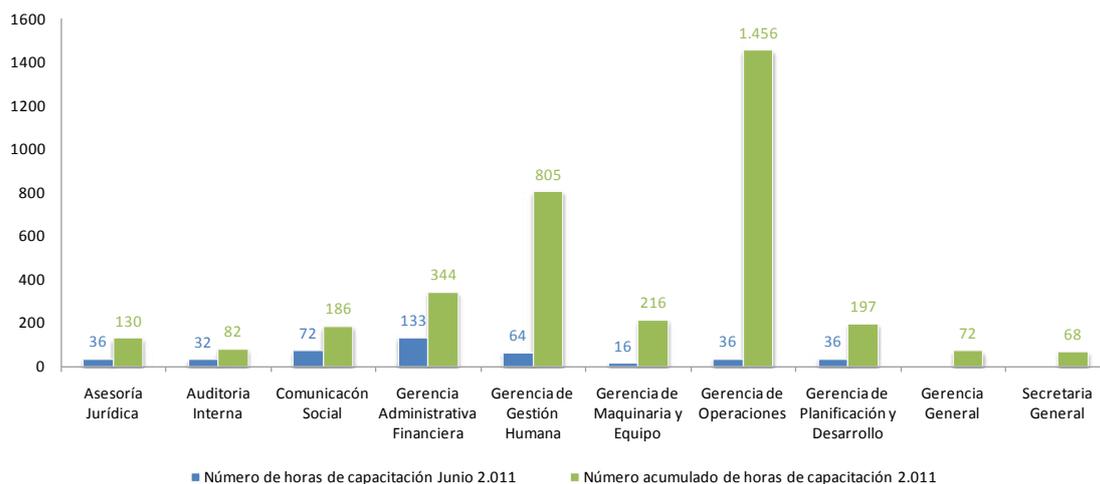


2.4.2 Número de horas capacitadas por área

Definición: Muestra el número de horas de capacitación en los que ha participado el personal por área. El número de horas acumuladas corresponde al total de horas de capacitación por área en lo que va del año.

Fórmula: \sum horas de capacitación por área / mes

Unidad: Número de horas



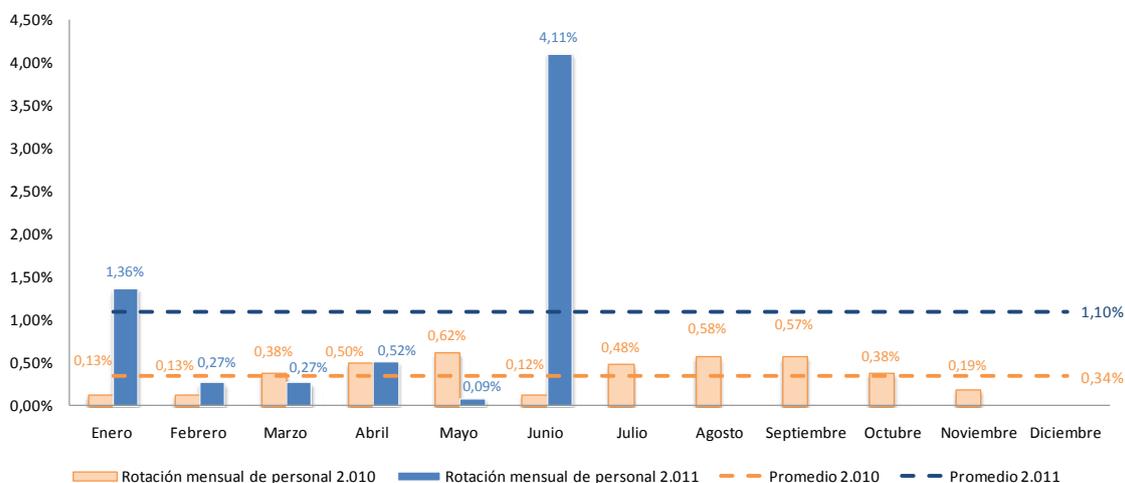
2.5 Rotación de personal

2.5.1 Rotación mensual de personal

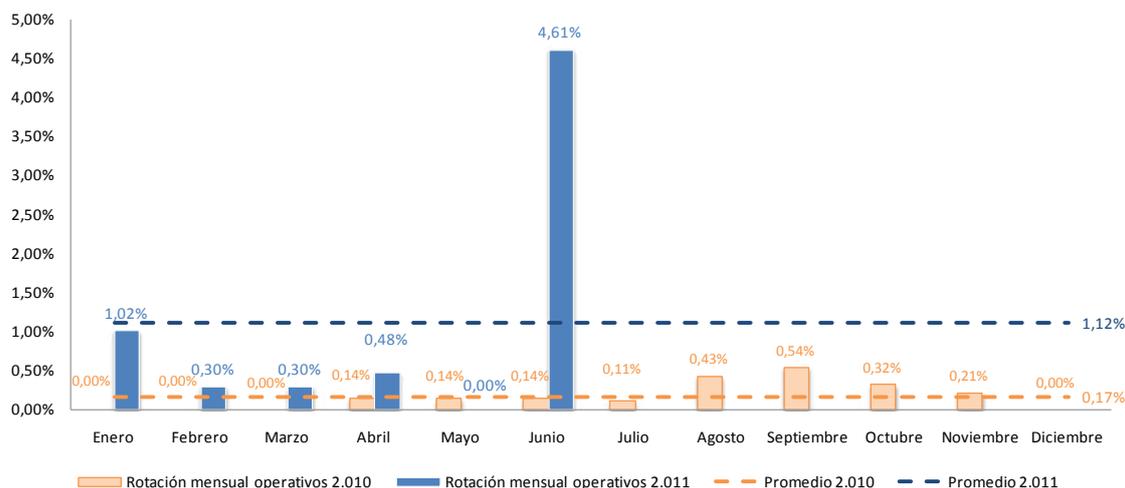
Definición: Es el porcentaje de personal que sale de la empresa. Se presenta la división entre el personal administrativo y operativo.

Fórmula: Número de personas que salen de la empresa / Total de personal

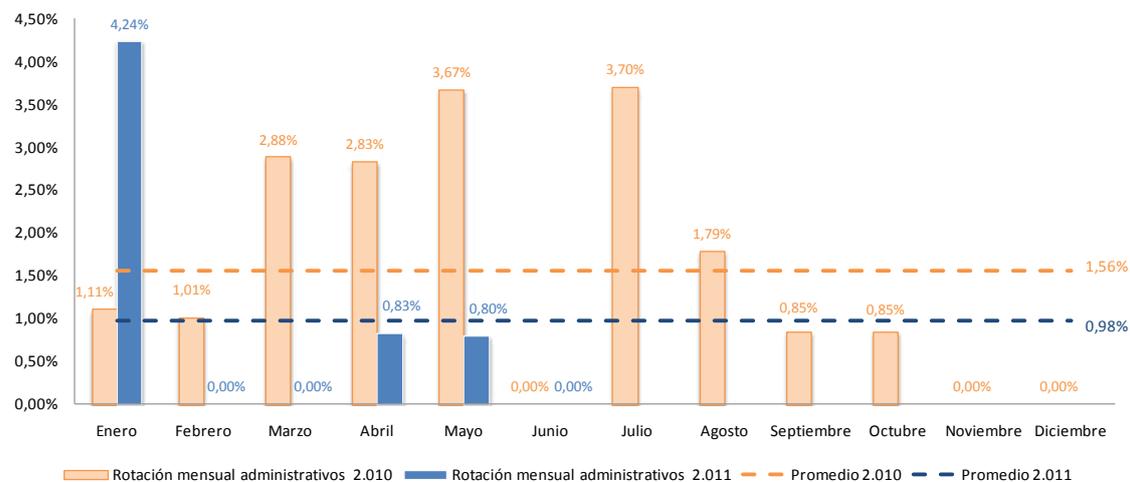
Unidad: Porcentaje %



2.5.2 Rotación mensual del personal operativo



2.5.3 Rotación mensual del personal administrativo



3 Gestión de Maquinaria y Equipo

3.1 Operatividad de la flota de recolección, barrido y lavado

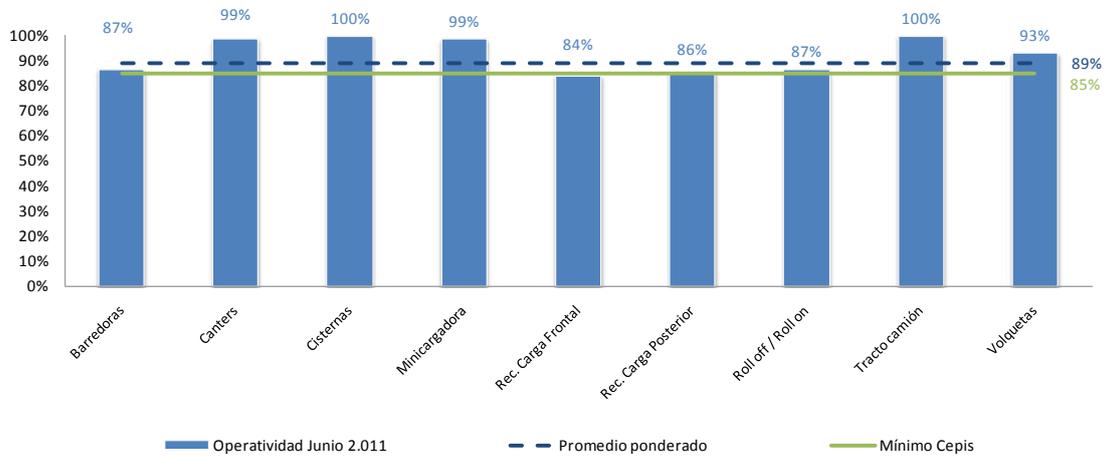
3.1.1 Operatividad mensual por tipo de vehículo

Definición: Muestra el porcentaje total de vehículos que se encuentran en operación. En este índice se considera de manera implícita la capacidad de proporcionar adecuados y oportunos servicios de mantenimiento preventivo y correctivo, de contar con personal capacitado y recursos económicos para cubrir los gastos de dichos servicios y el año de fabricación de los vehículos de recolección.

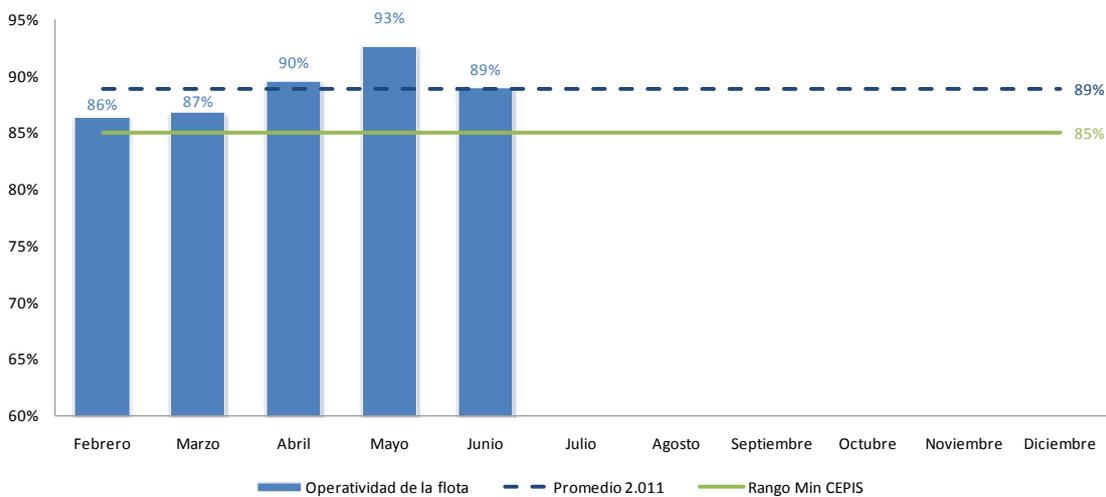
Fórmula: $\text{Número de vehículos de recolección operativos} \times 100 / \text{Total de vehículos de recolección}$

Unidad: Porcentaje %

Rango aceptable: Mínimo 85%.



3.1.2 Operatividad de la flota por mes

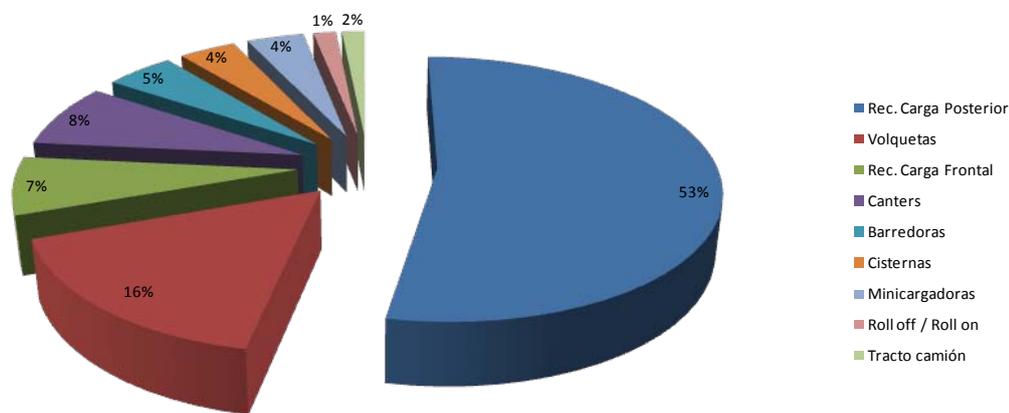


3.1.3 Estructura de la flota de recolección, barrido y lavado

Definición: Muestra en porcentaje los diferentes tipos de vehículos en relación al total de unidades que componen la flota de recolección, barrido y lavado.

Fórmula: $\text{Número de vehículos por tipo} / \text{Total unidades de la flota}$

Unidad: Porcentaje %



3.2 Mantenimiento correctivo

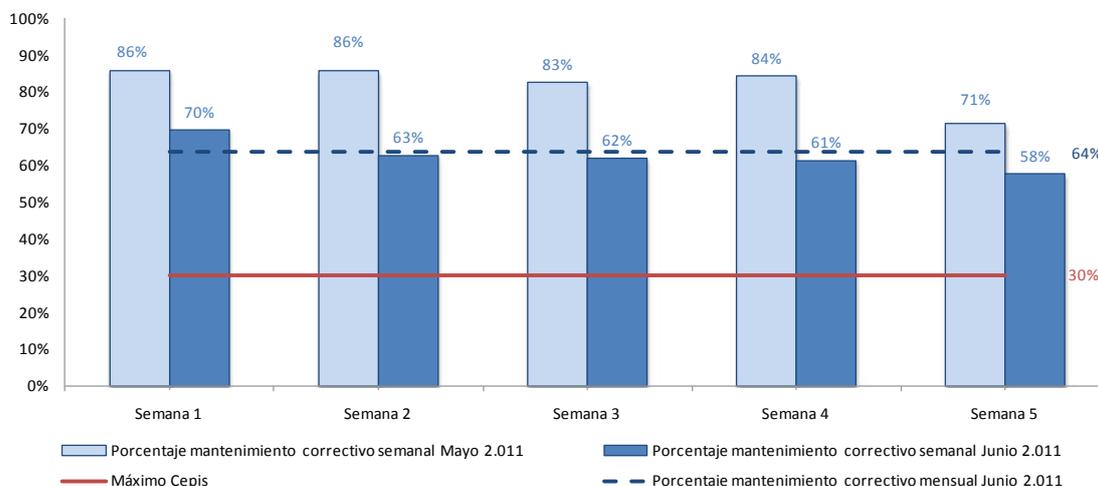
3.2.1 Porcentaje de horas trabajadas en mantenimiento correctivo

Definición: Muestra el porcentaje de horas - hombre dedicadas a mantenimiento correctivo frente a las horas - hombre efectivas de trabajo en el área de mantenimiento medido en forma semanal. En este índice se considera de manera implícita la renovación oportuna de equipos y la aplicación de técnicas de planeamiento y control.

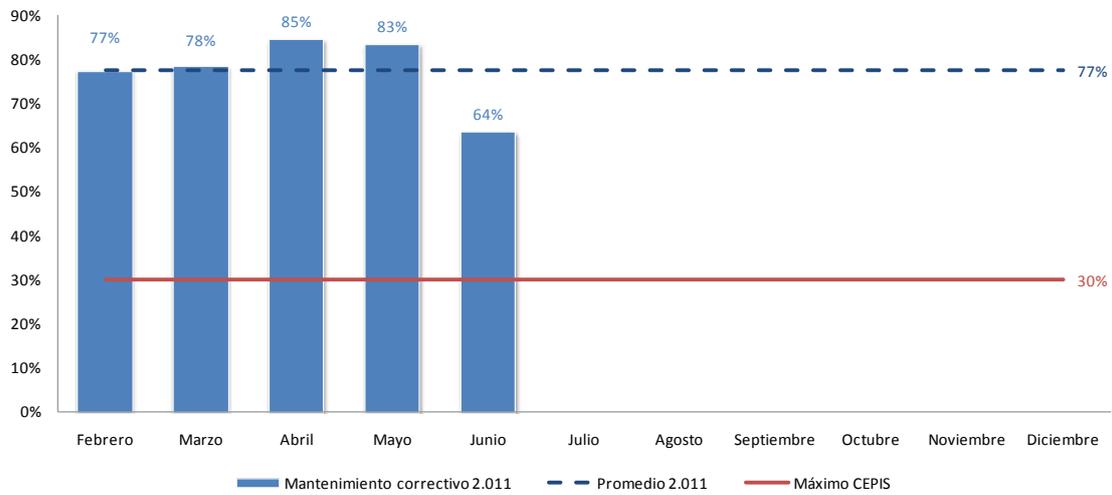
Fórmula: $\text{Horas-hombre efectivas de mantenimiento correctivo} * 100 / \text{Horas-hombre efectivas de trabajo}$

Unidad: Porcentaje %

Rango aceptable: Máximo 30%



3.2.2 Mantenimiento correctivo por mes



3.3 Mantenimiento preventivo

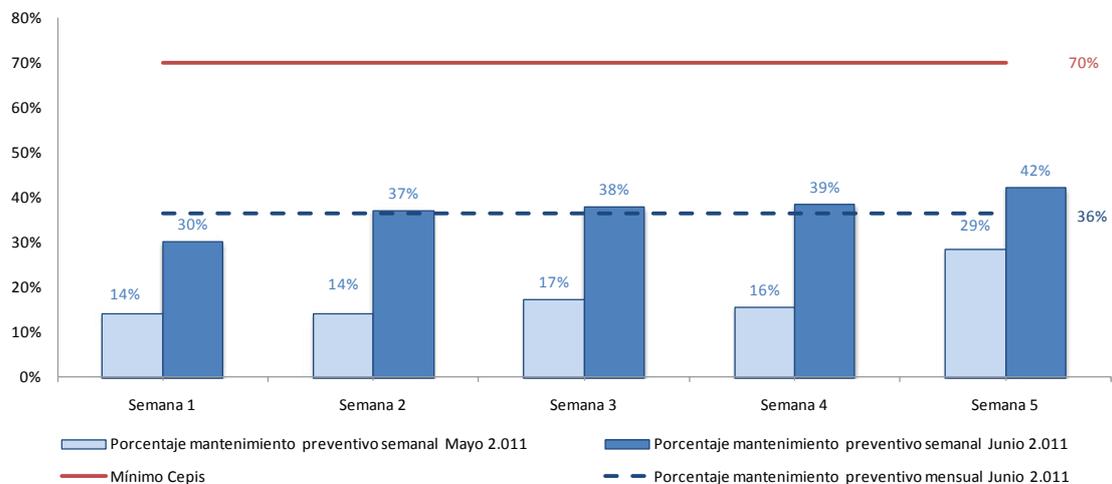
3.3.1 Porcentaje de horas trabajadas en mantenimiento preventivo

Definición: Muestra el porcentaje de horas - hombre dedicadas a mantenimiento preventivo frente a las horas - hombre efectivas de trabajo en el área de mantenimiento medido en forma semanal. En este índice se considera de manera implícita la renovación oportuna de equipos y la aplicación de técnicas de planeamiento y control.

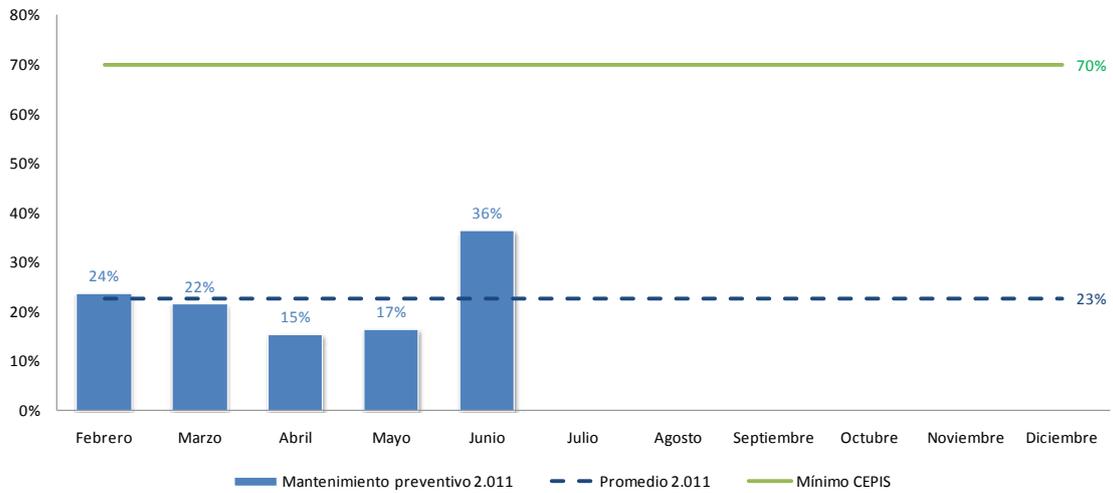
Fórmula: $\text{Horas-hombre efectivas de mantenimiento preventivo} * 100 / \text{Horas-hombre efectivas de trabajo}$

Unidad: Porcentaje %

Rango aceptable: Mínimo 70%



3.3.2 Mantenimiento preventivo por mes



3.4 Parada en turno

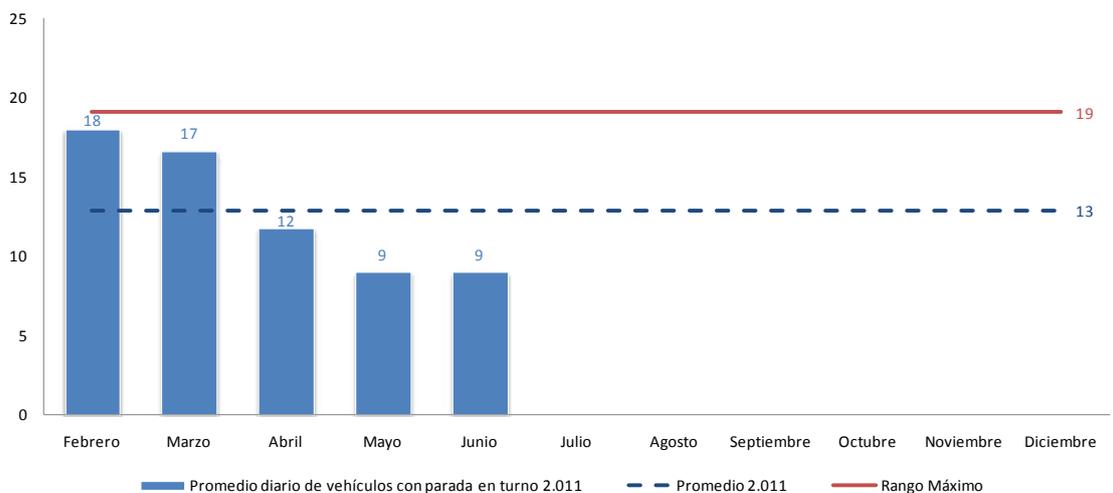
3.4.1 Promedio diario de vehículos con parada en turno

Definición: Esta información permite conocer el promedio mensual de vehículos de recolección y barrido que por daños mecánicos no salieron a trabajar en el turno establecido. En este índice se considera de manera implícita la capacidad de reparación de la unidad considerando el personal y los recursos como repuestos, herramientas o materiales.

Fórmula: $\text{Número de vehículos con parada en turno por día} / \text{Total días al mes}$

Unidad: Número de vehículos

Rango aceptable: Máximo 15% de la flota de recolección



3.5 Ejecución de órdenes de trabajo

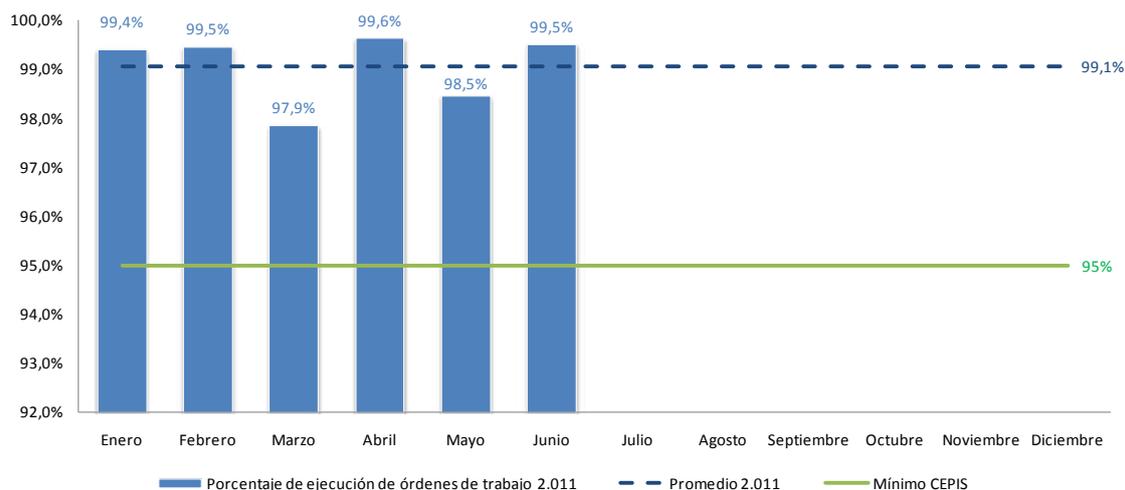
3.5.1 Porcentaje de ejecución de órdenes de trabajo solicitadas por mes

Definición: Muestra el porcentaje de órdenes de trabajo que se han ejecutado frente a las órdenes de trabajo que se han solicitado.

Fórmula: $\text{Número de órdenes de trabajo ejecutadas} \times 100 / \text{Número de órdenes de trabajo solicitadas}$

Unidad: Porcentaje %

Rango aceptable: Mínimo 95%.



4 Gestión Administrativa Financiera

4.1 Ejecución presupuestaria

Definición: Muestra el valor ejecutado por período y la acumulación mensual.

Fórmula: Gasto corriente + gastos de producción + gasto de capital + gasto de Inversión + gastos financieros

Unidad: Dólares.



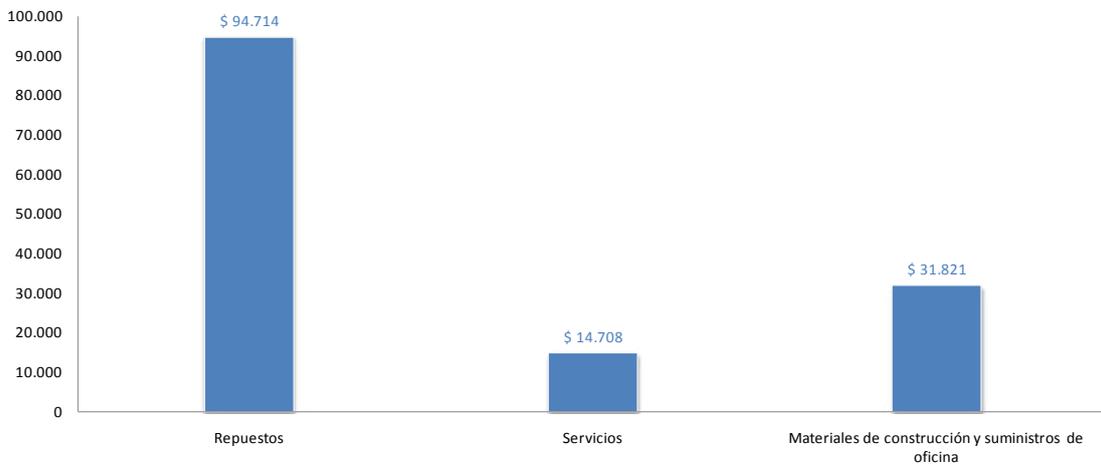
4.2 Adquisiciones

4.2.1 Adquisiciones de repuestos, servicios de flota vehicular, materiales, suministros e instalaciones

Definición: Muestra los recursos económicos destinados a cubrir las adquisiciones de repuestos, servicios de flota vehicular, materiales, suministros e instalaciones en dólares en el período. Los valores incluyen IVA.

Fórmula: \sum Valores de órdenes de compra / mes

Unidad: Dólares /mes

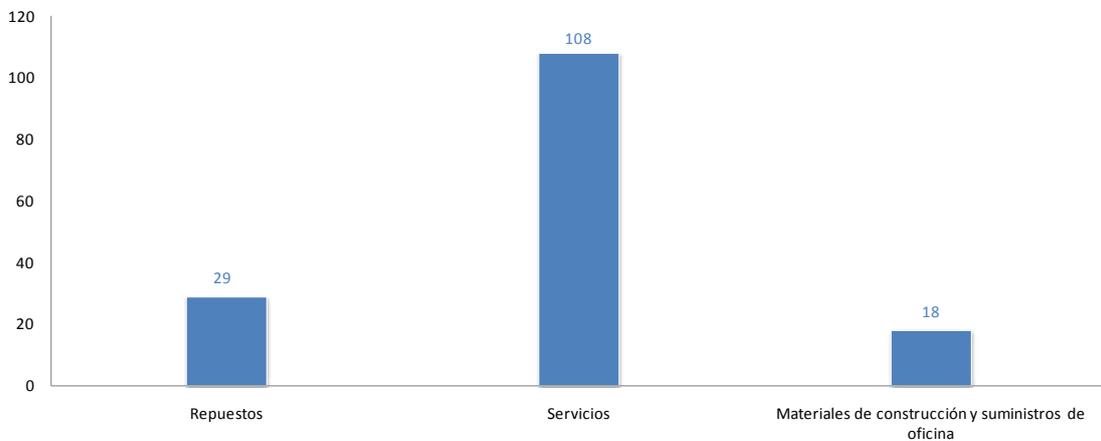


4.2.2 Número de adquisiciones por tipo

Definición: Muestra el número de adquisiciones de servicios, repuestos, materiales, suministros e instalaciones realizadas en el mes.

Fórmula: \sum Órdenes de compra / mes

Unidad: Número de órdenes de compra /mes



5 Gestión Ambiental

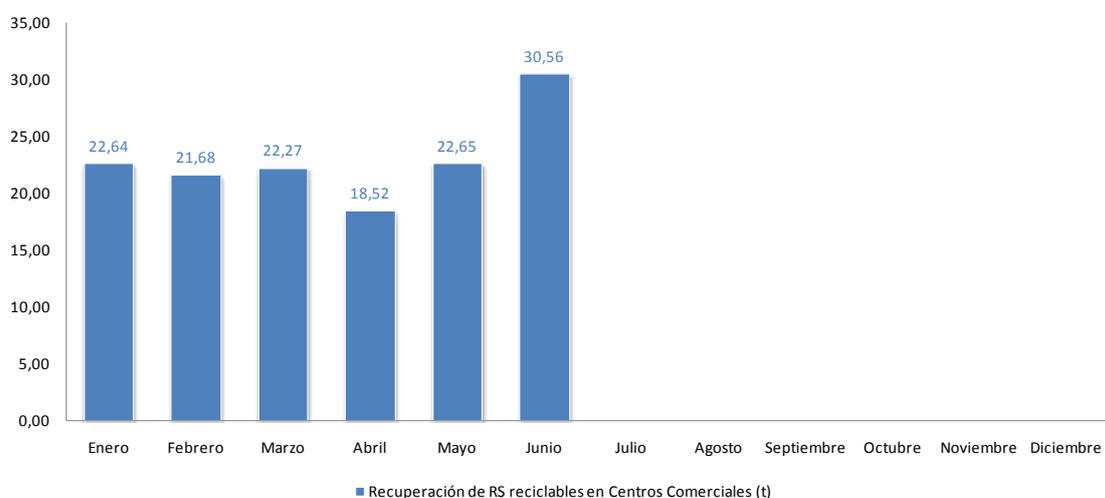
5.1 Centros Comerciales

5.1.1 Recuperación de RS reciclables en Centros Comerciales

Definición: Es el peso en toneladas de los residuos sólidos reciclables recuperados por mes, en el marco del convenio firmado con centros comerciales.

Fórmula: \sum pesos de RS reciclables (t)

Unidad: Toneladas (t)

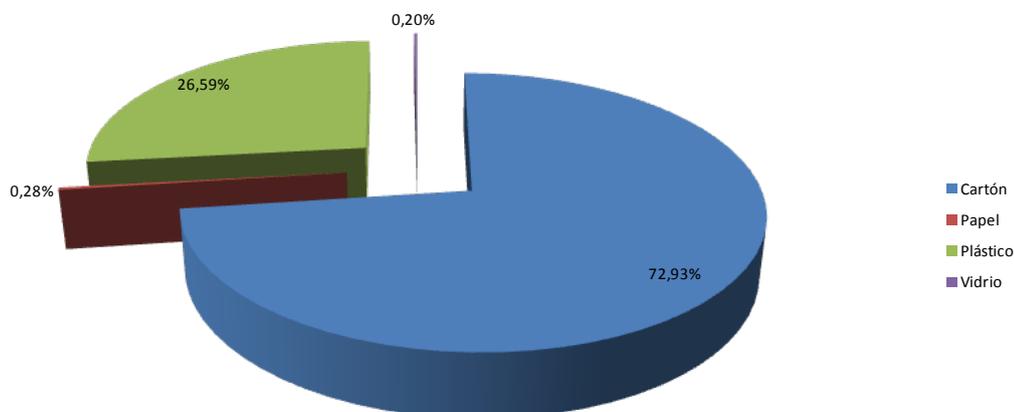


5.1.2 Caracterización de RS reciclables en Centros Comerciales

Definición: Muestra en porcentaje los diferentes tipos de residuos sólidos reciclables en relación al total RS recuperados por mes, en Centros Comerciales.

Fórmula: $\text{Peso por cada tipo de RS reciclables (t)} / \text{Peso total de RS reciclables recuperados (t)}$

Unidad: Porcentaje %



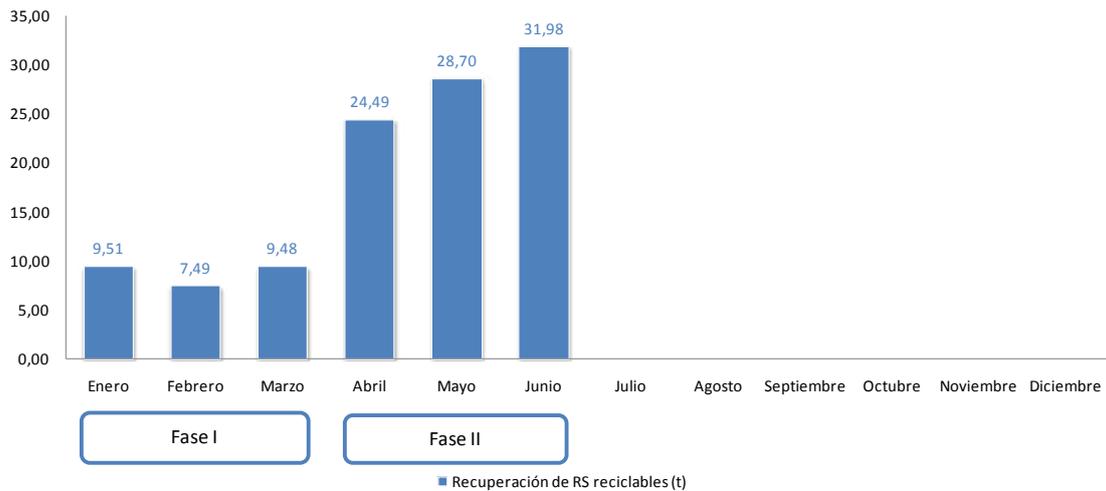
5.2 Aseo y Reciclaje

5.2.1 Recuperación de RS reciclables en la AZ Tumbaco

Definición: Es el peso en toneladas de los residuos sólidos reciclables recuperados por mes, en el marco del convenio firmado con la Administración Zonal Tumbaco.

Fórmula: \sum pesos de RS reciclables (t)

Unidad: Toneladas (t)

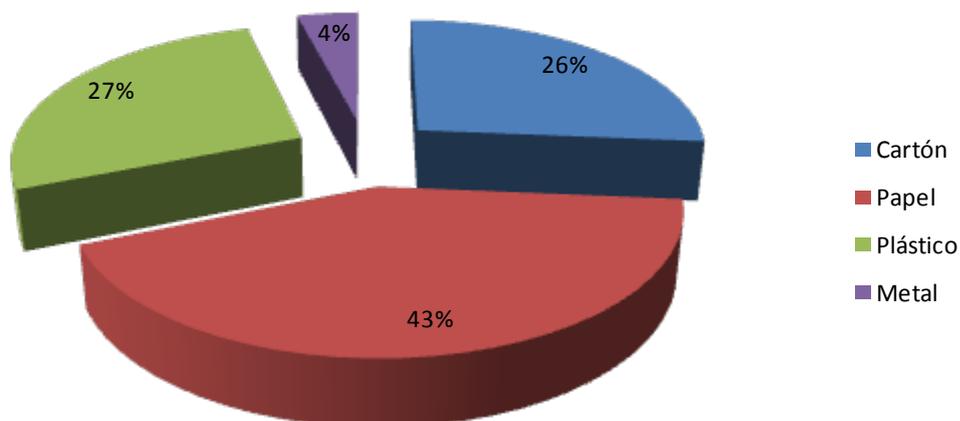


5.2.2 Caracterización de RS reciclables en la AZ Tumbaco

Definición: Muestra en porcentaje los diferentes tipos de residuos sólidos reciclables en relación al total RS recuperados por mes, en la Administración Zonal Tumbaco.

Fórmula: $\text{Peso por cada tipo de RS reciclables (t)} / \text{Peso total de RS reciclables recuperados (t)}$

Unidad: Porcentaje %



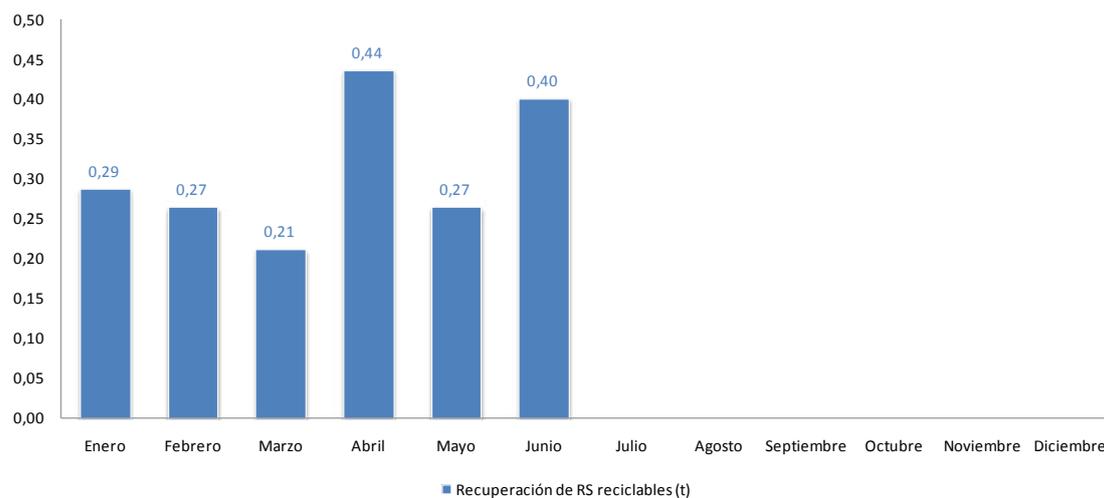
5.3 Ecoficinas

5.3.1 Recuperación de RS reciclables en EMASEO -EP

Definición: Es el peso en toneladas de los residuos sólidos reciclables recuperados por mes, en EMASEO-EP.

Fórmula: \sum pesos de RS reciclables (t)

Unidad: Toneladas (t)



5.3.2 Caracterización de RS reciclables en EMASEO -EP

Definición: Muestra en porcentaje los diferentes tipos de residuos sólidos reciclables en relación al total RS recuperados por mes en EMASEO-EP.

Fórmula: $\text{Peso por cada tipo de RS reciclables (t)} / \text{Peso total de RS reciclables recuperados (t)}$

Unidad: Porcentaje %

