

**INFORME DE GESTIÓN 2020 – POR SECTOR**  
**SECTOR AMBIENTE**  
**EMPRESA PÚBLICA METROPOLITANA DE ASEO**

1. PRINCIPALES LOGROS 2020

**PROGRAMA 1: CERO RESIDUOS**

<b>PROYECTO 1: MEJORAMIENTO DE LOS SERVICIOS DE ASEO 2020<sup>1</sup></b>	
<b>% Avance de la programación Sistema Mi Ciudad:</b>	100%
<b>Presupuesto codificado a 31 diciembre 2020:</b>	USD. 61'983.793,80
<b>Presupuesto devengado al 31 diciembre 2020:</b>	USD. 53'072.974,84
<b>% Ejecución presupuestaria al 31 diciembre 2020:</b>	85,62%

• **PRINCIPALES RESULTADOS ALCANZADOS POR META DEL PROYECTO**

<b>Meta 1:</b>	<b>Incrementar al 96,5% la recolección en relación a la producción de residuos sólidos en el DMQ.</b>
<b>Valor programado 2020:</b>	96,5%
<b>Valor ejecutado a diciembre 2020:</b>	96,48%
<b>% Avance registrado en el Sistema Mi Ciudad:</b>	99,98%
<b>Entidad ejecutora:</b>	Empresa Pública Metropolitana de Aseo - EMASEO EP.

**1. Descripción de los resultados alcanzados:**

- Durante el año 2020, EMASEO EP recolectó 743.226 toneladas de Residuos Sólidos, de las cuales 728.473 toneladas corresponden a Residuos Sólidos Domiciliarios y 14.753 toneladas a Residuos no Domiciliarios (Residuos Industriales no Peligrosos y Residuos Voluminosos). La recolección de Residuos Sólidos Domiciliarios de 2020 presentó un incremento del 0,82% con respecto a la recolección del año 2019 (722.560 toneladas).

El desempeño de la recolección del año 2020 está relacionado con el decrecimiento de la actividad económica, la caída del consumo de los hogares, por lo tanto, una menor generación de Residuos Sólidos. Por otra parte, en los meses de abril y mayo, la producción de Residuos Sólidos disminuyó, debido a la suspensión parcial de actividades productivas y comerciales en el Distrito Metropolitano de Quito, DMQ, en el marco de la emergencia sanitaria derivada del COVID - 19. Sin embargo, en el segundo semestre, la recolección se recuperó paulatinamente sobre todo en los servicios a pie de vereda y recolección contenerizada, en razón de la progresiva apertura de actividades en el DMQ.

<sup>1</sup> En el Sistema Mi Ciudad se encuentra ingresada la información de los *servicios* brindados por EMASEO EP a la comunidad, agrupados bajo la denominación "Mejoramiento de los Servicios de Aseo", mismo que no corresponde a un *proyecto* de inversión per sé, sino que evidencia la *gestión propia de la Empresa* en el ámbito de sus competencias.



**Meta 1:**
**Incrementar al 96,5% la recolección en relación a la producción de residuos sólidos en el DMQ.**

En esta coyuntura, existieron servicios que se mantuvieron ininterrumpidamente durante la pandemia, algunos se prestaron parcialmente y otros fueron totalmente suspendidos, tal como se detalla en el siguiente cuadro:

CATÁLOGO DE SERVICIOS EMASEO EP	ENERO – 15 MARZO	16 MARZO – 2 JUNIO	3 JUNIO - SEPTIEMBRE	OCTUBRE - DICIEMBRE
Recolección domiciliaria Pie de vereda	Operativo	Operativo	Operativo	Operativo
Recolección contenerizada de superficie	Operativo	Operativo	Operativo	Operativo
Recolección contenerizada soterrada	Operativo	Operativo	Operativo	Operativo
Hidrolavado / Sanitización	Operativo	Operativo	Operativo	Operativo
Recolección Mayores Productores / Industrias	Operativo	Parcialmente suspendido	Operativo	Operativo
Barrido manual	Operativo	Parcialmente suspendido	Operativo	Operativo
Barrido mecánico	Operativo	Operativo	Operativo	Operativo
Baterías sanitarias	Operativo	Parcialmente suspendido	Parcialmente suspendido	Parcialmente suspendido
Recolección Diferenciada	Operativo	Suspendido	Parcialmente suspendido	Operativo
Recolección de Residuos Voluminosos (Tereques)	Operativo	Suspendido	Parcialmente suspendido	Operativo (desde noviembre)
Mingas de limpieza	Operativo	Suspendido	Operativo (desde 27 de junio)	Operativo
Eventos públicos	Operativo	Suspendido	Suspendido	Suspendido
Recolección de animales muertos en el espacio público (Fauna urbana)	Operativo	Suspendido (6 al 16 de mayo)	Operativo	Operativo
Limpieza de parques y plazas emblemáticas	Operativo	Operativo	Operativo	Operativo
Limpieza de mercados	Operativo	Parcialmente suspendido	Parcialmente suspendido	Parcialmente suspendido

Por las condiciones de la pandemia, disminuyó la frecuencia del servicio de barrido en plazas, bulevares y parques, mientras que se reforzó el servicio en mercados, centros de abasto, hospitales y vías principales, en las cuales existía aglomeración de personas. Para el segundo semestre del año, los servicios se normalizaron paulatinamente.

- En el marco de la pandemia, durante el primer semestre, EMASEO EP para evitar la aglomeración de personal durante el lanzamiento de la operación y minimizar el riesgo de contagio de los trabajadores, adelantó la desconcentración programada de una parte de las operaciones del Centro Logístico "La Occidental" hacia el Centro Logístico "Zámbiza". Esto, además, permitió acercar los Centros de Operaciones a las rutas y zonas de recolección, y optimizar la operación en el Centro y Norte de la ciudad. Para el efecto, previamente se realizó

<b>Meta 1:</b>	<b>Incrementar al 96,5% la recolección en relación a la producción de residuos sólidos en el DMQ.</b>
<p>el “Análisis de reasignación de personal y unidades de carga lateral” y, el rediseño de las rutas de recolección de pie de vereda y contenerización en Calderón y La Delicia.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Durante el primer trimestre del año, el rediseño de rutas de recolección contenerizada, así como las de barrido del espacio público, mejoró ostensiblemente la eficiencia en la prestación de los servicios. Así, se debe considerar lo siguiente:<ul style="list-style-type: none"><li>i. Se incrementó el número de contenedores levantados por cada vehículo, pasando de 90 a 120 por ruta.</li><li>ii. Se amplió la cobertura de barrido por trabajador, pasando de 2 kilómetros a 3,5 kilómetros por día, aspectos que inciden en los rendimientos, por tanto, en la reducción de costos. Es así, que se incrementó la cobertura en 1.600 km/semana que se explica por el diseño de nuevas rutas de barrido, en el que se priorizó la cobertura del servicio en avenidas principales de alto flujo vehicular y peatonal.</li><li>iii. Se trasladó el servicio de recolección de industrias desde el Centro de Operaciones de la Occidental a La Forestal, lo que permitió disminuir las distancias de traslado de la flota en 147,72 km/semana, aumentando la frecuencia de recolección en el sector industrial.</li></ul></li><li>• En el cuarto trimestre de 2020, se realizó una re-calibración de las rutas del servicio de recolección a pie de vereda en algunos sectores de la ciudad, a fin de optimizar la prestación de este servicio.</li><li>• Para garantizar la continuidad del servicio, se contrató personal operativo adicional para recolección y barrido, a fin de reemplazar al personal contagiado con COVID-19, y a los trabajadores que se encontraban dentro del cerco epidemiológico. Con esta acción y con las dotaciones del equipo necesario para la protección del personal, la institución precauteló la salud y el bienestar de los trabajadores.</li><li>• A través de medios de comunicación y redes sociales, se difundió la gestión de la Empresa, a fin de: i) Informar a la ciudadanía sobre el esfuerzo realizado por los trabajadores de EMASEO (Soldados Azules) para limpiar la ciudad; ii) Promover el cambio del comportamiento de los ciudadanos respecto de la disposición de sus residuos sólidos; y, iii) Dar a conocer a la ciudadanía sobre la importancia de reducir, separar y reciclar los residuos sólidos.</li><li>• Se aplicaron soluciones tecnológicas para mejorar la gestión y control de las operaciones, a través de la implementación de un sistema que integra la información del talento humano con la gestión operativa de la Empresa.</li></ul>	

**Meta 1:**

**Incrementar al 96,5% la recolección en relación a la producción de residuos sólidos en el DMQ.**

**2. Fotografías sobre el cumplimiento de la meta:**



**Fotos:** Prestación de servicios de aseo

<b>Meta 2:</b>	<b>Incrementar a 3.602 toneladas de residuos reciclables recuperadas en rutas de recolección diferenciada definidas.</b>
<b>Valor programado 2020:</b>	3.602 toneladas
<b>Valor ejecutado a diciembre 2020:</b>	1.566,12 toneladas
<b>% de avance registrado en el Sistema Mi Ciudad:</b>	43,48%
<b>Entidad ejecutora:</b>	Empresa Pública Metropolitana de Aseo – EMASEO EP.

**1. Descripción de los resultados alcanzados:**

- Durante el año 2020 se recolectaron 1.566,12 toneladas de Residuos Sólidos Reciclables, lo que representa el 43,48% de cumplimiento de la meta. Este resultado recoge el efecto de la pandemia que determinó que se suspendiera el servicio de Recolección Diferenciada entre marzo 17 y junio de 2020 para proteger la salud de los gestores ambientales de base. Una vez que se aplicaron los protocolos de seguridad en los Centros de Educación y Gestión Ambiental, CEGAMs, se retomó la prestación del servicio de recolección diferenciada de forma paulatina a partir del mes de julio, como se detalla en el siguiente cuadro:

**Meta 2:**

**Incrementar a 3.602 toneladas de residuos reciclables recuperadas en rutas de recolección diferenciada definidas.**

**Evolución Recolección Diferenciada (Toneladas de residuos reciclables) Enero - Diciembre 2020:**

Descripción	Enero	Febrero	Marzo (1-16)	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
Recolección Diferenciada Mensual	301,35	305,00	101,38	0,00	0,00	0,00	70,00	97,47	96,97	101,00	115,93	377,02	1.566,12
	Total Enero-Marzo		707,73	Total Abril-Junio		0,00	Total Julio -Diciembre					858,39	

- El reinicio de las actividades de recolección diferenciada en julio fue posible una vez finalizada la calibración de rutas, a fin de optimizar los recursos asignados a este servicio. La Empresa retomó de manera gradual la prestación del servicio, en el marco de la disposición realizada por la Secretaría de Ambiente a EMGIRS para la reapertura de varios CEGAMs y a EMASEO para el reinicio de actividades de recolección diferenciada.
- En el primer bimestre de 2020, en el marco de la planificación establecida para el año, con la finalidad de iniciar un proceso de concientización respecto a los deberes de la ciudadanía, se efectuaron charlas sobre el servicio de recolección diferenciada y la correcta separación en la fuente. Adicionalmente, se recuperaron residuos reciclables, tales como madera y chatarra mediante el servicio de Recolección de Tereques, los cuales fueron entregados a los CEGAMs.
- De manera permanente, EMASEO EP difundió a través de redes sociales sobre la concienciación de la separación en la fuente y buenas prácticas ambientales.
- Con la finalidad de ampliar los servicios, en el sector de la González Suárez y Coruña se realizaron las siguientes actividades:
  - i. Levantamiento de información en 66 edificios respecto a: número de viviendas, habitantes, y el área de los cuartos de almacenamiento temporal de residuos; en base a ello se definieron las rutas de los recicladores.
  - ii. Identificación de los recicladores de base del sector, los mismos que fueron capacitados como inicio del proceso de regularización de gestores de menor escala.
  - iii. Suscripción del Convenio Tripartito entre la Secretaría de Ambiente, EMASEO EP y el barrio González Suarez.
  - iv. Presentación de los avances del proyecto de recolección diferenciada y seguimiento trimestral de las actividades contempladas en el Convenio previamente referido. Se prevé concluir la implementación de este servicio en el año 2021.
- En el año 2020 se implementaron un total de 7 puntos para el servicio de recolección diferenciada, en los siguientes lugares:
  - a) Puntos de recolección diferenciada de residuos especiales (pilas y baterías, focos ahorradores, envases de lacas y pinturas, medicamentos caducados, pequeños electrodomésticos), en la Universidad Tecnológica Equinoccial y en la Pontificia Universidad Católica del Ecuador.

**Meta 2:**

**Incrementar a 3.602 toneladas de residuos reciclables recuperadas en rutas de recolección diferenciada definidas.**

b) Puntos de recolección diferenciada de residuos reciclables en el Barrio San Juan de Cumbayá; Conjuntos Habitacionales en la ciudad de Quito "San Martín", "Torres del Prado", "San Isidro del Inca" y "Divino Niño - Etapa 1".

- En el mes de noviembre, el Fondo Andaluz de Municipios para la Solidaridad Internacional (FAMSI), la Secretaría de Ambiente, el Instituto Metropolitano de Patrimonio (IMP) y la EMGIRS EP, validaron la propuesta técnica realizada por EMASEO EP, respecto al diseño y dimensionamiento de los Ecopuntos para su implementación en el Centro Histórico.

En el mes de diciembre, FAMSI y EMASEO EP analizaron cotizaciones para la adquisición de contenedores y de un vehículo para el transporte de residuos sólidos reciclables. En el marco de este esfuerzo, FAMSI realizó la adquisición de 9 contenedores. Se espera concluir la implementación de este servicio en el primer semestre de 2021.

**2. Fotografías sobre el cumplimiento de la meta:**



**Fotos: Recolección diferenciada**



**Foto: Punto de recolección diferenciada de residuos especiales implementado.**

<b>Meta 3:</b>	<b>Incrementar al menos al 85% la operatividad de la flota de RECOBAQ</b>
<b>Valor programado 2020:</b>	85% <sup>2</sup>
<b>Valor ejecutado promedio a noviembre 2020 (provisional):</b>	94,71%
<b>% promedio de avance registrado en el Sistema Mi Ciudad a noviembre 2020 (provisional):</b>	111,42%
<b>Entidad ejecutora:</b>	Empresa Pública Metropolitana de Aseo – EMASEO EP.

**1. Descripción de los resultados alcanzados:**

- Respecto a la meta estratégica "*Incrementar al menos al 85% la operatividad de la flota de RECOBAQ*", se debe señalar que con corte al mes de noviembre, RECOBAQ reportó una operatividad de la flota del 94,71% (provisional)<sup>3</sup>.
- Durante el año 2019 y primeros días de 2020, en el marco del contrato, EMASEO EP gestionó que las 40 unidades administradas por el Consorcio RECOBAQ, pasen a formar parte de los bienes institucionales de la Empresa. En 2020 se matriculó la flota a nombre de EMASEO EP.

**2. Fotografía sobre el cumplimiento de la meta:**



<sup>2</sup> Conforme se establece en el contrato con RECOBAQ.

<sup>3</sup> Se reporta a noviembre de 2020 en razón de que las planillas se generan a mes caído y EMASEO EP fiscaliza esta información en base a los reportes de telemetría generados por el sistema del Consorcio RECOBAQ.

**PROGRAMA 2: FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL**

<b>PROYECTO 2: GESTIÓN ADMINISTRATIVA<sup>4</sup></b>	
<b>% Avance de la programación Sistema Mi Ciudad:</b>	100%
<b>Presupuesto codificado al 31 de diciembre de 2020:</b>	USD. 15'062.777,61
<b>Presupuesto devengado al 31 diciembre 2020:</b>	USD. 7'620.545,51
<b>% Ejecución presupuestaria al 31 diciembre 2020:</b>	50,59%

● **PRINCIPALES RESULTADOS ALCANZADOS POR META DEL PROYECTO**

<b>Meta 1:</b>	<b>Ejecutar el 100% del presupuesto de gastos administrativos</b>
<b>Valor programado 2020:</b>	100,00%
<b>Valor ejecutado a diciembre 2020:</b>	50,59%
<b>% Avance registrado en el Sistema Mi Ciudad:</b>	50,59%
<b>Entidad ejecutora:</b>	Empresa Pública Metropolitana de Aseo – EMASEO EP.

**1. Descripción de los resultados alcanzados:**

- A diciembre del año 2020, para la gestión administrativa, el presupuesto codificado fue de USD 15'062.777,61, del cual se devengó en total USD 7'620.545,51, que representa una ejecución del 50,59%. Este desempeño se explica, entre otros, por los siguientes factores:
  - i. **Contingentes judiciales:** Este gasto está relacionado principalmente con el proceso judicial que la Empresa mantiene con el Consorcio "Quito Limpio". Al mes de diciembre de 2020 no se devengaron los valores asignados por USD 5'306.827,78, debido a la disminución de la liquidez derivada de la reducción de los ingresos por concepto de la recaudación de la Tasa de Gestión Integral de Residuos Sólidos (TGIRS), en aproximadamente 14%. La TGIRS constituye el principal rubro de ingresos propios con los que cuenta la Empresa.
  - ii. **Provisión de bienes y servicios administrativos:** Se devengaron USD 7'620.545,51 de los USD 9'755.949,83 codificados a diciembre de 2020, debido a que algunas adquisiciones, obligaciones y servicios no se ejecutaron en los niveles inicialmente presupuestados en el año 2020, tales como:
    - Amortización e interés BDE: no se devengó lo planificado, debido a que la Gerencia General de EMASEO EP negoció el diferimiento de los dividendos de

<sup>4</sup> En el Sistema Mi Ciudad se encuentra ingresada la información de gastos de bienes y servicios administrativos de EMASEO EP, agrupada bajo la denominación "Gestión Administrativa", misma que no corresponde a un proyecto per sé.



**Meta 1:**
**Ejecutar el 100% del presupuesto de gastos administrativos.**

mayo, junio y julio, a fin de evitar la falta de recursos financieros derivada de la reducción de ingresos provenientes de la TGIRS.

- Pago de la Comisión por la recaudación de la Tasa de Gestión Integral de Residuos Sólidos (TGIRS) a la Empresa Eléctrica Quito, EEQ: este gasto no se devengó en los niveles planificados, ya que de acuerdo al convenio firmado entre EMASEO EP y la EEQ, el pago de esta comisión depende del número de facturas recaudadas. Durante el estado de emergencia, los usuarios no pagaron las facturas acogiéndose al Art.5 de la Ley Orgánica de Apoyo Humanitario, por tanto, se disminuyó el pago de la mencionada comisión.

**2. Fotografías sobre el cumplimiento de la meta:**

**PROGRAMA 2: FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL**

<b>PROYECTO 3: GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO<sup>5</sup></b>	
<b>% Avance de la programación Sistema Mi Ciudad:</b>	100%
<b>Presupuesto codificado al 31 de diciembre de 2020:</b>	USD. 6'387.407.13
<b>Presupuesto devengado al 31 diciembre 2020:</b>	USD. 4'334.715,10
<b>% Ejecución presupuestaria al 31 diciembre 2020:</b>	67,86%

<sup>5</sup> En el Sistema Mi Ciudad se encuentra ingresada la información de gastos relacionados con la nómina del personal administrativo de EMASEO EP, agrupada bajo la denominación "Gestión del Talento Humano", misma que no corresponde a un proyecto per sé.

● **PRINCIPALES RESULTADOS ALCANZADOS POR META DEL PROYECTO**

<b>Meta 1:</b>	<b>Ejecutar el 100% de gastos del personal administrativo.</b>
<b>Valor programado 2020:</b>	100,00%
<b>Valor ejecutado a diciembre 2020 :</b>	67,86%
<b>% Avance registrado en el Sistema Mi Ciudad:</b>	67,86%
<b>Entidad ejecutora:</b>	Empresa Pública Metropolitana de Aseo – EMASEO EP.

**1. Descripción de los resultados alcanzados:**

- Al mes de diciembre de 2020, el pago de nómina del personal administrativo registró una ejecución acumulada del 67,86%; se devengaron USD 4'334.715,10 de los USD 6'387.407,13 codificados a diciembre de 2020.

La diferencia respecto a la meta programada corresponde a la aplicación de medidas de optimización de recursos mediante la reducción del gasto.

Cabe indicar que EMASEO EP se encuentra al día en el pago de sus obligaciones con el personal.

**2. Fotografías sobre el cumplimiento de la meta:**



**Foto:** Personal administrativo de EMASEO EP.

**3. CONCLUSIONES, RECOMENDACIONES Y PRINCIPALES RETOS**

**a. Conclusiones**

- En el marco de la pandemia, EMASEO EP mantuvo de manera ininterrumpida el servicio de aseo y recolección de Residuos Sólidos las 24 horas del día, los 7 días de la semana. Este logro fue posible a pesar de la importante reducción de ingresos provenientes de la Tasa de Gestión Integral de Residuos Sólidos (TGIRS); y, del incremento tanto del gasto operativo en remuneraciones, por el reemplazo del personal, debido a los altos niveles de contagio de 300 trabajadores y 299 que se mantuvieron en cerco epidemiológico, como del gasto para la dotación de equipos de protección personal.

- Durante el año 2020, los principales resultados de la gestión operativa de la Empresa en relación a las metas registradas en el Sistema Mi Ciudad son:
  - Se recolectó el 96,48% de la producción estimada de residuos sólidos.
  - Se recuperaron 1.566,12 toneladas de residuos sólidos reciclables.
- No se alcanzó la meta de Recolección Diferenciada para el año 2020 en razón de que se suspendió temporalmente el servicio de Recolección Diferenciada para proteger la salud de los gestores ambientales de base.
- La crisis económica, la reducción del consumo de los hogares y la emergencia sanitaria derivada del COVID-19 que determinó la suspensión de actividades productivas y comerciales, afectó la producción de residuos sólidos en el DMQ.
- En el marco de la pandemia, durante el primer semestre, EMASEO EP para evitar la aglomeración de personal durante el lanzamiento de la operación y minimizar el riesgo de contagio de los trabajadores, adelantó la desconcentración programada de una parte de las operaciones del Centro Logístico “La Occidental” hacia el Centro Logístico “Zámbiza”. Esto, además, permitió acercar los Centros de Operaciones a las rutas y zonas de recolección, y, optimizar la operación en el Centro y Norte de la ciudad.
- El diseño de nuevas rutas del servicio de barrido manual permitió el incremento de la cobertura en 1.600 km/semana, especialmente en avenidas principales de alto flujo vehicular y peatonal.

**b. Recomendaciones del sector**

N/A

**c. Principales retos 2021**

- En el marco de la Planificación Estratégica 2020-2023 y en el ámbito de las competencias de EMASEO EP para la provisión de los servicios de aseo y recolección de residuos sólidos se considera llevar adelante acciones como:
  - I. Renovación parcial de la flota que cumplió su tiempo de vida útil;
  - II. Diseñar nuevas rutas a fin de optimizar la gestión de los Residuos Sólidos, acorde a las necesidades del territorio y en cumplimiento a la normativa vigente;
  - III. Promover el cambio del comportamiento de los habitantes del DMQ respecto a sus responsabilidades y deberes en el manejo y disposición de los residuos sólidos.

- IV. Mantener y mejorar la infraestructura instalada para la provisión de los servicios de aseo y recolección de residuos sólidos (islas soterradas, contenedores de superficie, cuartelillos, entre otros).
- V. Fortalecer la institucionalidad de EMASEO EP a fin de contar con la suficiente capacidad técnica y operativa para la prestación de los servicios públicos en el DMQ, en el marco de: i) la adecuada dotación de talento humano con destrezas y capacidad técnica para cumplir las competencias institucionales; ii) implementación de nuevas tecnologías para la gestión del servicio; y, iii) actualización y mejora continua de los procesos institucionales.



Econ. Yolanda Gaete  
**Gerente General**

Acción	Nombre y Apellido	Cargo	Firma
Elaborado por:	Gabriela Yánguez	Analista de Proyectos	
	Silvia Dillon	Analista de Planificación y Seguimiento	
	Fernando Torres	Especialista de Planificación y Seguimiento	
	Nelly Molina	Directora de Planificación	
	Verónica Quintero	Coordinadora de Planificación Estratégica	
	Giovanny Chiluiza	Coordinador General Técnico	