

RENDICIÓN DE CUENTAS 2022



Municipio
de Quito

Empresa Pública Metropolitana
EMASEO EP

Contenido

1.	Presentación.....	3
2.	Objetivo.....	4
3.	Marco Normativo de Rendición de Cuentas.....	4
4.	Alineación Estratégica.....	5
5.	La Empresa Pública Metropolitana de Aseo - EMASEO EP.....	5
5.1.	Cobertura.....	5
5.2.	Cadena de valor de la prestación de los servicios.....	6
6.	Resultados de la gestión de EMASEO EP.....	6
6.1.	Actividades relevantes de los Servicios de Aseo y Recolección.....	7
6.2.	Recolección Diferenciada.....	12
6.3.	Nuevo modelo de gestión (Plan Piloto, microempresas).....	14
6.4.	Recolección en parroquias rurales con delegación para la prestación del servicio.....	15
6.5.	Gestión de Control de los servicios.....	15
6.6.	Atención de quejas y requerimientos ciudadanos.....	15
6.7.	Maquinaria y Equipo.....	16
6.8.	Recursos Humanos.....	17
6.9.	Seguridad y Salud Ocupacional.....	18
6.10.	Participación Ciudadana y Educomunicación.....	18
7.	Cumplimiento de la Planificación.....	20
8.	Ejecución Presupuestaria.....	21
9.	Plan de Trabajo de Rendición de Cuentas 2022.....	22
10.	Conclusiones.....	26

1. Presentación



El Informe de Rendición de Cuentas 2022 de EMASEO EP, del período del 01 de enero al 31 de diciembre de 2022, se presenta en cumplimiento de lo dispuesto en la normativa legal y vigente, con base en las demandas de información planteadas por la ciudadanía, a través de la conformación de equipos técnicos mixtos (servidores y ciudadanía) para la ejecución de este proceso.

Es importante aclarar que este informe abarca la gestión realizada por las siguientes autoridades de la Empresa:

01 de enero a 31 de marzo de 2022

Administración del Sr. Marcelo Mata Guerrero

Gerente General

01 de abril a 31 de diciembre de 2022

Administración del Dr. Francisco Poveda Almeida

Gerente General

2. Objetivo

El presente Informe Narrativo de Rendición de Cuentas, tiene la finalidad de poner en conocimiento de los habitantes del Distrito Metropolitano de Quito -DMQ-, y de la ciudadanía, las principales actividades desarrolladas por la Empresa Pública Metropolitana de Aseo, EMASEO EP, durante el ejercicio fiscal 2022.

Durante este período, la acción de la Empresa se orientó tanto a la provisión de los servicios de aseo y recolección de residuos sólidos, bajo criterios de eficiencia y efectividad, así como a una gestión interna enfocada en el ser humano, bajo principios de calidad y transparencia, para contribuir al bienestar de los habitantes del DMQ.

En este documento, constan los logros alcanzados gracias al equipo de trabajo de la Empresa, particularmente de nuestro personal operativo, los “Soldados Azules”, quienes diariamente entregan lo mejor de sí para proveer los servicios de aseo y recolección de residuos sólidos en el DMQ, y así mantener limpio el espacio público para contribuir al bienestar de sus habitantes.

3. Marco Normativo de Rendición de Cuentas

El Informe de Rendición de Cuentas del ejercicio fiscal 2022 de EMASEO EP, se presenta en cumplimiento de:

- Art. 90 de la Ley Orgánica de Participación Ciudadana, que es concordante con el Art. 11 de la Ley Orgánica del Consejo de Participación Ciudadana y Control Social, que determinan quiénes son sujetos obligados a rendir cuentas.
- Art. 10 de la *Ley Orgánica del Consejo de Participación Ciudadana y Control Social*, así como de los artículos 92 y 93 de la *Ley Orgánica de Participación Ciudadana*, que establecen los contenidos de la Rendición de Cuentas.
- Resolución Nro. CPCCS-PLE-SG-069-2021-476 de 10 de marzo de 2021, mediante la cual el Pleno del Consejo de Participación Ciudadana y Control Social CPCCS, expidió el Reglamento de Rendición de Cuentas, en el que se establecen los mecanismos y plazos para el efecto.
- Resolución Nro. CPCCS-PLE-SG-010-E-2023-0054 de 16 marzo de 2023, mediante la cual el Pleno del Consejo de Participación Ciudadana y Control Social CPCCS, expidió la reforma al Reglamento de Rendición de Cuentas, en la que se modifica el calendario.

4. Alineación Estratégica

EMASEO EP en el ámbito de sus competencias se encuentra alineada al Eje Territorial del Plan Metropolitano de Desarrollo y Ordenamiento Territorial 2021-2033, de acuerdo al siguiente esquema:

EJE PMDOT	Territorial
PROGRAMA	Gestión Integral de Residuos
SECTOR	Ambiente
OBJETIVO ESTRATÉGICO DEL PMDOT	Oe2. Promover una gestión integral ambiental, de residuos y de riesgos, responsables y sostenibles
POLÍTICAS	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Prevenir, minimizar, separar en la fuente, almacenar, transportar, aprovechar, valorizar, tratar y disposición final de residuos sólidos peligrosos y no peligrosos. ✓ Garantizar la gestión integral de residuos bajo el concepto Cero Basura o de economía circular, con enfoque de participación, corresponsabilidad ciudadana y responsabilidad ambiental y social.

5. La Empresa Pública Metropolitana de Aseo - EMASEO EP

EMASEO EP es la Empresa municipal encargada de *“Operar el sistema de aseo en el Distrito Metropolitano de Quito, dentro de las actividades de barrido y recolección de residuos sólidos”*. Fue creada mediante Ordenanza No. 309, publicada en el Registro Oficial No. 186 de 5 de mayo de 2010, hoy, Código Municipal del Distrito Metropolitano de Quito.

5.1. Cobertura

EMASEO EP brinda sus servicios las 24 horas del día, los 365 días del año, en horarios diurno, vespertino y nocturno, a los 2.872.351 habitantes del DMQ.¹

El DMQ se divide territorialmente en ocho (8) administraciones zonales (La Delicia, Calderón, Eugenio Espejo, Manuela Sáenz, Eloy Alfaro, Tumbaco, Valle de Los Chillos, Quitumbe) y una (1) Administración Especial Turística (La Mariscal); conformadas por 32 parroquias urbanas y 33 parroquias rurales y suburbanas.

En esta división demográfica, EMASEO EP distribuye el recurso humano y mecánico, para brindar los servicios de barrido y limpieza de vías, áreas y espacios públicos; y, recolección y transporte de residuos sólidos en todas las parroquias, contando con el

¹ Fuente: INEC, Proyección poblacional a nivel cantonal periodo 2020 – 2025, año 2022.

aporte de las Juntas Parroquiales Rurales con quienes la empresa mantiene convenios para la prestación de los servicios de aseo.

5.2. Cadena de valor de la prestación de los servicios

La cadena de valor de los servicios se sustenta en los siguientes procesos:



- **Diseño y programación de servicios:** En este proceso se planifican, diseñan, establecen y asignan los recursos necesarios para la operación; y, se priorizan y programan los servicios que presta EMASEO EP en el DMQ.
- **Producción de servicios:** En este proceso se ejecutan los servicios de: recolección a pie de vereda, recolección contenerizada de superficie, recolección contenerizada soterrada, recolección a mayores productores, recolección de residuos industriales no peligrosos, recolección de residuos voluminosos, barrido manual, barrido mecánico, servicio de hidrolavado, limpieza de puntos críticos, alquiler de baterías sanitarias, limpieza en eventos públicos y privados, recolección de cadáveres de fauna urbana en el espacio público, recolección diferenciada y colaboración en mingas, conforme a la planificación previamente establecida y priorizada.
- **Control de servicios:** En este proceso se verifica la calidad de los servicios brindados y se evalúa el cumplimiento de la planificación y priorización, a fin de adoptar las medidas necesarias para la mejora continua de dichos servicios.
- **Atención a la ciudadanía:** En este proceso se reciben y atienden los reclamos, sugerencias y quejas de las autoridades y de la ciudadanía con respecto a la calidad y satisfacción con la prestación de los servicios, y se ejecutan acciones procedentes para dar atención inmediata a los requerimientos ciudadanos, con lo cual se garantiza la oportuna prestación del servicio.

6. Resultados de la gestión de EMASEO EP

De enero a diciembre de 2022, según la información de la base de datos que mantiene EMASEO EP, se recolectaron **713.129 toneladas** de residuos sólidos, de las cuales

700.657 toneladas corresponden a domiciliarios y 12.472 toneladas a no domiciliarios (Residuos Industriales no Peligrosos y Residuos Voluminosos).

El servicio de barrido del espacio público en aceras, calles, parques, plazas, pasajes y avenidas principales de la ciudad, registró una longitud total de **420.594 kilómetros**, de los cuales 397.845 kilómetros corresponden al barrido manual y 22.748 al barrido mecánico.²

A continuación, se presenta el detalle de las principales actividades desarrolladas por la Empresa en el año 2022, así como los resultados alcanzados:

6.1. Actividades relevantes de los Servicios de Aseo y Recolección

- Se redujeron 26 puntos críticos (sitios de acumulación irregular de residuos), de 203 a 177 puntos identificados.
- Se realizó el levantamiento de 155 rutas de los diferentes servicios de prestación de aseo y recolección, a fin de optimizar la operación.
- El 31 de enero de 2022, tras el aluvión registrado en las zonas de La Gasca y La Comuna, EMASEO EP desplegó un equipo de trabajo de 100 "Soldados Azules" y maquinaria para la limpieza de escombros, lodo y desechos en los barrios afectados por el desbordamiento de la quebrada El Tejado. La maquinaria utilizada para la limpieza de las avenidas fue: una mini cargadora, un payloader, un cánter, una hidrolavadora, una grúa, una volqueta, 12 baterías sanitarias (para el uso de los trabajadores de las empresas municipales y voluntarios), un educador (para limpiar las baterías sanitarias). Adicionalmente, se prestó el servicio de hidrolavado para el desalojo final de los lodos residuales en toda la zona.
- Del 1 al 5 de febrero de 2022 el personal de EMASEO EP participó en la minga organizada por el Municipio del DMQ, apoyando con 165 obreros de barrido, operadores y servidores administrativos. Se retiraron aproximadamente 2.300 metros cúbicos al día de lodo, escombros y arena.
- En el mes de marzo, ante la disposición del Ministerio de Educación del retorno a clases presenciales, EMASEO EP trabajó en acciones de limpieza y recolección de basura en los exteriores de varios planteles educativos municipales, particulares y fiscales del DMQ, con la finalidad de mantener los espacios escolares libres de basura y mitigar puntos de posible infección que podrían

² Fuente: Boletín de Índices de Gestión EMASEO EP, diciembre 2022

perjudicar la salud de niños y adolescentes. Para este efecto, se desplegó maquinaria y personal operativo en varias unidades educativas del Sur, centro y Norte de la ciudad; las escuelas y colegios atendidos fueron, entre otros: Escuela de Educación Básica Provincia de Pastaza, Unidades Educativas Interculturales Bilingües, Centro de Educación Básica Yachay Wasi, San Miguel de Conocoto, Unidad Educativa Municipal Calderón.

- En los meses de abril y mayo, se realizó la reposición de contenedores de basura, en los sectores de Solanda (15), La Mariscal (45) y Chillogallo (40). El cambio de estos bienes públicos se debe principalmente al uso inadecuado de la ciudadanía que causa destrucción, desmantelamiento en el mecanismo de apertura y cierre, hurto de tapas o medias lunas, mala manipulación, grafitis, choques e incendios.
- En el mes de abril se atendieron 11 eventos durante la Semana Santa, con un operativo especial de limpieza, para la procesión Jesús del Gran Poder, con 85 “Soldados Azules” a doble turno, 2 hidrolavadoras (aseo de monumentos y plazas), la ubicación de 2 cajas metálicas de 27m³, 35 contenedores plásticos y 25 tachos de basura con la finalidad de recolectar todos los desechos de la jornada, se recolectaron alrededor de 14 toneladas de residuos sólidos.
- Entre los meses de abril y agosto, para posicionar a la empresa, ejercimos la defensa técnica en diferentes procesos, obteniendo resultados favorables, además, se ejerció la defensa en el juicio iniciado por RECOBAQ, con una pretensión de 35 millones como indemnización de daños y perjuicios, de los que el Juez de Guayaquil solamente concedió 1.8 millones de dólares, en un fallo que es objeto del recurso de casación planteado por EMASEO EP.
- Entre los meses de mayo y agosto se gestionó la legalización, entrega y ocupación del terreno, además del desarrollo del proyecto arquitectónico para la construcción del cuartelillo de Carapungo-Calderón; gestiones de mejora en Zámiza y la Forestal. Además, se realizó el mantenimiento integral de cuartelillos y centros de operaciones, acciones con las cuales buscamos condiciones de trabajo dignas para los obreros de la Empresa.
- En mayo, EMASEO EP formó parte del operativo de limpieza luego del incendio suscitado en el Mercado de Santa Clara, que registró daños materiales y estructurales. Junto a la ciudadanía, se brindó apoyo con 9 “Soldados Azules”, 2 volquetas y una minicargadora para levantar las cenizas producidas.
- Desde el viernes 20 hasta el martes 24 de mayo, con motivo de la celebración del Bicentenario de la Gesta Libertaria, EMASEO EP realizó un operativo especial de limpieza y recolección en 70 eventos, con un contingente de

aproximadamente 400 “Soldados Azules”, maquinaria e instalación de baterías sanitarias que se ubicaron en puntos estratégicos de la Capital. Estos eventos culturales y artísticos que se programaron en el DMQ, se desarrollaron en las Administraciones Zonales de Quitumbe, Manuela Sáenz, Eugenio Espejo, La Delicia, Los Chillos, Eloy Alfaro y Calderón.

- En el mes de junio, se suscribió un convenio de pago con Translibertador por USD 1,6 millones, con la finalidad de cubrir los pagos no realizados al proveedor del servicio, durante el año 2021 hasta marzo de 2022. Con el pago realizado se ha podido garantizar el transporte y la seguridad del personal operativo y administrativo de EMASEO EP, que se moviliza en las diferentes rutas, para cumplir con la prestación del servicio las 24 horas del día.
- Durante la segunda mitad del mes de junio y los primeros días de julio, se redoblaron esfuerzos para brindar los servicios de aseo y recolección en el DMQ, debido al Paro Nacional. Es importante señalar que en ningún momento se paralizaron las labores, a pesar de la obstrucción de las principales vías de la ciudad y de daños ocasionados a los contenedores como resultado de las manifestaciones.

Para el efecto se realizaron operativos especiales con custodia de miembros de la Policía Nacional, y contando con la colaboración de la Agencia Metropolitana de Control -AMC-, Agencia Metropolitana de Tránsito y la Secretaría de Seguridad y Gobernabilidad, entre otras empresas e instituciones municipales, para salvaguardar la seguridad del personal operativo y la flota vehicular y permitir el acceso a los domicilios de los quiteños.

- Del 29 al 31 de julio, Quito y sus parroquias fueron sede del “Giro D’ Italia Ride Like a Pro”, un evento oficial de la gran vuelta ciclística, donde EMASEO EP prestó sus servicios durante y después de esta competencia; 100 “Soldados Azules” recorrieron la ruta completa para cubrir las tres modalidades de 40, 90 y 150 kilómetros y de esta forma garantizaron un ambiente saludable y libre de residuos.
- En el mes de agosto, la Dirección de Operaciones y Servicios rediseñó 20 rutas del sector Sur de la ciudad, a fin de mejorar la prestación del servicio de recolección contenerizada.
- De la misma manera, en agosto se atendieron 539 eventos culturales, principalmente en el Feriado Nacional del 10 de agosto, se desplegó un operativo especial con el apoyo de 470 “Soldados Azules”, una barredora

mecánica, un camión eductor y un vehículo tipo cánter, para brindar los servicios de barrido manual, barrido mecánico, hidrolavado y la colocación de baterías sanitarias.

- Con el apoyo del equipo de Participación Ciudadana de EMASEO EP, en septiembre se instalaron 116 contenedores en la parroquia Comité del Pueblo y 75 en el barrio Pisulí, lo que contribuyó para la mitigación de puntos críticos, la erradicación de micro basurales y el mantenimiento de calles limpias, mejorando la calidad de vida de los habitantes de estos sectores.
- En septiembre, se fabricaron y entregaron 600 manillas (palas de acero) al personal de barrido, que no contaba con este insumo desde el año 2018, con el objetivo de fortalecer los servicios de recolección en el barrido manual en todo el DMQ.
- En el mes de octubre recalibramos las rutas del servicio de recolección a pie de vereda en la Administración Zonal La Delicia; se revisaron y renovaron los convenios de delegación a las parroquias rurales de Gualea y Nanegal. Así mismo, se fortaleció el servicio de recolección a mayores productores.
- Los días 3, 4, 5 y 6 de noviembre, se desplegó un operativo especial en los principales cementerios del DMQ, con un contingente de 550 “Soldados Azules” para realizar la limpieza antes, durante y después de la conmemoración del día de los Difuntos, con el apoyo de 4 barredoras mecánicas, 5 hidrolavadoras, 8 camiones tipo cánter y 2 camiones de carga lateral. Adicionalmente, se reforzaron varios puntos de concurrencia masiva con la colocación de 10 contenedores de 2.400 litros, 10 contenedores de 1.100 litros y 30 tachos de 55 galones, para mitigar puntos críticos y prevenir la acumulación de residuos. En total se recolectaron 4.752,57 toneladas de residuos.
- Los días 18, 19, 20 y 21 de noviembre, con motivo de la Romería de la Virgen de El Quinche, a la que asistieron cerca de un millón de personas, EMASEO EP ejecutó un operativo especial de limpieza y recolección de residuos. Este evento de gran magnitud, se atendió con un contingente conformado por 173 “Soldados Azules”, distribuidos en las rutas definidas para la caminata y en puntos específicos de la parroquia y el parque central, una barredora mecánica, una hidrolavadora, una minicargadora, un recolector de carga posterior, un camión eductor, la instalación de 20 baterías sanitarias, 6 contenedores y 35 tachos de 55 galones.

- El martes 22 de noviembre, conforme las disposiciones emitidas por el Dr. Santiago Guarderas Izquierdo, Alcalde del DMQ, en la parroquia de Conocoto, EMASEO EP implementó el servicio de recolección contenerizada, para lo cual, instaló 88 contenedores (35 contenedores con capacidad de 3.200 litros y 53 de 2.400 litros), con la operación de una ruta con frecuencia diaria de lunes a sábado en el horario de 19h00 a 03h00, mediante la intervención de los recolectores de carga lateral repotenciados.
- El 26 de noviembre de 2022, EMASEO EP participó en la Minga de la Quiteñidad con su contingente de personal y maquinaria en diferentes puntos del DMQ; como también prestó los servicios de hidrolavado y barrido manual en el Centro Histórico, posterior al pregón de las Fiestas de Quito.
- Los primeros días de diciembre, durante las fiestas por los 488 años de fundación de Quito, se realizaron operativos especiales de limpieza, antes, durante y después de alrededor de 250 eventos programados de masiva concurrencia. Para ello, desplegamos un total de 3 barredoras mecánicas, 5 hidrolavadoras, 15 baterías sanitarias móviles, 2 eductores y 6 camiones de 5.5 toneladas para retiro de residuos. Adicionalmente se instalaron 20 contenedores de 770 litros y 10 tachos de 55 galones de capacidad en puntos estratégicos de la ciudad. En total se recolectaron 420,5 toneladas de residuos.
- Durante todo el 2022, a través de medios de comunicación y redes sociales, se difundió la gestión de la Empresa, a fin de: **i)** Informar a la ciudadanía sobre el esfuerzo realizado por los trabajadores de EMASEO (Soldados Azules) para limpiar la ciudad; **ii)** Promover el cambio del comportamiento de los ciudadanos respecto de la disposición de sus residuos sólidos; y, **iii)** Dar a conocer a la ciudadanía sobre la importancia de reducir, separar y reciclar los residuos sólidos.



6.2. Recolección Diferenciada

- Durante el año 2022, se recolectaron 2.159,15 toneladas de residuos reciclables de las 2.134,00 toneladas planificadas, lo que representa un cumplimiento de **101,18%**. Esto debido a las acciones que fueron implementadas y realizadas junto a los Gestores Ambientales, a fin de recuperar paulatinamente los logros alcanzados antes de la pandemia y reabrir los puntos de recolección que se suspendieron.
- Consciente de la necesidad de incrementar su capacidad operativa para la recolección exclusiva del material reciclable, EMASEO EP adquirió 2 volquetas de 8m³ de capacidad con volteo, esta maquinaria permitirá incorporar este servicio a 15.833 familias incrementando la cobertura al 4% para el 2023 y serán 32.500 familias adicionales en el año 2024, de tal forma que se llegue al 6%; acciones que se encuentran encaminadas al cumplimiento de la meta establecida en el Plan de Gestión Integral Municipal de Residuos y Desechos Sólidos No Peligrosos y Desechos Sanitarios del DMQ (PGIRS 2022-2032), en consecuencia, la meta de recolección diferenciada para el 2023 se estableció en 3.166 toneladas.
- Se implementó un total de 10 puntos para el servicio de recolección diferenciada, a fin de entregar material reciclable a los Gestores Ambientales de los CEGAMS del DMQ. Los puntos implementados fueron en los siguientes lugares:

Primer Trimestre

- Unidad Educativa Municipal Quitumbe
- Unidad Educativa La Inmaculada.

Segundo Trimestre

- Conjuntos Camino del Sur
- Conjunto Hacienda Santa Rita

Tercer Trimestre

- Conjunto Portobonanza
- Conjunto Alcázar de Toledo
- Conjunto Jardines de la Pampa

Cuarto Trimestre

- Barrio La Concepción – Alangasí
- Barrio 23 de junio
- Escuela Naciones Unidas ubicada en el Centro Histórico

- En redes sociales se difundieron 101 mensajes a la ciudadanía, respecto a la recolección diferenciada y buenas prácticas ambientales, a fin de promover en la ciudadanía los hábitos relacionados con la separación de residuos.
- En marzo de 2022, EMASEO EP participó en la Feria de Reciclaje organizada por el Comité del Barrio de la González Suárez, en la cual se puso a disposición de los moradores una caja abierta de 27m³ para el acopio temporal de desechos voluminosos (tereques).
- La Secretaría de Ambiente, EMASEO EP y EMGIRS EP trabajaron conjuntamente con el personal del Ministerio de Ambiente, Agua y Transición Ecológica, a fin de formar parte de la iniciativa “Mi Barrio Verde”, la cual considera la implementación del servicio de recolección diferenciada en tres sectores del DMQ; la recuperación de material reciclable seco y orgánico; y, su transformación en productos aprovechables, con la inclusión de recicladoras de base. Se realizaron acercamientos con algunos barrios, a fin de determinar los sectores en donde se implementará este servicio; y se establecieron las competencias de cada entidad en el marco de esta iniciativa.
- En julio de 2022, personal técnico de EMASEO EP impartió capacitaciones en el Centro Comercial el Recreo, para mejorar las actividades de separación en la fuente por parte de los recicladores de base del CEGAM de Eloy Alfaro.
- El 26 de julio de 2022, EMASEO EP, a través de un convenio interinstitucional con la Unidad de Archivo de la Empresa Pública Metropolitana de Agua Potable y Saneamiento de Quito - EPMAPS, coordinó la entrega de material reciclable a los recicladores de base del CEGAM de Eloy Alfaro.
- En el mes de octubre, la Unidad de Control de Servicios Operacionales conjuntamente con la Agencia Metropolitana de Gestión, efectuaron un seguimiento de la disposición de los residuos domésticos y reciclables en los sectores de la González Suárez y La Coruña, a fin de fortalecer la socialización sobre los horarios y frecuencias de los diferentes servicios que EMASEO EP presta en estos sectores.
- En octubre, finalizó la implementación de los 9 eco-puntos donados por el Fondo Andaluz de Municipios para la Solidaridad Internacional -FAMSI-, en los siguientes lugares de la ciudad: Parque Museo del Agua YAKU, Parque Urbano Cumandá, Parque Itchimbia, El Panecillo, Parqueadero de La Ronda, Casa Somos San Marcos, entre otros.

- En noviembre de 2022 EMASEO EP participó en el evento de la publicación del “*Estudio de Sistematización de Experiencias de Reciclaje Inclusivo en el DMQ*”, en el cual se mostraron los logros de la prestación del servicio de recolección diferenciada.
- Por otra parte, EMASEO EP participó activamente en la elaboración del Plan de Gestión Integral Municipal de Residuos y desechos sólidos no peligrosos y desechos sanitarios del DMQ (2022-2032), especialmente en lo referente a la recolección diferenciada y a la elaboración del estudio financiero.



6.3. Nuevo modelo de gestión (Plan Piloto, microempresas)

En función de las experiencias internacionales en la mitigación de puntos críticos y atención a zonas de difícil acceso para la recolección, en el cuarto trimestre del año 2022, se inició la implementación de un nuevo modelo de gestión que busca concienciar a la población sobre el adecuado manejo de residuos sólidos, buenas prácticas ambientales, separación en la fuente y reciclaje, mediante el apoyo para la constitución de microempresas que participarán en el procedimiento de feria inclusiva regido por la Ley Orgánica del Sistema Nacional de Contratación Pública –LOSNCP–.

Con este antecedente, se realizaron múltiples talleres de capacitación y se emprendió un plan piloto a escala nacional en el sector denominado Divino Niño, que atienden a 7.200 personas aproximadamente.

Consecuentemente, se acompañó a la conformación de microempresa en la zona, con el objetivo de empoderar y generar el sentido de pertenencia local que aporta a la seguridad de la zona cubierta por la micro empresa.

El 19 de diciembre de 2022, se publicó en el portal institucional del SERCOP el proceso de Feria Inclusiva Nro. FI-EMASEOEP-02-2022 para la “*Contratación de prestadores de servicios de limpieza*”.



6.4. Recolección en parroquias rurales con delegación para la prestación del servicio

- Durante el 2022, EMASEO EP mantuvo la delegación de la prestación del servicio de limpieza y recolección de residuos sólidos en 8 parroquias rurales del DMQ (Gualea, Nanegal, El Quinche, Tababela, Yaruquí, Pifo, San Antonio de Pichincha y Pintag), para lo cual se suscribieron “Convenios de Delegación y Transferencia de Recursos”.
- En el ámbito del cumplimiento de los mencionados Convenios, EMASEO EP realizó la supervisión, control y asesoría técnica correspondiente. En el año 2022, se transfirió a los citados GADs parroquiales el valor de USD 933.922,56, como retribución por la gestión delegada de los servicios de aseo.
- En 2022, la recolección total en estas parroquias alcanzó un total de 22.504 toneladas.

6.5. Gestión de Control de los servicios

En el año 2022, se realizaron 570 operativos de control a la ciudadanía por mala práctica de disposición de residuos sólidos, con el propósito de hacer cumplir, entre otras disposiciones, los horarios y frecuencias de recolección establecidos; y, aplicar las contravenciones y sanciones determinadas en el Código Municipal 001, en coordinación con la AMC.

6.6. Atención de quejas y requerimientos ciudadanos

Durante el año 2022, atendimos 1.037 requerimientos ciudadanos, recibidos a través de las redes sociales, línea de atención 1800-EMASEO, correo electrónico (1800@emaseo.gob.ec) y en la aplicación móvil (EMASEO APP). La limpieza en varios

sectores del DMQ se enfocó en labores de reparación y mantenimiento de contenedores, barrido manual y mecánico, recolección contenerizada y a pie de vereda, con el objetivo de ofrecer un servicio eficiente a la comunidad.

6.7. Maquinaria y Equipo

Con respecto a la operatividad de la maquinaria en el año 2022 se alcanzó el 69,90%, de la meta establecida del 88%, esto corresponde al 79,43% del cumplimiento. En este cálculo se consideró que, en promedio, mantuvimos 144 unidades operativas, de un total de 206 unidades.

No obstante, con el afán de cumplir la meta trazada, hemos emprendido acciones tales como:

1. Adquisición de maquinaria back up y renovación de flota pendiente, a través de una línea de crédito aprobada por el Banco de Desarrollo del Ecuador. Respecto a estas adquisiciones, se debe señalar que:

El 26 de julio de 2022, se suscribió el contrato No. 012- LOSNCP-DJ-2022 de Adquisición de 1 (una) barredora mecánica para la Empresa Pública Metropolitana de Aseo.

2. En el mes de agosto, se adquirieron 18 camionetas, por un monto de USD 485.815,68 para potenciar las actividades que desarrollan los supervisores para la limpieza de todo el DMQ.
3. Durante los meses de julio a noviembre, se repotenciaron 10 recolectores de carga lateral.
4. En mayo, se fortalecieron los servicios de recolección manual y a pie de vereda con la implementación de 8 volquetas que se suman a su flota de vehículos para mejorar el servicio de recolección de basura en parroquias rurales y urbanas del DMQ.
5. En el mes de diciembre, se adquirieron 2 volquetas que se sumarán a la prestación del servicio de recolección exclusivamente diferenciada.
6. Los procesos contratados en el año 2022, para los mantenimientos de la flota vehicular de EMASEO EP, se detallan a continuación:

- Adquisición de baterías para el mantenimiento de la flota de EMASEO EP, contrato No. 03-LOSNC-P-DJ-2022 de 21 de junio de 2022.
- Adquisición de neumáticos no catalogados tubos y parches para la flota de EMASEO EP, contrato No. 006-LOSNC-P-DJ-2022 de 05 de julio de 2022.
- Adquisición de insumos de soldadura para el mantenimiento de la flota de EMASEO EP, contrato No. 008-LOSNC-P-DJ-2022 de 18 de julio de 2022.
- Adquisición de filtros para el mantenimiento de las flotas liviana y pesada de EMASEO EP, contrato No. 009-LOSNC-P-DJ-2022 de 19 de julio de 2022.
- Adquisición de repuestos y accesorios eléctricos para el mantenimiento de la flota de EMASEO EP, contrato No.015-LOSNC-P-DJ-2022 de 16 de agosto de 2022.
- Adquisición de productos de acero para el mantenimiento de la flota de EMASEO EP, Contrato No. 020-LOSNC-P-DJ-2022 de 14 de septiembre de 2022.
- Adquisición de repuestos y accesorios para las flotas marca KENWORTH y DAF de EMASEO EP, contrato No. 021-LOSNC-P-DJ-2022 de 10 de noviembre de 2022.
- Adquisición de lubricantes para la flota de EMASEO EP, contrato No. 024-LOSNC-P-DJ-2022 de 07 de diciembre de 2022.
- Adquisición de zapatas y pastillas de freno con el servicio de reempaque para los vehículos de la flota de EMASEO EP, contrato No. 026-LOSNC-P-DJ-2022 de 14 de diciembre de 2022.
- Adquisición de repuestos y accesorios para la flota marca HINO de EMASEO EP, contrato No. 028-LOSNC-P-DJ-2022 de 23 de diciembre de 2022.

6.8. Recursos Humanos

- En el año 2022 la nómina de personal operativo³ se incrementó de 1.388 en enero, a 1.463, con corte al 31 de diciembre de 2022, esto a fin de reforzar la prestación de los servicios de aseo y recolección, especialmente para la atención de fines de semana en el Sur de la ciudad.

En relación a la nómina de personal administrativo⁴ se incrementó de 207 en enero, a 218, con corte al 31 de diciembre de 2022, a fin de cubrir las diferentes necesidades ciudadanas.

Nómina EMASEO EP al 31/12/2022	
Personal Operativo	1.463
Personal Administrativo	218
Total	1.681

³ Fuente: LOTAIP - Personal Operativo bajo regimen de Código de Trabajo; y, Dirección Administrativa y de Talento Humano

⁴ Fuente: LOTAIP -Personal Administrativo bajo regimen de la Ley Órganica de Empresas Públicas; y, Dirección Administrativa y de Talento Humano.

- En el mes de octubre, se realizó la contratación indefinida de 228 personas para el cargo de **Ayudante de Recolección y Servicios de Aseo**, luego de desarrollar el concurso dispuesto en las normas aplicables en el que participaron 18.500 postulantes. El lunes 17 de octubre de 2022, en el Teatro Nacional Sucre, el Sr. Alcalde de Quito, Dr. Santiago Guarderas Izquierdo, junto al Gerente General de EMASEO EP, realizaron la entrega simbólica de estos contratos indefinidos.



6.9. Seguridad y Salud Ocupacional

EMASEO EP no escatimó recursos económicos a fin de precautelar la salud, vida y seguridad de los trabajadores. Se adquirieron equipos de protección personal y se aplicaron protocolos de bioseguridad, capacitaciones periódicas, así como, la entrega de equipos de protección personal, en cumplimiento de las disposiciones contenidas en la normativa vigente.

Debido al riesgo inherente a la operación de los servicios de aseo y recolección, se presentaron 30 personas accidentadas al realizar sus actividades de trabajo, tales como caídas, cortes, pinchazos, atropellamientos, entre otros. Cabe indicar que durante el año 2022, no se registraron fallecimientos ni personas imposibilitadas de trabajar permanentemente por accidentes en la operación.

6.10. Participación Ciudadana y Educomunicación

Durante el año 2022, EMASEO EP promovió la participación ciudadana mediante el trabajo conjunto con la comunidad del DMQ en el marco de la responsabilidad compartida respecto a la correcta disposición de los residuos sólidos para el respeto del espacio público y los ciudadanos.

- Durante el 2022, se ejecutó la campaña educomunicacional para concienciar a la ciudadanía sobre el manejo adecuado de sus residuos sólidos, en diferentes espacios, por ejemplo, en los centros educativos, en los bordes de quebradas y en todo el DMQ.
- Estas acciones forman parte de procesos de edu-comunicación que generan conciencia ciudadana para el adecuado manejo de residuos sólidos, logrando mejores prácticas ambientales por parte de la comunidad. Entre los mecanismos utilizados se citan los siguientes:
 - i. Socialización de los servicios que brinda la Empresa, rutas, horarios y frecuencias, así como las obligaciones y responsabilidades de los ciudadanos, las contravenciones y sanciones provenientes del incumplimiento de las disposiciones de la normativa legal vigente. El personal de la Unidad de Gestión de Control de Servicios socializó en el año 2022 sobre esta temática con alrededor de **22.204** personas en distintos puntos de la capital para exhortar a la ciudadanía a cuidar las calles, plazas y avenidas y a respetar a los vecinos.
- Durante el 2022, la presencia de EMASEO EP en medios de comunicación fue:
 - 497 apariciones en los medios de comunicación.
 - Elaboración de 88 boletines de prensa.
 - Se ahorró a la Empresa un valor aproximado de USD 2.421.739,70 por concepto de freepress.
 - En redes sociales, se elaboraron 1.614 artes.
 - Se elaboraron 294 videos para las redes sociales oficiales de EMASEO EP.
- Fortalecimiento de la Comunicación Interna a través de visitas permanentes del señor Gerente General a los Cuartelillos y Centros de Operaciones, así como la actualización periódica de carteleros con información relevante sobre el trabajo realizado para el posicionamiento de la Empresa y, el envío de mensajes masivos por medio de la aplicación Whatsapp para mantener informado a todo nuestro personal operativo.
- Durante el 2022, se impulsó el uso de la aplicación gratuita “EMASEO APP” para dar a conocer a la ciudadanía los servicios de la Empresa mediante sus celulares, con la cual se pueden revisar: i) horarios y frecuencias; ii) lugares de recepción de tereques; iii) reporte de cadáveres de fauna urbana; y, iv) requerimientos ciudadanos y noticias.



7. Cumplimiento de la Planificación

Los resultados que se presentan a continuación corresponden a las principales metas estratégicas de EMASEO EP.⁵

Describa los objetivos del plan de desarrollo de su territorio	Descripción de la meta	Indicador de la meta poa	Resultados por meta		Porcentaje de cumplimiento de gestión	Descripción de como aporta el resultado alcanzado al logro del plan de desarrollo
			Totales planificados	Totales cumplidos		
Oe2. Promover una gestión integral ambiental, de residuos y de riesgos, responsables y sostenibles	Incrementar al 97,5% la recolección en relación a la generación estimada de residuos sólidos a recoger en el DMQ.	Porcentaje de capacidad de recolección de residuos sólidos en el DMQ.	97,5%	96,37%	98,84%	Siendo EMASEO EP, la empresa responsable de la recolección de residuos sólidos urbanos en el DMQ, la meta alcanzada en el año 2022, que corresponde a 700.657,31 toneladas recolectadas de residuos domiciliarios, lo cual aporta directamente al cumplimiento del Objetivo Estratégico 2, en lo que se refiere a la primera etapa de la gestión de residuos, que corresponde a la recolección.
Oe2. Promover una gestión integral ambiental, de residuos y de riesgos, responsables y sostenibles	Recolectar 2.134 toneladas de residuos reciclables recuperadas en rutas de recolección diferenciada definidas.	Toneladas de recolección diferenciada en rutas definidas.	2.134,00	2.159,15	101,18%	EMASEO EP implementó el servicio de recolección diferenciada conjuntamente con EMGIRS EP, aportando directamente al cumplimiento del Objetivo Estratégico 2, en lo que se refiere a las etapas de recolección diferenciada y aprovechamiento, con un enfoque de corresponsabilidad ciudadana e inclusión social de recicladores de base. La meta alcanzada en el año 2022 corresponde a 2.159,15 toneladas de residuos reciclables recuperados.
Oe2. Promover una gestión integral ambiental, de residuos y de	Incrementar al menos al 88% la operatividad	Porcentaje de operatividad en la maquinaria	88%	69,90%	79,43%	La operatividad de la flota muestra el porcentaje total de vehículos que se encuentran en operación, para brindar la prestación de los

⁵ Información reportada en el año 2022 en el Sistema "Mi Ciudad" de la Secretaría General de Planificación del MDMQ.

Describa los objetivos del plan de desarrollo de su territorio	Descripción de la meta	Indicador de la meta poa	Resultados por meta		Porcentaje de cumplimiento de gestión	Descripción de como aporta el resultado alcanzado al logro del plan de desarrollo
			Totales planificados	Totales cumplidos		
riesgos, responsables y sostenibles	de la maquinaria.					servicios de aseo. La meta alcanzada corresponde al 69,90% de operatividad reportada en el año 2022 de la flota de EMASEO EP.
Oe1. Ejercer una gobernabilidad y gobernanza de proximidad, responsable, transparente y ágil.	Ejecutar el 100% del presupuesto de gestión de talento humano	Porcentaje de ejecución del presupuesto de gestión de talento humano	100%	87,07%	87,07%	Oferta de servicios municipales eficientes a través del personal administrativo y técnico calificado.
Oe1. Ejercer una gobernabilidad y gobernanza de proximidad, responsable, transparente y ágil.	Ejecutar el 100% del presupuesto de gestión administrativa	Porcentaje de ejecución del presupuesto de gestión administrativa	100%	55,37%	55,37%	Oferta de servicios municipales eficientes a través de una infraestructura física y con servicios adecuados.

8. Ejecución Presupuestaria

- **Presupuesto para el ejercicio 2022.-** El presupuesto inicial aprobado por el Directorio de EMASEO EP ascendió a USD 74.486.599,42

Sin embargo, en sesión Ordinaria de 17 de octubre de 2022, el Directorio de EMASEO EP, aprobó la Resolución No. 050-DIR-EMASEO-EP/2022/10/17, la cual señala:

" Dar por conocido y aprobar el informe de la Administración que contiene el incremento al techo presupuestario de ingresos y gastos, en aplicación a la "Ordenanza Reformatoria de la Ordenanza PMU No. 006-2021 del 09 de diciembre de 2021 que aprobó el presupuesto general del Gobierno Autónomo Descentralizado del Distrito Metropolitano de Quito para el ejercicio económico 2022", conforme con la atribución legal y estatutaria, prevista en las disposiciones de los artículos 271 del Código Orgánico de Organización Territorial, Autonomía y Descentralización, la letra e) del artículo 147 del Código Municipal para el Distrito Metropolitano de Quito y la letra e) del artículo 13 del Estatuto de la Empresa Pública Metropolitana de Aseo".

En tal sentido, el techo presupuestario de la Empresa se incrementó en un valor adicional de USD 1.094.196,38 a fin de cubrir el pago dispuesto en la Ordenanza 211 para el personal operativo jubilado. Esta reforma modificó el techo presupuestario de EMASEO EP de USD 74.486.599,42 a USD 75.580.795,80.

- **Ejecución Presupuestaria:** La ejecución presupuestaria al mes diciembre de 2022 fue de USD 61.264.278,16, en relación al codificado total USD 75.580.795,80,

alcanzó el 81,06%, traduciéndose en un cumplimiento del 90,06% con respecto a la meta (90%).

Eje / Objetivo PMDOT 2021-2033	Codificado	Devengado	Porcentaje de Ejecución
Eje Territorial / OE2: Promover una gestión integral ambiental, de residuos y de riesgos, responsables y sostenibles	\$75.580.795,80	\$61.264.278,16	81,06%
Total	\$75.580.795,80	\$61.264.278,16	81,06%

Este resultado se debe principalmente a que está pendiente el “Pago del anticipo a la TGIRs” ya que la Empresa Eléctrica no ha generado los descuentos correspondientes; así como también se ha tenido una menor ejecución que la presupuestada, en los siguientes procesos:

- Campaña educomunicacional sobre el tratamiento y manejo de residuos sólidos en el DMQ, contrato No. 014-LOSNC-P-DJ-2022.
 - Póliza de seguros de ramos generales para EMASEO EP.
 - Transporte del personal operativo.
 - Combustible flota pesada.
 - Repuestos e insumos para el mantenimiento de la flota.
 - Adquisición de maquinaria y equipos crédito BDE II.
- **Presupuesto Participativo:** EMASEO EP, en el ámbito de sus competencias, no ejecuta presupuestos participativos.

9. Plan de Trabajo de Rendición de Cuentas 2022

La Empresa Pública Metropolitana de Aseo EMASEO EP presentó a la ciudadanía su Informe de Rendición de Cuentas 2022 en un evento de deliberación pública, que se realizó el viernes 05 de mayo de 2023 a las 10h00, en el Auditorio de la Empresa Pública Metropolitana de Agua Potable y Saneamiento EPMAPS.

El Dr. Francisco Poveda, como máxima autoridad de la Empresa, expuso a la ciudadanía el informe de Rendición de Cuentas de la Empresa Pública Metropolitana de Aseo por el ejercicio fiscal 2022, destacando la gestión y logros alcanzados por la administración. Este proceso democrático asegura el derecho de los ciudadanos a evaluar los resultados de gestión administrativa de las autoridades de la empresa, garantizando la transparencia de información y fiscalización de gastos públicos para brindar una retroalimentación de información con la colectividad.

Una vez terminada la exposición de la máxima autoridad, se abrió un espacio para

responder preguntas, sugerencias y requerimientos de la ciudadanía, las mismas que fueron solventadas por el señor Gerente General, e inmediatamente se invitó a los asistentes a participar en las mesas de trabajo a fin establecer acuerdos y compromisos a ser cumplidos durante el siguiente periodo. Para constancia, el personal técnico de EMASEO EP y los representantes de la ciudadanía, firmaron las actas correspondientes de las dos mesas de trabajo implementadas.

Con base a la información recibida, se han incorporado las sugerencias y recomendaciones de la ciudadanía en el presente Plan de Trabajo.

N°	PREGUNTAS, SUGERENCIAS Y RECOMENDACIONES DE LA CIUDADANÍA	RESPUESTAS	ACCIONES PROPUESTAS
1	¿Qué posibilidad existe para que se pueda colocar contenedores en el sector de la Ecuatoriana?	Para la implementación del servicio de recolección contenerizada se realiza un análisis del sector, en el que se revisan varios factores como: número de habitantes, generación de residuos, servicios básicos, altura de cables, anchos de vías y de aceras, pendientes verticales y horizontales, aquellos sectores que cumplen con las condiciones operacionales requeridas tienen la posibilidad de contar con este servicio, el cual se inicia con la instalación de contenedores, la asignación de camiones de recolección y lavacontenedores, en frecuencias de recolección y horarios establecidos, además de un periodo de ajuste de rutas.	Se asignará este requerimiento a un técnico de la empresa, a fin de analizar si este sector se encuentra dentro de la cuarta fase del sistema de contenerización y ver si existe la disponibilidad presupuestaria para poder ejecutarla.

N°	PREGUNTAS, SUGERENCIAS Y RECOMENDACIONES DE LA CIUDADANÍA	RESPUESTAS	ACCIONES PROPUESTAS
2	¿Qué acciones se puede realizar en los sitios que se acumula la basura, en donde la gente no respeta los horarios de recolección? (Sector San Martín de Porras)	<p>EMASEO EP realiza una revisión de las causas que generan esta situación entre las más comunes: la falta de colaboración ciudadana y la falta de acceso para el retiro de los residuos.</p> <p>En el primer caso, EMASEO EP asigna al sector personal de la unidad de control para la difusión de horarios y frecuencias de recolección, además de las multas existentes por la mala disposición de los residuos. Este mismo personal realiza exhortos a los vecinos del sector para que sus residuos se depositen en los horarios y frecuencias establecidos, así como, el inicio del proceso sancionatorio a las personas que incumplan con lo solicitado.</p> <p>Para el caso de lugares en donde no existen vías de acceso, EMASEO EP asigna una volqueta o en su defecto, se analiza la implementación de un punto común, en donde se depositen los residuos en los horarios y frecuencias señalados.</p>	<p>Se asignará un técnico de la empresa para que realice una visita técnica en el sector y analice las posibles causas que pudieron ocasionar el problema.</p> <p>Dependiendo del resultado del técnico, se implementarán las diferentes acciones, las cuales han sido descritas a detalle en la respuesta al presente requerimiento.</p>
3	¿Cuál es el trámite que se debe realizar para solicitar el servicio de recolección de basura?	Es necesario se realice una solicitud formal a EMASEO EP, luego de lo cual se realizará una revisión en campo del sector, para analizar las condiciones de acceso, así como un cálculo de generación de residuos a fin de determinar la capacidad remanente de recepción del camión de la ruta más cercana, de tal forma que se pueda incluir la recolección dentro del circuito.	<p>Se asignará un técnico de la empresa para que realice una inspección técnica y evalúe condiciones de operatividad del vehículo que presta el servicio en el sector, así como condiciones de accesibilidad.</p> <p>Una vez realizada esta valoración se asignará la frecuencia de recolección en el punto de ser favorable.</p>
4	En el sector de La	Se requiere corresponsabilidad	Se atenderá la

N°	PREGUNTAS, SUGERENCIAS Y RECOMENDACIONES DE LA CIUDADANÍA	RESPUESTAS	ACCIONES PROPUESTAS
	Colmena se evidencia generación de puntos críticos, por tanto requieren contenedores	ciudadana para disminuir la generación de puntos críticos, respetar los horarios de recolección, recuperar aquellos materiales que son revalorizados y disponer lo que realmente no puede ser transformado o recuperado	solicitud a través del análisis técnico considerando los aspectos anteriormente expuestos, incluyendo el tema presupuestario.
5	Mala disposición de residuos sólidos en el sector de La Colmena (Calle la Concepción)	Se necesita la colaboración de los ciudadanos del sector, a fin de mantener el espacio público libre de contaminación, respetando los horarios y frecuencias de recolección. EMASEO EP presta el servicio de recolección a pie de vereda en el sector en horario diurno con frecuencia lunes, miércoles y viernes.	Se realizará la socialización de los horarios y frecuencias de recolección con el equipo de socialización de la empresa. Si el problema persiste se remitirán exhortos a la ciudadanía y se analizará la posibilidad de instalar una cámara de vigilancia para el control en ese punto.
6	En el conjunto habitacional Mena 2 existen problemas con el reciclaje	Los problemas se suscitan en razón que varios recicladores del sector dejan desperdigada la basura de los alrededores del conjunto, al recuperar el material reciclable de las fundas dispuestas a pie de vereda.	Se remitirá este requerimiento a la Unidad de Gestión Ambiental a fin de que uno de sus técnicos analice este problema y se exhorte a los recicladores del sector a mantener limpio el espacio público.
7	En el sector de San Roque en las escalinatas solicitan	Debido a la presencia de indigentes y libadores en el sector, se han generado puntos húmedos y grises	Con el equipo técnico de la empresa se analizará la

N°	PREGUNTAS, SUGERENCIAS Y RECOMENDACIONES DE LA CIUDADANÍA	RESPUESTAS	ACCIONES PROPUESTAS
	mayor intervención de hidrolavado	<p>específicamente en las escalinatas de este sector, lo cual provoca insalubridad para los vecinos que habitan este sector.</p> <p>Actualmente la empresa realiza el hidrolavado de estos puntos cada 15 días.</p>	<p>posibilidad de incrementar el servicio de hidrolavado una vez por semana, siempre y cuando exista disponibilidad de la maquinaria.</p>

10. Conclusiones

- Los principales resultados de la gestión de la Empresa del año 2022, relacionados con las metas establecidas en la planificación institucional y registradas en el Sistema Mi Ciudad son:

Programa: **Gestión Integral de Residuos**

Se logró un avance promedio de metas en el proyecto “Mejoramiento de los Servicios de Aseo” establecido en el programa “Gestión Integral de Residuos” del **91%**, conforme el Sistema Mi Ciudad. Entre los resultados más representativos están:

La recolección del **96,3%** de la producción estimada de residuos sólidos. Esto corresponde a 700.657 toneladas de las 727.280 toneladas de residuos sólidos domiciliarios programadas a recolectar. Cabe indicar que se mantiene la tendencia histórica de la capacidad de recolección de residuos sólidos en el DMQ que corresponde al 96,5%. Asimismo, se debe considerar que este indicador se ve afectado por diferentes variables, tales como: crecimiento poblacional, dificultad de acceso vial a algunos sectores de la ciudad, procesos de migración; y, dinámica social y económica de los habitantes de la ciudad.

Se recuperaron **2.159,15 toneladas de residuos sólidos reciclables** de las 2.134,00 toneladas planificadas para el año 2022, lo que representa un cumplimiento del 101,18%.

La operatividad de la maquinaria en el año 2022 alcanzó el **69,90%**, que se traduce en un cumplimiento del 79,4% con respecto a la meta (88%).

En el año 2022, se redujeron **26 puntos críticos** (sitios de acumulación irregular de residuos), de 203 a 177 puntos identificados.

Se implementó un total de **10 puntos para el servicio de recolección diferenciada**, en diferentes sectores, a fin de entregar material reciclable a los Gestores Ambientales de los CEGAMS del DMQ.

Se adquirieron **8 volquetas** para reforzar la prestación de los servicios de aseo en el DMQ, **2 volquetas** para la prestación del servicio de recolección exclusivamente diferenciada. Además, se suscribió el contrato No. 012- LOSNCP-DJ-2022 de 26 de julio de 2022, para la adquisición de **1 barredora mecánica**.

Se realizó la contratación indefinida de **228 personas** para el cargo de “Ayudante de Recolección y Servicios de Aseo”, luego del desarrollo del concurso dispuesto en la normativa aplicable.

Se prestaron los servicios de manera ininterrumpida durante el 2022, aun cuando se presentaron eventos adversos como el aluvión en el sector de la Gasca y el Paro Nacional. Así mismo se atendieron de forma oportuna eventos de gran envergadura como la Romería de la Virgen de El Quinche y los principales feriados como: día de los difuntos, festividades de fundación de Quito, Navidad y Fin de Año.

Durante el año 2022, mediante los diferentes canales comunicacionales, EMASEO EP difundió a la ciudadanía la gestión realizada por la Empresa con mensajes para promover el cambio del comportamiento de los ciudadanos respecto de la disposición de sus residuos; y, fomentar la reducción, separación y reciclaje de residuos sólidos.

Programa: Fortalecimiento Institucional.

Se ejecutó el **76,82%** del presupuesto asignado al programa “Fortalecimiento Institucional” y se devengaron USD 11.414.628,16 de los USD 14.858.658,75 codificados al 31 de diciembre de 2022.

Se incrementó la nómina de personal administrativo de 207 en enero a 218 con corte al 31 de diciembre de 2022, esto a fin de cubrir las diferentes necesidades ciudadanas.

Los procesos contratados más relevantes en el año 2022, fueron: **i)** adquisición 18 de camionetas, para potenciar las actividades que desarrollan los supervisores para la limpieza de todo el DMQ; **ii)** adquisición de computadoras portátiles (38) y de escritorio (35), para reemplazar varios equipos que cumplieron su tiempo de vida útil; y, **iii)** contratación de una Campaña Educomunicacional sobre el tratamiento y manejo de residuos sólidos en el DMQ, con el objetivo de mejorar los hábitos de los ciudadanos sobre la disposición de los residuos en los espacios públicos.

- La ejecución presupuestaria del ejercicio fiscal 2022 alcanzó el 81,06%, traduciéndose en un cumplimiento del 90,06% con respecto a la meta del 90%.
- El Gerente General de EMASEO EP, como máxima autoridad de la Empresa, presentó a la ciudadanía el Informe de Rendición de Cuentas 2022 en un evento de deliberación pública, que se realizó el viernes 05 de mayo de 2023, producto de lo cual se generó el “*Plan de Trabajo de Rendición de Cuentas 2022 de EMASEO EP*” que incorpora los requerimientos, sugerencias y recomendaciones recibidas por parte de la ciudadanía.
- La Empresa Pública Metropolitana de Aseo EMASEO EP ha cumplido con los plazos y mecanismos establecidos en las resoluciones N° CPCCS-PLE-SG-069-2021-476 de 10 de marzo de 2021; y, Nro. CPCCS-PLE-SG-010-E-2023-0054 de 16 marzo de 2023, emitidas por el Pleno del Consejo de Participación Ciudadana y Control Social.

DR. FRANCISCO POVEDA ALMEIDA
GERENTE GENERAL EMASEO EP