

Empresa Pública  
Metropolitana  
**EMASEO EP**



**Quito**  
Alcaldía Metropolitana

# **Informe de Cumplimiento del Plan de Trabajo de Rendición de Cuentas 2022 de EMASEO EP**

---

**COORDINACIÓN GENERAL TÉCNICA**

**Abril 2024**



## CONTENIDO

<b>I. Antecedentes .....</b>	<b>3</b>
<b>II. Desarrollo .....</b>	<b>3</b>
<b>III. Conclusiones.....</b>	<b>5</b>
<b>IV. Anexos.....</b>	<b>5</b>

## I. Antecedentes

La Empresa Pública Metropolitana de Aseo EMASEO EP presentó a la ciudadanía su Informe de Rendición de Cuentas 2022 en un evento de deliberación pública, que se realizó el viernes 05 de mayo de 2023 a las 10h00, en el Auditorio de la Empresa Pública Metropolitana de Agua Potable y Saneamiento (EPMAPS).

El ex Gerente General, Dr. Francisco Poveda, como máxima autoridad, expuso a la ciudadanía el informe de Rendición de Cuentas de la Empresa Pública Metropolitana de Aseo por el ejercicio fiscal 2022.

Una vez terminada la exposición de la máxima autoridad, se abrió un espacio para responder preguntas, sugerencias y requerimientos de la ciudadanía, las mismas que fueron solventadas por el señor Gerente General, e inmediatamente se invitó a los asistentes a participar en las mesas de trabajo.

Con base en las preguntas, sugerencias y recomendaciones de la ciudadanía, recibidas en las mesas de trabajo se elaboró el Plan de Trabajo de Rendición de Cuentas 2022 de EMASEO EP que contiene los acuerdos y compromisos a ser cumplidos durante el año 2023, el cual fue entregado a los representantes de la Asamblea Ciudadana mediante Oficio Nro. EMASEO-GGE-2023-0414-OF de 10 de mayo de 2023.

## II. Desarrollo

EMASEO EP ha prestado todo su contingente para la implementación de las acciones necesarias para satisfacer los distintos requerimientos ciudadanos, en la medida que técnicamente sea factible, a fin de mejorar las condiciones de vida de sus habitantes.

No.	PREGUNTAS, SUGERENCIAS Y RECOMENDACIONES DE LA CIUDADANÍA	RESULTADOS DE LA IMPLEMENTACIÓN DE LA SUGERENCIA CIUDADANA
1	¿Qué posibilidad existe para que se pueda colocar contenedores en el sector de la Ecuatoriana?	<p>En el sector de la Ecuatoriana existen 2 rutas de recolección que se encuentran contenerizadas, mismas que brindan las facilidades técnicas para implementación de este tipo de servicio.</p> <p>En los sectores restantes por contenerizar cuyo servicio aún se encuentra programado mediante el servicio de pie de vereda, se ha generado mapas de la implementación del servicio de contenerización que serán considerados en un futuro en una cuarta fase de contenerización.</p>
2	¿Qué acciones se puede realizar en los sitios que se acumula la basura, en donde la	Por parte del CCO, sobre el manejo de desechos por medio de la participación ciudadana;

No.	PREGUNTAS, SUGERENCIAS Y RECOMENDACIONES DE LA CIUDADANÍA	RESULTADOS DE LA IMPLEMENTACIÓN DE LA SUGERENCIA CIUDADANA
	<p>gente no respeta los horarios de recolección? (Sector San Martín de Porras)</p>	<p>1) La inclusión de la ciudadanía en el proceso de creación y responsabilidad compartida. 2) La inclusión de la ciudadanía en la solución de conflictos entre ciudadanos y EMASEO. 3) Prevención, detección, contención y corrección de puntos críticos. 4) Fomentar la reutilización y el reciclaje 5) Establecer una conexión segura y directa entre los hogares que clasifican los desechos y los recicladores. 6) Cámaras con megáfono en puntos críticos.</p> <p>Durante el tercer trimestre de año 2023, se ha disminuido el punto crítico identificado en el sector de San Martín de Porras, E8G y Av. Simón Bolívar</p>
3	<p>¿Cuál es el trámite que se debe realizar para solicitar el servicio de recolección de basura?</p>	<p>Se ingresa un oficio o formulario en las instalaciones de EMASEO EP ubicada en la Av. Mariscal Sucre y Mariana de Jesús, dirigido a la máxima autoridad de EMASEO EP detallando el requerimiento, en donde es necesario se especifique los siguientes datos: ubicación del sector (si es posible un croquis), datos de contacto (celular y correo electrónico) para coordinación de una visita de campo.</p>
4	<p>En el sector de La Colmena se evidencia generación de puntos críticos, por tanto requieren contenedores</p>	<p>Debido a las características del sector, este no presenta las condiciones operacionales necesarias para la instalación de contenedores de superficie, sin embargo, es necesario acotar que la generación de puntos críticos en este sector se debe a malas disposiciones ciudadanas puesto que colocan sus residuos a cualquier hora del día, irrespetando los horarios y frecuencias de recolección, además el vehículo asignado cumple a cabalidad con la ruta planificada, es necesario mencionar que la operatividad de este camión es del 96%, por lo que se puede determinar que se recoge normalmente los residuos generados.</p> <p>Por otro lado, se ha realizado socializaciones en la población para subsanar estos problemas.</p>
5	<p>Mala disposición de residuos sólidos en el sector de La Colmena (Calle la Concepción)</p>	<p>Se ha realizado socializaciones en el sector de la Colmena en donde se informó la disposición correcta de los residuos sólidos bajo la normativa legal vigente, los horarios y frecuencias de recolección.</p>
6	<p>En el conjunto habitacional Mena 2 existen problemas con el reciclaje</p>	<p>Se fortaleció el servicio de barrido manual y la recolección de residuos sólidos, en el sector para subsanar el desperdicio de la basura que surge por la acción de los recicladores informales.</p>

No.	PREGUNTAS, SUGERENCIAS Y RECOMENDACIONES DE LA CIUDADANÍA	RESULTADOS DE LA IMPLEMENTACIÓN DE LA SUGERENCIA CIUDADANA
		Es importante mencionar que, en el sector se brinda el servicio de recolección a pie de vereda mediante el uso de un vehículo carga posterior.
7	En el sector de San Roque en las escalinatas solicitan mayor intervención de hidrolavado	Para mejorar la salubridad del sector se ha implementado el servicio de hidrolavado una vez por semana. Además, se ha contratado el servicio con la asociación ASOUNISAR que brinda el servicio de barrido y recolección en el sector mejorando la salubridad de San Roque

### III. Conclusiones

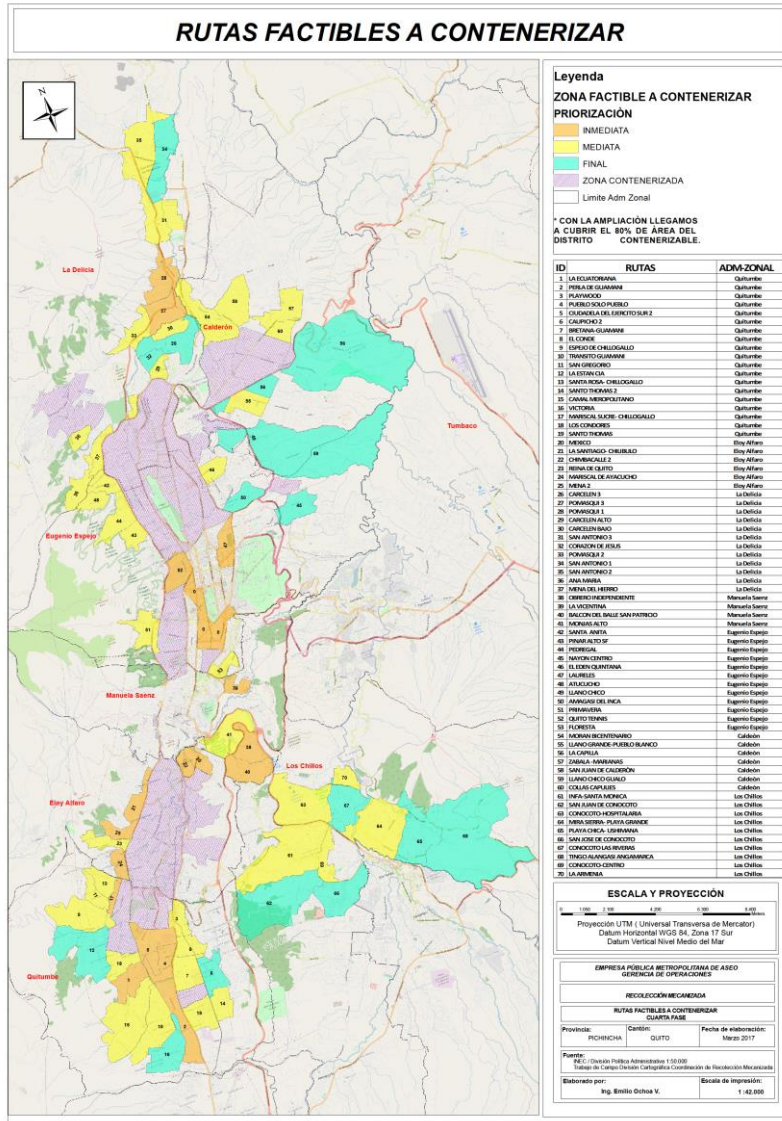
- El presente Informe, describe las acciones realizadas para el cumplimiento de las sugerencias y recomendaciones de la ciudadanía, recibidas en el marco del proceso de Rendición de Cuentas 2022 de la Empresa Pública Metropolitana de Aseo EMASEO EP, que fueron realizadas durante el año 2023.
- Las acciones realizadas están orientadas a la atención de las demandas ciudadanas y a la provisión eficiente de los servicios de aseo y recolección de residuos sólidos, que contribuyan al bienestar de los habitantes del Distrito Metropolitano de Quito.
- El presente Informe, contribuye al cumplimiento de lo establecido en las resoluciones N° CPCCS-PLE-SG-069-2021-476 de 10 de marzo de 2021; y, Nro. CPCCS-PLE-SG-010-E-2023-0054 de 16 marzo de 2023, emitidas por el Pleno del Consejo de Participación Ciudadana y Control Social, mediante las cuales se establecen los mecanismos y plazos para la Rendición de Cuentas.

### IV. Anexos

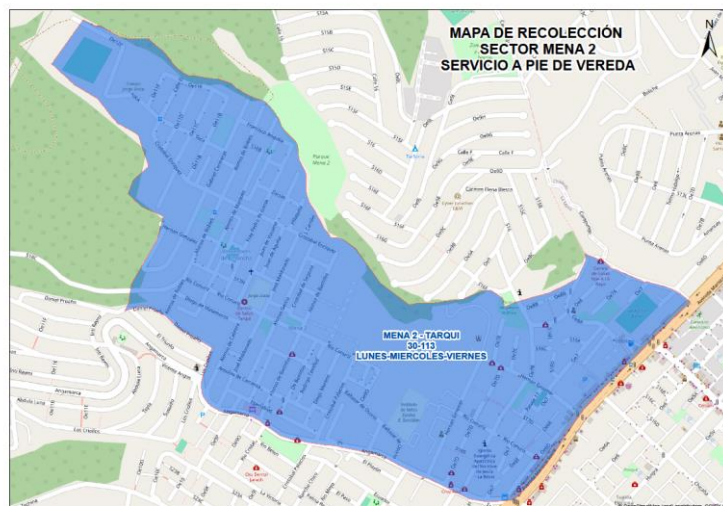
Anexo 1. Socialización sector la Colmena



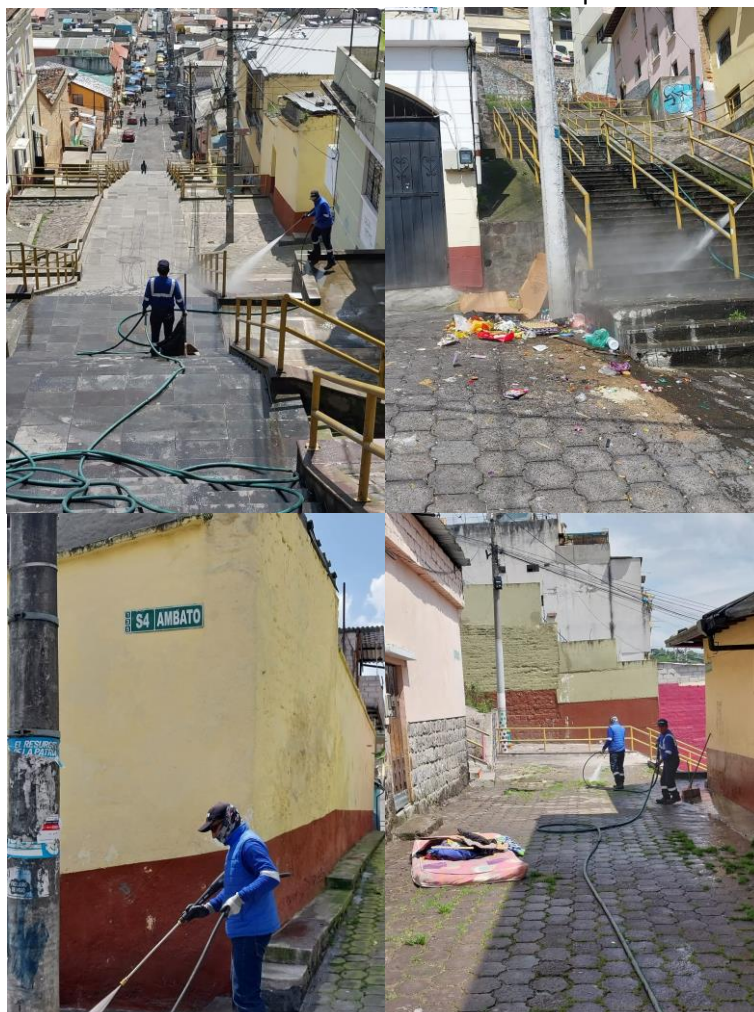
### Anexo 2. Mapa de Rutas factibles a contenerizar



### Anexo 3. Mapa de recolección sector La Mena 2



### Anexo 4. Hidrolavado sector San Roque



Detalle	Nombre	Cargo	Firma
Elaborado:	Byron Loachamín	Subdirector de Diseño de la Operación y Gestión Ambiental	
Revisado:	Janneth Núñez	Directora de Operaciones y Servicios	
Aprobado:	Gonzalo Peñaherrera	Coordinador General Técnico	