



Rendición DE CUENTAS

2023

Empresa Pública
Metropolitana
EMASEO EP



Quito
Alcaldía Metropolitana

INFORME NARRATIVO DE RENDICIÓN DE CUENTAS 2023

Empresa Pública Metropolitana de Aseo
EMASEO EP

Ing. Jorge Jaramillo Mogrovejo
Gerente General

Av. Mariscal Sucre s/n y Mariana de Jesús
PBX 3310 159
www.emaseo.gob.ec

Contenido

1. Presentación	4
2. Objetivo	5
3. Marco Normativo de Rendición de Cuentas	5
4. Alineación Estratégica.....	6
5. La Empresa Pública Metropolitana de Aseo - EMASEO EP.....	6
6. Cobertura.....	7
7. Resultados de la gestión de EMASEO EP	7
7.1. Actividades relevantes de los Servicios de Aseo y Recolección.....	8
7.2. Recolección Diferenciada.....	9
7.3. Recolección en parroquias rurales con delegación para la prestación del servicio	11
7.4. Implementación de Microempresas de recolección de residuos.....	11
7.5. Atención de quejas y requerimientos ciudadanos.....	12
7.6. Maquinaria y Equipo	12
7.7. Recursos Humanos.....	13
7.8. Seguridad y Salud Ocupacional	13
7.9. Participación Ciudadana y Educomunicación	14
8. Cumplimiento de la Planificación	15
9. Ejecución Presupuestaria.....	16
10. Conclusiones	17

1. Presentación



El Informe de Rendición de Cuentas 2023 de la Empresa Pública Metropolitana de Aseo (EMASEO EP), del período del 01 de enero al 31 de diciembre de 2023, se presenta en cumplimiento de lo dispuesto en la normativa vigente, con base en las demandas de información planteadas por la ciudadanía, a través de la conformación de equipos técnicos mixtos (servidores y ciudadanía) para la ejecución de este proceso.

Es importante mencionar, que el año 2023 se caracterizó por ser un período de transición, en tal sentido este informe abarca la gestión realizada por las siguientes autoridades de la Empresa:

01 de enero a 12 de mayo de 2023
Administración del Dr. Francisco Poveda Almeida
Gerente General

13 de mayo a 01 de junio de 2023
Administración del Ing. Diego Aldás Guizado
Gerente General Encargado

02 de junio a 31 de diciembre de 2023
Administración del Ing. Jorge Jaramillo Mogrovejo
Gerente General

A partir del 14 de mayo, con la posesión del Alcalde electo, Pabel Muñoz, se inició la ejecución de su Programa de Gobierno, a través de las acciones concretas para mejorar la eficiencia de la gestión municipal; así como para reactivar y fortalecer la ejecución de proyectos en todas las temáticas que demanda y necesita la ciudad.

En este contexto, desde junio de 2023, la acción de la Empresa se orientó tanto a la provisión de los servicios de aseo y recolección de residuos sólidos, bajo criterios de eficiencia y efectividad, así como a una gestión interna enfocada en el ser humano, bajo principios de calidad y transparencia, para contribuir al bienestar de los habitantes del Distrito Metropolitano de Quito (DMQ).

2. Objetivo

El presente Informe, tiene como objetivo poner en conocimiento de los habitantes del DMQ, y de la ciudadanía en general, las principales actividades desarrolladas por la Empresa Pública Metropolitana de Aseo (EMASEO EP), durante el ejercicio fiscal 2023.

En este documento se resume la gestión de EMASEO EP, los principales resultados y logros alcanzados gracias al equipo de trabajo de la Empresa, particularmente de nuestro personal operativo, quienes diariamente trabajan para proveer los servicios de aseo y recolección de residuos sólidos en el DMQ, y así mantener limpio el espacio público para contribuir al bienestar de sus habitantes.

3. Marco Normativo de Rendición de Cuentas

El Informe de Rendición de Cuentas del ejercicio fiscal 2023 de EMASEO EP, se presenta en cumplimiento de:

- Art. 90 de la Ley Orgánica de Participación Ciudadana, que es concordante con el Art. 11 de la Ley Orgánica del Consejo de Participación Ciudadana y Control Social, que determinan quiénes son sujetos obligados a rendir cuentas.
- Art. 10 de la *Ley Orgánica del Consejo de Participación Ciudadana y Control Social*, así como de los artículos 92 y 93 de la *Ley Orgánica de Participación Ciudadana*, que establecen los contenidos de la Rendición de Cuentas.
- Resolución Nro. CPCCS-PLE-SG-069-2021-476 de 10 de marzo de 2021, mediante la cual el Pleno del Consejo de Participación Ciudadana y Control Social CPCCS, expidió el Reglamento de Rendición de Cuentas, en el que se establecen los mecanismos y plazos para el efecto.
- Resolución Nro. CPCCS-PLE-SG-010-E-2023-0054 de 16 marzo de 2023, mediante la cual el Pleno del Consejo de Participación Ciudadana y Control

Social CPCCS, expidió la reforma al Reglamento de Rendición de Cuentas, en la que se modifica el calendario.

- Resolución No. CPCCS-PLE-SG-031-0-2023-0176 de 13 de diciembre de 2023, mediante la cual el Pleno del Consejo de Participación Ciudadana y Control Social CPCCS, reformó parcialmente el artículo 20 del Reglamento de Rendición de Cuentas, sobre el cumplimiento del Informe de Rendición de Cuentas.

4. Alineación Estratégica

EMASEO EP en el ámbito de sus competencias se encuentra alineada al Eje Territorial del Plan Metropolitano de Desarrollo y Ordenamiento Territorial 2021-2033, de acuerdo al siguiente esquema:

EJE PMDOT	Territorial
PROGRAMA	Gestión Integral de Residuos
SECTOR	Ambiente
OBJETIVO ESTRATÉGICO DEL PMDOT	OE2. Promover una gestión integral ambiental, de residuos y de riesgos, responsables y sostenibles
POLÍTICAS	<ul style="list-style-type: none"> • Prevenir, minimizar, separar en la fuente, almacenar, transportar, aprovechar, valorizar, tratar y disposición final de residuos sólidos peligrosos y no peligrosos. • Garantizar la gestión integral de residuos bajo el concepto Cero Basura o de economía circular, con enfoque de participación, corresponsabilidad ciudadana y responsabilidad ambiental y social.

5. La Empresa Pública Metropolitana de Aseo - EMASEO EP

Encargada de *“Operar el sistema de aseo en el Distrito Metropolitano de Quito, dentro de las actividades de barrido y recolección de residuos sólidos”*. Fue creada mediante Ordenanza No. 309, publicada en el Registro Oficial No. 186 de 5 de mayo de 2010, hoy integrada en el Código Municipal del Distrito Metropolitano de Quito.

Las actividades de la Empresa se financian, casi en su totalidad, a través de la *“Tasa para la Gestión Integral de Residuos Sólidos”* (TGIRS), recaudada por la Empresa Eléctrica Quito (EEQ) y distribuida de la siguiente manera: 81% para la EMASEO EP y 19% para la Empresa Metropolitana de Gestión Integral de Residuos Sólidos (EMGIRS EP).

Para la provisión de los servicios de barrido y limpieza de vías, áreas y espacios públicos; y, recolección y transporte de residuos sólidos, EMASEO EP despliega diariamente el recurso humano y mecánico disponible, en las ocho administraciones zonales que conforman territorialmente el DMQ (La Delicia, Calderón, Eugenio Espejo, Manuela Sáenz, Eloy Alfaro, Tumbaco, Valle de Los Chillos, Quitumbe), conformadas a su vez por 32 parroquias urbanas y 33 parroquias rurales y suburbanas.

Adicionalmente, EMASEO EP mantiene convenios de delegación para realizar la gestión de residuos sólidos con siete GADs parroquiales (Gualea, Nanegal, San Antonio, Pifo, Tababela, Yaruquí y El Quinche) en sus territorios, y donde la Empresa realiza la fiscalización de esta gestión.

6. Cobertura

La Empresa brinda sus servicios a los 2.679.722 habitantes del DMQ, con una cobertura del 98,5% de acuerdo al VIII Censo de Población y VII Censo de Vivienda 2022 (99,3% en el sector urbano y 97,0% en el sector rural)

Cabe indicar que, el déficit de cobertura se encuentra principalmente ciertos sectores rurales en los cuales se dificulta el acceso de los vehículos recolectores debido a que carecen de una infraestructura vial adecuada.

7. Resultados de la gestión de EMASEO EP

Durante el año 2023, se recolectaron 696.005 toneladas (t) de residuos sólidos (RS), mediante los diferentes servicios que presta EMASEO EP; y, 23.673 (t) en el marco de los convenios suscritos con parroquias rurales que cuentan con el servicio de recolección descentralizado, lo que da un total de 719.678 (t) de residuos sólidos domiciliarias y asimilables a domiciliarios, descargados en las estaciones de pesaje.

Adicionalmente, se recolectaron 4.962 (t) de residuos no domiciliarios descargados en escombreras, dando un total de **724.640 (t)** de residuos sólidos recolectados en el Distrito Metropolitano de Quito (DMQ); y un promedio mensual de 60.387 (t) de residuos sólidos recolectadas.

Respecto al servicio de barrido del espacio público en aceras, calles, parques, plazas, pasajes y avenidas principales de la ciudad, se registró una longitud de **400.347 km** barridos en el 2023.¹

¹ Fuente: Boletín de Índices de Gestión EMASEO EP, diciembre 2023

7.1. Actividades relevantes de los Servicios de Aseo y Recolección

- Durante el 2023 se atendieron 1.147 eventos de carácter público y privado (deportivos, culturales, artísticos, religiosos, institucionales, entre otros), en los cuales se generó una gran cantidad de residuos debido a la asistencia masiva de público; razón por la cual se brindaron servicios de aseo antes, durante y después de cada uno de estos eventos.
- En el 2023, EMASEO EP brindó su apoyo en 122 migas en las diferentes administraciones zonales, la mayor parte de estas se realizaron en el mes de noviembre debido a las denominadas “Domingas” y a las “Mingas de la Quiteñidad” programadas en el DMQ.
- Se redujeron 26 puntos críticos (sitios de acumulación irregular de residuos), y 5 puntos húmedos.
- Durante el 2023, se planificaron 42.296 rutas para la prestación de los servicios de aseo, de las cuales se ejecutaron 41.826 obteniendo una ejecución del 98,9%. Se debe mencionar que, de las 42.296 rutas planificadas, se atendieron oportunamente 41.244, que se traduce en una ejecución del 97,5%.
- Se realizó el levantamiento de 78 rutas de los servicios de recolección a pie de vereda, recolección contenerizada soterrada, recolección a mayores productores y barrido manual, a fin de optimizar la operación.
- En el 2023 se reemplazaron 318 contenedores de superficie. Es importante mencionar que para el año 2024 se prevé la adquisición de 745 contenedores de Superficie, lo cual permitirá ejecutar el reemplazo de contenedores en aquellas zonas prioritarias que han sido identificadas por los técnicos del área.
- En los meses de octubre y noviembre de 2023 se realizó el levantamiento de información de 520 puntos de Mayores Productores en todo el DMQ, con la finalidad de actualizar la información cartográfica (rutas de recolección), así como información específica relacionada con el tipo de residuo y volumen generado, cantidad de contenedores y frecuencias de recolección por cada una de las empresas a las cuales EMASEO EP presta este servicio.
- De enero a diciembre de 2023 se mantuvo la distribución de puntos de acopio de residuos peligrosos y especiales correspondientes a: baterías usadas, envases, lacas, pinturas vacías, luminarias, lámparas, tubos fluorescentes, focos

ahorradores, productos farmacéuticos caducados y electrónicos en desuso; quedando 15 puntos fijos estratégicos de la ciudad y 5 puntos móviles; en este periodo se recuperó 12,47 toneladas.

- Durante todo el 2023, a través de medios de comunicación y redes sociales, se difundió la gestión de la Empresa, a fin de: **i)** Informar a la ciudadanía sobre el esfuerzo realizado por los trabajadores de EMASEO para limpiar la ciudad; **ii)** Promover el cambio del comportamiento de los ciudadanos respecto de la disposición de sus residuos sólidos; y, **iii)** Dar a conocer a la ciudadanía sobre la importancia de reducir, separar y reciclar los residuos sólidos.

7.2. Recolección Diferenciada

- En el 2023 se recolectaron 2.198,52 (t) de residuos sólidos reciclables (RSR), a través de las modalidades de recolección diferenciada y recuperación de RSR en Puntos Limpios, que son recolectados mediante rutas establecidas y transportados a los Centros de Educación y Gestión Ambiental (CEGAM), de competencia de EMGIRS EP, donde se pesan. Es importante indicar que, esta información no contempla el reciclaje que realizan de forma particular, comercios, industrias, instituciones educativas y recicladores no formalizados, entre otros, que se gestionan por fuera del sistema de recolección de residuos del DMQ.
- En el año 2023 se inició el proceso de adquisición de nueva maquinaria para el servicio de recolección diferenciada y en el 2024 se consideró la continuación del mismo.
- Se implementaron un total de 24 puntos para el servicio de recolección diferenciada, a fin de entregar material reciclable a los Gestores Ambientales de los CEGAMS del DMQ.
- En junio se coordinó con el Archivo Central de la Secretaría General de la EPMAPS para entregar 4,5 toneladas de residuos reciclables, como papel y cartón, al CEGAM de Eloy Alfaro. Esta acción busca contribuir al trabajo realizado por los gestores ambientales de dicho centro de acopio en la gestión de residuos.
- En la urbanización “Rincón del Sol”, se planteó un convenio interinstitucional a fin de establecer un marco de cooperación y asistencia integral con Secretaría de Ambiente Quito, Empresa Pública de Aseo Quito y RENAREC Ecuador para ejecutar de manera conjunta una política de reciclaje inclusivo en el DMQ.

- En el marco del Convenio de Transferencia de Fondos No Reembolsables entre la Empresa Pública Metropolitana de Aseo de Quito y la Corporación de Promoción Económica – CONQUITO, con el cual se efectuó la segunda etapa de la contratación de prestadores de servicio de limpieza, en el barrio San Roque; se debe señalar que en el mes de noviembre se reportaron los siguientes avances:
 - Se proporcionaron dos contenedores de 700 ml con el propósito de facilitar el proceso de separación de residuos. Esta iniciativa marcó el comienzo de las actividades de recuperación de materiales reciclables a fin de promover la conciencia ambiental en la ciudadanía.
 - Asesoramiento técnico y educación ambiental a la asociación de gestores del sector, a fin de que cuenten con conocimientos sólidos sobre la importancia del reciclaje y las buenas prácticas ambientales, con el objetivo de mejorar la recuperación de residuos reciclables e impulsar un cambio cultural en el sector.
 - Constantemente se realiza la fiscalización de los servicios contratados, abarcando diversos aspectos clave, tales como: verificación del cumplimiento del horario establecido tanto en la jornada matutina como vespertina; uso apropiado de los uniformes y equipos de protección por parte del personal; y cobertura de los polígonos definidos, a fin de que se cumpla con eficiencia todas las áreas designadas para la prestación de servicios.
- El 13 de diciembre de 2023, personal técnico de la Secretaría de Ambiente y EMASEO EP, impartieron a los moradores del barrio la Floresta, la capacitación respecto al manejo de residuos sólidos y calidad de aire, a fin de concientizar a la ciudadanía respecto las buenas prácticas ambientales.
- En el mes de diciembre de 2023, se inició la validación de los puntos de recolección diferenciada implementados en el DMQ hasta la presente, a fin de actualizar las rutas de reciclaje para el año 2024, y mejorar la prestación del servicio y optimizar los recursos institucionales.
- Adicionalmente, se difundieron 133 posts, con mensajes relacionados con la recolección diferenciada y buenas prácticas ambientales, a fin de promover en la ciudadanía buenos hábitos respecto a la separación de residuos.

7.3. Recolección en parroquias rurales con delegación para la prestación del servicio

- Durante el 2023, EMASEO EP mantuvo la delegación de la prestación del servicio de limpieza y recolección de residuos sólidos en 7 parroquias rurales del DMQ (Gualea, Nanegal, El Quinche, Tababela, Yaruquí, Pifo y San Antonio de Pichincha), para lo cual se suscribieron “Convenios de Delegación y Transferencia de Recursos”.
- En el ámbito del cumplimiento de los mencionados Convenios, EMASEO EP realizó la supervisión, control y asesoría técnica correspondiente. En el año 2023, se transfirió a los citados GADs parroquiales el valor de USD 1.094.583,49, como retribución por la gestión delegada de los servicios de aseo.
- En 2023, la recolección total en estas parroquias alcanzó un total de 23.673 toneladas de residuos sólidos.

7.4. Implementación de microempresas de recolección de residuos

En el marco de la cooperación articulada con la Corporación de Promoción Económica-CONQUITO, cuyos objetivos de ambas instituciones reflejan que la participación conjunta entre las mismas permiten una intervención robusta en territorio y el cumplimiento de las expectativas de la ciudad con respecto a estrategias puntuales sobre el mejoramiento de la recolección de residuos sólidos y la reactivación económica del sector; bajo este contexto, y con la documentación habilitante el 31 de agosto del 2023, se dio inicio al proceso precontractual mediante Ferias Inclusivas.

Como resultado del proceso, el 18 de octubre del 2023 la Empresa Pública Metropolitana de Aseo EMASEOE.P, suscribió el “CONTRATO PARA LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE LIMPIEZA - SAN ROQUE”, con la ASOCIACION DE SERVICIOS DE LIMPIEZA UNIDOS POR SAN ROQUE ASOUNISAR, signado con código No. 016-LOSNC-P-DJ-2023, estableciendo un plazo de ejecución de 150 días contados a partir del día siguiente de la suscripción del contrato, y un presupuesto referencial de USD 54.767,17 más IVA.

Como resultado del proceso y del aprovechamiento de los recursos técnicos y financieros de ambas instituciones para contribuir de forma efectiva a la recuperación socio económica sostenible e inclusiva de los actores económicos del sector aleñado al mercado San Roque, así como de mejorar las condiciones de salubridad, se ha generado plazas de trabajo a 14 miembros de diferentes barrios que conforman la

Parroquia La Libertad, quienes a través de las labores de barrido manual en aceras y vías, y la recolección de residuos desperdigados han permitido evidenciar la mejora de las condiciones de limpieza en el sector, beneficiando aproximadamente a 12 asociaciones con 2.500 comerciantes del Mercado San Roque y 8 asociaciones apostadas en la calle Loja con 530 socios, además a los 2.000 ciudadanos que diariamente llegan a realizar sus compras, así como los 1.690 habitantes propios del lugar, generando impactos visibles de corto y mediano plazo en términos ornato en el sector.

Del mismo modo, se dio continuidad a los contratos de prestadores de servicios de limpieza, que se encuentran siendo ejecutados en la Urbanización de Interés Social Divino Niño, beneficiando aproximadamente a 2.052 viviendas y más de 8 mil habitantes del sector, a través de las siguientes asociaciones:

- Asociación de servicios de limpieza Cleaner House Casa Limpia Asocleanerhouse.
- Asociación de servicios de limpieza Marcelita Quiñonez Asolimaq.
- Asociación de servicios de limpieza 15 de Noviembre & Cepeda Asolimcepeda

7.5. Atención de quejas y requerimientos ciudadanos

Durante el año 2023, atendimos 2.136 requerimientos ciudadanos, recibidos a través de las redes sociales, línea de atención 1800-EMASEO, correo electrónico (1800@emaseo.gob.ec) y en la aplicación móvil (EMASEO APP). La limpieza en varios sectores del DMQ se enfocó en labores de reparación y mantenimiento de contenedores, barrido manual y mecánico, recolección contenerizada y a pie de vereda, con el objetivo de ofrecer un servicio eficiente a la comunidad.

El proceso de control, además incluye el proceso de inspección por parte de los Inspectores de higiene y aseo, de puntos críticos y del servicio de aseo brindado alrededor de todo el DMQ, quienes también se encargan de levantar requerimientos y/o denuncias del servicio. Los Inspectores levantaron en campo 2.068 denuncias.

7.6. Maquinaria y Equipo

La prestación de los servicios de recolección y aseo que EMASEO EP ejecuta en el DMQ, se realiza mediante la operación de 159 vehículos especializados para el efecto, de acuerdo al siguiente detalle:

TIPO	TOTAL
Carga Posterior	59
Carga Lateral	20
Carga Frontal	7
Volqueta	18
Recolector Satélite	4
Rool On / Off	1
Tracto camión	4
Camión Pluma	3
Lavacontenedor	6
Canter	8
Barredora	12
Cama Baja	1
Eductor	2
Hidrolavadora	9
Minicargadora	2
Montacarga	1
Payloader	2
TOTAL	159

Fuente: Dirección de Maquinaria y Equipo EMASEO EP - diciembre 2023

Adicionalmente la Empresa cuenta con 58 vehículos para la gestión administrativa y de supervisión de los servicios de recolección y aseo en campo.

Con respecto a la operatividad de la maquinaria al mes de diciembre de 2023, se alcanzó el 68,7%, En este cálculo se consideró que en promedio se mantuvo 149 unidades operativas, de un total 217 unidades.

7.7. Recursos Humanos

La Empresa cuenta con 1.659 funcionarios (223 bajo el régimen de la Ley Orgánica de Empresas Públicas y 1.436 bajo el régimen del Código de Trabajo),² para la administración; y, la operación y supervisión de los servicios de aseo y recolección de residuos sólidos en el DMQ.

7.8. Seguridad y Salud Ocupacional

En este ámbito no se escatimó recursos económicos a fin de precautelar la salud, vida y seguridad de los trabajadores. Se adquirieron equipos de protección personal y se aplicaron protocolos de bioseguridad, capacitaciones periódicas, así como, la entrega de equipos de protección personal, en cumplimiento de las disposiciones contenidas en la normativa vigente.

² LOTAIP, diciembre 2023

Debido al riesgo inherente a la operación de los servicios de aseo y recolección, se presentaron 18 personas accidentadas al realizar sus actividades de trabajo, tales como caídas, cortes, pinchazos, atropellamientos, entre otros. Cabe indicar que durante el año 2023, no se registraron fallecimientos ni personas imposibilitadas de trabajar permanentemente por accidentes en la operación.

7.9. Participación Ciudadana y Educomunicación

Durante el año 2023, EMASEO EP promovió la participación ciudadana mediante el trabajo conjunto con la comunidad del DMQ en el marco de la responsabilidad compartida respecto a la correcta disposición de los residuos sólidos para el respeto del espacio público y los ciudadanos.

Estas acciones forman parte de procesos de educomunicacionales que generan conciencia ciudadana para el adecuado manejo de residuos sólidos, logrando mejores prácticas ambientales por parte de la comunidad. Entre los mecanismos utilizados se citan los siguientes:

- Socialización puerta a puerta de los servicios que brinda la Empresa, rutas, horarios y frecuencias, así como las obligaciones y responsabilidades de los ciudadanos, las contravenciones y sanciones provenientes del incumplimiento de las disposiciones de la normativa legal vigente.
- Presencia de EMASEO EP en medios de comunicación mediante 336 apariciones y 62 entrevistas en medios de radio, prensa, web y TV, las cuales incluyen información de servicios, difusión de boletines, apoyo y seguimiento en cumplimiento de horarios de recolección.
- Gestión y administración de las redes sociales de la Empresa para posicionar la presencia online de EMASEO EP, con el objetivo de construir y mantener una comunidad virtual de seguidores, así como promover la interacción y el compromiso con la entidad municipal.
- Elaboración de 279 videos relacionados con la gestión de EMASEO EP, tanto en los ámbitos internos como externos, estos han sido difundidos a través de redes sociales oficiales, página web e intranet, mensajería instantánea (manejo interno).
- Adicionalmente, se impulsó el uso de la aplicación gratuita “EMASEO APP” para dar a conocer a la ciudadanía los servicios de la Empresa mediante sus celulares, con la cual se pueden revisar: i) horarios y frecuencias; ii) lugares de recepción

de tereques; iii) reporte de cadáveres de fauna urbana; y, iv) requerimientos ciudadanos y noticias.

8. Cumplimiento de la Planificación

Los resultados que se presentan a continuación corresponden a las principales metas estratégicas de EMASEO EP.³

Cumplimiento de Metas PMDOT 2021-2033 en el 2023

Objetivos Estratégicos PMDOT 2021 – 2033	Porcentaje de cumplimiento del OE en el 2023	Metas PMDOT 2021-2033, anualizadas para el año 2023	Porcentaje de cumplimiento de la Meta PMDOT en el 2023	Principales resultados alcanzados	Dificultades encontradas
Objetivo Estratégico 2: Promover una gestión integral ambiental, de residuos y de riesgos, responsables y sostenibles.	98,19%	Incrementar al 98% la capacidad de recolección de residuos sólidos en el Distrito Metropolitano de Quito al 2023 (PMDOT)	98,19%	En el 2023 se recolectaron 719.678,20 toneladas de residuos sólidos domiciliarios y asimilables a domiciliarios RSU, mediante los servicios de aseo que brinda EMASEO EP. Para el mismo periodo, se proyectó recolectar 748.083,33 toneladas en base a la generación estimada de RSU en el DMQ, alcanzado una ejecución del 96,2% y un cumplimiento del 98,19 con respecto a la meta del 98%.	<ul style="list-style-type: none"> - Vetustez de la flota de EMASEO EP y a la complejidad de los daños mecánicos de la flota que se han presentado durante el año 2023, lo ocasionó una baja operatividad. - Dificultades en los procesos de adquisición y renovación de la flota.

Cumplimiento de los proyectos del POA en el 2023 – Sistema “Mi Ciudad”

Nombre del Proyecto	% Ejecución Presupuestaría	% cumplimiento de metas físicas	Principales resultados de Metas POA:
Mejoramiento de los servicios de aseo	95,86%	82,18%	<ul style="list-style-type: none"> ✓ 2.199 toneladas de residuos reciclables recuperados. ✓ 3.486 rutas ejecutadas, en promedio mensual, para la prestación de los servicios de recolección domiciliaria. ✓ La operatividad promedio de la maquinaria en el año 2023 alcanzó el 68,7%
Gestión administrativa	92,70%	100,00%	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Se efectuaron 34 pagos de dividendos de acuerdo con las tablas de amortización de financiamientos recibidos por EMASEO EP, en el año 2023
Gestión del talento humano	96,12%	97,50%	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Al mes de diciembre de 2023, se cuenta con 1.423 personas con nombramiento o contrato permanente, de los cuales 55 personas tienen discapacidad o son sustitutos; alcanzando un porcentaje de 3,9%

³ Información reportada en el año 2023 en el Sistema “Mi Ciudad” de la Secretaría General de Planificación del MDMQ.

9. Ejecución Presupuestaria

En el año 2023 EMASEO EP, para la realización de proyectos y prestación de los servicios de recolección y aseo, ejecutó USD 71.603.435,74 equivalente al 95,4% del presupuesto total codificado de USD 75.052.200,38.

Eje / Objetivo PMDOT 2021-2033	Codificado	Devengado	Porcentaje de Ejecución
Eje Territorial / OE2: Promover una gestión integral ambiental, de residuos y de riesgos, responsables y sostenibles	\$75.052.200,38	\$71.603.435,74	95,4%

En lo que respecta a los niveles de ejecución presupuestaria se debe mencionar que se logró un aumento significativo en la ejecución del presupuesto de 14 puntos porcentuales más que el año anterior.

Al mes de diciembre de 2023 se tiene esta ejecución, debido principalmente a que se registraron los siguientes gastos relacionados:

- Planillas RECOBAQ por los mantenimientos preventivos y correctivos de maquinaria y equipos: Se realizó el devengamiento de USD 11.733.803,76 de las planillas correspondientes al periodo diciembre 2022 – noviembre 2023.
- Contingentes Judiciales por sentencias en firme (Consortio RECOBAQ). - Este gasto está relacionado principalmente con los procesos judiciales que la Empresa mantiene con el Consortio RECOBAQ, al mes de diciembre de 2023 se devengaron USD 3.632.142,07.
- Combustible flota pesada, en el año 2023 por convenios de pagos de años anteriores se devengó el valor de USD 1.665.328,23, y por los contratos de este servicio el valor de USD 1.173.547,40, lo que totalizó el monto devengado de USD 2.838.875,63.
- Transporte del personal operativo, por convenios de pagos de años anteriores se devengó el valor de USD 524.431,00, y por los contratos de este servicio el valor de USD 1.872.708,27, lo que totalizó el monto devengado de USD 2.397.139,27.
- Beneficio por Jubilación, se jubilaron a 24 ex trabajadores operativos y se devengó el valor de USD 1.496.712,00.

- Repuestos e insumos para los manteamientos de la flota, se devengó el valor USD 1.173.054,94.
- Pago a Parroquias Descentralizadas, con base a los convenios suscritos en el año 2023 se devengó el valor de USD 1.094.593,49.
- Uniformes, equipos de protección del personal operativo, para la dotación correspondiente al año 2023 se devengó el valor de USD 878.589,89.
- En el proceso de garantizar los bienes asegurados, se contempló los rubros relacionados al contrato de los seguros de ramos generales y al pago de los deducibles de los siniestros, que en el presente año se devengó USD 685.864,80.

Presupuesto Participativo: No se ejecuta presupuesto participativo.

10. Conclusiones

- La Empresa brindó sus servicios las 24 horas del día, los 365 días del año 2023, en horarios diurno, vespertino y nocturno, a los 2.679.722 habitantes del DMQ.
- En el año 2023, se recolectaron 724.640 toneladas (t) de residuos sólidos en el DMQ, con un incremento de 1,6% respecto de las 713.129 (t) recolectadas el año anterior. Adicionalmente, en el 2023 se recolectaron 2.198,52 (t) de residuos sólidos reciclables (RSR) a través de las modalidades de recolección diferenciada y recuperación de RSR en Puntos Limpios.
- Mediante los servicios de barrido manual y barrido mecánico, se alcanzó 400.347 de km barridos en el espacio público. Adicionalmente se atendieron 1.147 eventos de carácter público y privado (deportivos, culturales, artísticos, religiosos, institucionales, entre otros), en los cuales se generó una gran cantidad de residuos, debido a la asistencia masiva de público, con la provisión de los servicios de recolección, barrido, hidrolavado, antes, durante y después de cada evento; y la instalación de tachos y baterías sanitarias, de acuerdo a la magnitud de los mismos.
- Se redujeron 26 puntos de acumulación irregular de basura (puntos críticos); y 5 puntos húmedos, beneficiando directamente a los habitantes de estos sectores. Adicionalmente en el año 2023 se han brindado servicios de recolección de cadáveres de animales, de limpieza de puntos críticos, hidrolavado, alquiler de

baterías sanitarias, limpieza de residuos en eventos públicos y privados; y mingas en el DMQ.

- Un alto porcentaje de la maquinaria y equipo de EMASEO EP ha cumplido su vida útil, razón por la cual la operatividad y disponibilidad ha disminuido, debido a la vetustez y a la complejidad de los daños mecánicos, lo que a su vez ocasiona el aumento del costo de mantenimiento de la flota. Adicionalmente, se han presentado dificultades en los procesos de adquisición y mantenimiento de la flota, debido a que los procesos de Compras Públicas han tenido un retraso importante, debido a que no se había realizado una planificación adecuada de estos procesos.
- Para la realización de proyectos y prestación de los servicios de recolección y aseo, ejecutó USD 71.603.435,74 equivalente al 95,4% del presupuesto total codificado de USD 75.052.200,38. Es importante mencionar que se logró un aumento significativo del presupuesto de 14 puntos porcentuales más que el año anterior.
- Mantenemos una permanente difusión de nuestros servicios, horarios y frecuencias a través de comunicados en el portal web institucional y redes sociales. Así también se difunden mensajes dirigidos a promover buenas prácticas ambientales en la ciudadanía, en el marco de la responsabilidad compartida respecto al manejo de los residuos en Distrito Metropolitano de Quito.
- La actual administración trabaja en el mejoramiento de los servicios de aseo en el DMQ, para lo cual se encuentra realizando las gestiones para la adquisición y renovación de la flota, así como de contenedores de superficie. Adicionalmente, se ha rediseñado el servicio de barrido manual, se implementado nuevas rutas de contenerización, se ha gestionado la incorporación de contenedores en puntos críticos, logrando una disminución de puntos críticos y húmedos, lo que deja clara evidencia de la mejora sustancial que se ha producido en los servicios.

ING. JORGE JARAMILLO MOGROVEJO
GERENTE GENERAL EMASEO EP