

Oficio Nro. GADDMQ-SA-2025-1028-O

Quito, D.M., 16 de mayo de 2025

Asunto: Solicitud de resultados de las consultas ciudadanas del proceso de Rendición de Cuentas GADDMQ 2024.

Señora Magíster
Teresa Verónica Sánchez Hidalgo
Gerente General (S)
GERENCIA GENERAL
EMPRESA PÚBLICA DE AGUA POTABLE Y SANEAMIENTO DE QUITO

Señor Ingeniero
Jorge Eduardo Jaramillo Mogrovejo
Gerente General
EMPRESA PÚBLICA METROPOLITANA DE ASEO
GAD DEL DISTRITO METROPOLITANO DE QUITO

Señor Ingeniero
Santiago Antonio Andrade Piedra Naranjo
Gerente General
EMPRESA PÚBLICA METROPOLITANA DE GESTIÓN INTEGRAL DE RESIDUOS SÓLIDOS
GAD DEL DISTRITO METROPOLITANO DE QUITO
Presente.

De mi consideración:

Con Oficio Nro. GADDMQ-SGCTGY-2025-0569-O, de 14 de mayo de 2025, la Secretaría General de Coordinación Territorial, Gobernabilidad y Participación, en cumplimiento al Reglamento de Rendición de Cuentas, emitido por el Consejo de Participación Ciudadana y Control Social (CPCCS), mediante Resolución Nro. CPCCS-PLC-SG-069-2021-476, indica que: "[...] La Asamblea Ciudadana Local o quienes hagan sus veces en el nivel que corresponda, realizará una consulta a la ciudadanía para levantar los temas sobre los cuales la ciudadanía exige que la institución/autoridad rinda cuentas [...]".

Según se informa, los Asambleístas Metropolitanos del Distrito Metropolitano de Quito, en coordinación con las Administraciones Zonales y la Secretaría General, han llevado a cabo consultas sobre los temas de interés ciudadano para este proceso.

En ese contexto, remite la matriz que contiene las preguntas de la ciudadanía, organizada por cada sector institucional de la Municipalidad, la cual se encuentra disponible en el siguiente enlace: [<https://n9.cl/kfxt2>].

Al respecto, me permito solicitar a las empresas que conforman el Sector Ambiente revisar este documento y que cada pregunta sea respondida de manera clara, precisa y oportuna, hasta el día martes 20 de mayo de 2025 (10:00 am); y remitida dicha la información a esta Secretaría.

Con sentimientos de distinguida consideración.

Atentamente,



Firmado electrónicamente por:
SANTIAGO FERNANDO
SANDOVAL GALLARDO

Ing. Santiago Fernando Sandoval Gallardo
Secretario de Ambiente
SECRETARÍA DE AMBIENTE

Oficio Nro. GADDMQ-SA-2025-1028-O

Quito, D.M., 16 de mayo de 2025

Referencias:

- GADDMQ-SGCTGYP-2025-0569-O

Anexos:

- 1. Consultas ciudadanas - Rendición de Cuentas 2024.xlsx

Copia:

Magíster

Tania Elizabeth Romero Saavedra

Gerente de Planificación y Desarrollo(S)

GERENCIA DE PLANIFICACIÓN Y DESARROLLO

EMPRESA PÚBLICA DE AGUA POTABLE Y SANEAMIENTO DE QUITO

Señor Magíster

Santiago Andres Burneo Delgado

Gerente de Planificación y Gestión Estratégica

EMPRESA PÚBLICA METROPOLITANA DE GESTIÓN INTEGRAL DE RESIDUOS SÓLIDOS - GERENCIA DE PLANIFICACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA

GAD DEL DISTRITO METROPOLITANO DE QUITO

Señor Ingeniero

Jorge Antonio Mendieta Betancourth

Coordinador General de Planificación y Gestión Estratégica

EMPRESA PÚBLICA METROPOLITANA DE ASEO - COORDINACIÓN GENERAL DE PLANIFICACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA

GAD DEL DISTRITO METROPOLITANO DE QUITO

Señor Magíster

Mauricio Alejandro Cruz Jácome

Funcionario Directivo 6 / Coordinador de Planificación

SECRETARÍA DE AMBIENTE - COORDINACIÓN DE PLANIFICACIÓN

GAD DEL DISTRITO METROPOLITANO DE QUITO

Señor Magíster

Hector Patricio Chantera Cuasque

Servidor Municipal 12 / Especialista en Procesos

SECRETARÍA DE AMBIENTE - COORDINACIÓN DE PLANIFICACIÓN

GAD DEL DISTRITO METROPOLITANO DE QUITO

NUT: GADDMQ-2025-243026

Acción	Siglas Unidad	Fecha
Elaborado por: Hector Patricio Chantera Cuasque	SA-CP	2025-05-16
Revisado por: Mauricio Alejandro Cruz Jácome	SA-CP	2025-05-16



Oficio Nro. EMASEO-GGE-2025-0253-OF

Quito, D.M., 20 de mayo de 2025

Asunto: Respuesta: Solicitud de resultados de las consultas ciudadanas del proceso de Rendición de Cuentas GADDMQ 2024.

Señor Ingeniero
Santiago Fernando Sandoval Gallardo
Secretario de Ambiente
SECRETARÍA DE AMBIENTE
GAD DEL DISTRITO METROPOLITANO DE QUITO
Presente.

De mi consideración:

Me refiero al Oficio Nro. GADDMQ-SA-2025-1028-O, de 16 de mayo de 2025, mediante el cual la Secretaría de Ambiente, en atención al Oficio Nro. GADDMQ-SGCTGYP-2025-0569-O, de 14 de mayo de 2025, de la Secretaria General de Coordinación Territorial, Gobernabilidad y Participación (SGCTGYP); solicita a las empresas que conforman el Sector Ambiente, que se responda a cada una de las preguntas formuladas por la ciudadanía en el marco del proceso de Rendición de Cuentas 2024 del GADDMQ.

Al respecto, adjunto al presente, la matriz con las preguntas y respuestas relacionadas con las competencias de EMASEO EP, en el formato dispuesto para el efecto y de conformidad con las directrices emitidas por la SGCTGYP.

Atentamente,



Firmado electrónicamente por:
JORGE EDUARDO
JARAMILLO MOGROVEJO

Ing. Jorge Eduardo Jaramillo Mogrovejo
Gerente General
EMPRESA PÚBLICA METROPOLITANA DE ASEO

Referencias:

- EMASEO-GGE-2025-0874-E

Anexos:

- Consultas ciudadanas - Rendición de Cuentas 2024 EMASEO EP

Copia:

Señor Ingeniero
Jorge Antonio Mendieta Betancourth
Coordinador General de Planificación y Gestión Estratégica

Oficio Nro. EMASEO-GGE-2025-0253-OF

Quito, D.M., 20 de mayo de 2025

**EMPRESA PUBLICA METROPOLITANA DE ASEO - COORDINACIÓN GENERAL DE
PLANIFICACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA
GAD DEL DISTRITO METROPOLITANO DE QUITO**

NUT: GADDMQ-2025-243026

Acción	Siglas Unidad	Fecha
Elaborado por: Augusto Fernando Torres Gallegos	EMASEO-SPL	2025-05-20
Revisado por: Oscar Efrain Miranda Patin	EMASEO-SPL	2025-05-20
Revisado por: Crhistopher David Amaya Torres	EMASEO-DPL	2025-05-20
Revisado por: Jorge Antonio Mendieta Betancourth	EMASEO-CGP	2025-05-20



CONSULTAS CIUDADANAS - PROCESO DE RENDICIÓN DE CUENTAS 2024 GAD DMQ

NRO.	EJES PLAN DE GOBIERNO ALCALDÍA	TEMAS IDENTIFICADOS POR LA CIUDADANÍA PARA RENDICIÓN DE CUENTAS DEL PERIODO 2024	SECRETARÍA / ENTIDAD RESPONSABLE (ESTRUCTURA 2024)	RESULTADOS EJECUTADOS POA	OBSERVACIONES	PLANIFICACIÓN DEL GAD
71	Gestión Metropolitana	Gestión de Medio Ambiente, de residuos y desechos	Secretaría de Ambiente	Durante el año 2024, EMASEO EP, obtuvo los siguientes resultados: 1. Cobertura del servicio de recolección: 98,5% 2. Recolección de 717.444 toneladas (t) de residuos sólidos en el DMQ. 3. Barrido en el espacio público: 402.869 km en el DMQ. 4. Recolección de 1.253,94 (t), mediante el servicio de recolección diferenciada. 5. Implementación de 36 rutas de recolección diferenciada. 6. Cumplimiento oportuno de rutas de recolección: 97,3%	NINGUNA	A fin de mejorar la calidad de los servicios de aseo que se prestan en el DMQ, para el 2025 EMASEO EP ha planificado realizar las siguientes acciones: MAQUINARIA: Adquisición de 34 vehículos para la provisión de los servicios de aseo: a) 20 vehículos carga posterior b) 2 vehículos carga frontal c) 4 camiones con sistema de volteo d) 2 hidrolavadoras e) 2 camiones pluma f) 3 volquetas g) 1 minicargadora CONTENEDORES: Reposición de 1.679 contenedores para los servicios de recolección contenerizada (carga lateral) en el DMQ, de acuerdo al siguiente detalle: a) 383 contenedores adquiridos en el 2024 a ser instalados en el 2025 (Calderón y Solanda) b) 246 contenedores para islas soterradas en el centro histórico. c) 1.000 nuevos contenedores d) 50 contenedores para Ecopuntos
186	Hábitat, Seguridad y Convivencia Ciudadana	Se informe sobre el control de limpieza de veredas, basureros, que hace el municipio	Empresa Pública Metropolitana de Aseo de Quito - EMASEO	Durante el 2024, EMASEO EP, brindó el servicio de barrido del espacio público en aceras, calles, parques, plazas, pasajes y avenidas principales de la ciudad, registrando una longitud de 402.869 km en el DMQ; con un peso recolectado de 29.647 toneladas que incluye, residuos en papeleras y residuos dispuestos en vías susceptibles de barrido.	Cabe indicar que, las acciones de control, juzgamiento y sanción, son atribuciones de la Agencia Metropolitana de Control (AMC)	Se tiene previsto mantener la cobertura actual del servicio de barrido manual y mecánico en los espacios públicos.
317	Territorio intercultural, ecológico, deportivo y activo	Indicar dentro de Calderón la ubicación de los contenedores de basura que fueron colocados	Empresa Pública Metropolitana de Aseo de Quito - EMASEO	En el sector de Calderón se instalaron 418 contenedores, de acuerdo al siguiente detalle: NUEVOS: Ruta Calderón Centro - San Camilo: 120 grises (residuos orgánicos) y 15 azules (residuos inorgánicos) Ruta San José - Sierra Hermosa: 134 grises y 15 azules Ruta Carapungo - Puertas de Sol: 11 azules Ruta Carapungo CF: 11 azules Ruta Carapungo - 12 azules REPOTENCIADOS: Ruta Carapungo - Puertas de Sol: 37 grises Ruta Carapungo CF: 30 grises Ruta Carapungo - El Verget: 33 grises	NINGUNA	En el 2025 se prevé instalar alrededor de 300 nuevos contenedores en el sector de Calderón
325	Territorio intercultural, ecológico, deportivo y activo	¿Qué acciones se tomaron frente al manejo de residuos especialmente en el sector norte?	Administraciones Zonales - Eugenio Espejo	En la Administración Zonal Eugenio Espejo, EMASEO EP atiende los servicios de aseo, mediante la ejecución de 38 rutas de recolección a Pie de Vereda y 21 rutas de recolección contenerizada.	NINGUNA	En la Administración Zonal Eugenio Espejo, durante el 2025 se tiene previsto mantener los niveles de cobertura y oportunidad en la prestación de los servicios de aseo. Cabe indicar que, no se tiene previsto realizar ajustes en las rutas de recolección, ni reposición de contenedores, salvo el caso de daños en los mismos.
328	Territorio intercultural, ecológico, deportivo y activo	¿A dónde se destinan los megavatios generados de energía en el relleno sanitario del INGA?	Empresa Pública Metropolitana de Aseo de Quito - EMASEO	NO APLICA	Responsabilidad de la Empresa Pública Metropolitana de Gestión Integral de Residuos Sólidos - EMGIRS EP	NO APLICA
365	Territorio intercultural, ecológico, deportivo y activo	¿Tienen alguna forma para controlar a los recicladores? ¿Están sectorizados?	Empresa Pública Metropolitana de Aseo de Quito - EMASEO, Empresa Pública Metropolitana de Gestión Integral de Residuos Sólidos - EMGIRS	NO APLICA	La Secretaría de Ambiente, como autoridad ambiental del DMQ, tiene como atribución el registro de los recicladores de base. EMASEO EP hace uso de esta información como insumo para la estrategia de implementación de rutas de recolección diferenciada.	NO APLICA

CONSULTAS CIUDADANAS - PROCESO DE RENDICIÓN DE CUENTAS 2024 GAD DMQ

NRO.	EJES PLAN DE GOBIERNO ALCALDÍA	TEMAS IDENTIFICADOS POR LA CIUDADANÍA PARA RENDICIÓN DE CUENTAS DEL PERIODO 2024	SECRETARÍA / ENTIDAD RESPONSABLE (ESTRUCTURA 2024)	RESULTADOS EJECUTADOS POA	OBSERVACIONES	PLANIFICACIÓN DEL GAD
378	Territorio intercultural, ecológico, deportivo y activo	Avance del proceso de separación diferenciada de residuos sólidos	Empresa Pública Metropolitana de Gestión Integral de Residuos Sólidos - EMGIRS	En el año 2024 EMASEO EP implementó 36 rutas de recolección diferenciada en el Distrito Metropolitano de Quito, lo que representa el 15% del total de rutas de recolección domiciliar, cumpliendo con la meta establecida en el Plan Estratégico Empresarial y beneficiando a más de 300.000 habitantes de la capital. La implementación se realizó conforme se detalla a continuación: - Administración Zonal Eugenio Espejo: 11 rutas. - Administración Zonal Los Chillos: 12 rutas. - Administración Zonal Tumbaco: 13 rutas. En el año 2024, EMASEO EP, mediante este servicio recolectaron 1.253,94 toneladas (t) de residuos, que incluye: 1.214,62 (t) que corresponde a la recolección y transporte que realizan los vehículos de EMASEO EP hacia los Centros de Educación y Gestión Ambiental (CEGAM); y, 39,32 (t) que corresponde al peso de los residuos inorgánicos recolectados mediante las nuevas rutas de recolección diferenciada, que se transportan a la Planta de Separación de Residuos Sólidos Urbanos, ubicada en la Estación de Transferencia Sur, para el correspondiente aprovechamiento.	NINGUNA	Hasta el 2027 se pretende alcanzar 192 rutas de recolección diferenciada, lo que representa el 80% del total de rutas de recolección, de acuerdo al siguiente detalle: Año 2025: 37% (88 rutas de recolección diferenciada) Año 2026: 57% (136 rutas de recolección diferenciada) Año 2027: 80% (192 rutas de recolección diferenciada) Cabe indicar que, el universo de rutas de recolección (240 rutas) podrá variar en función de la programación dinámica de los servicios de recolección domiciliar.
384	Territorio intercultural, ecológico, deportivo y activo	Educación de manejo de residuos sólidos	Empresa Pública Metropolitana de Gestión Integral de Residuos Sólidos - EMGIRS	En el año 2024, EMASEO EP tuvo 428 apariciones y 51 entrevistas en medios de comunicación, destacando la difusión de servicios, cumplimiento de horarios y mensajes en el marco de la participación y corresponsabilidad ciudadana, el correcto manejo de residuos domiciliarios, industriales y voluminosos; así como, temas relacionados al reciclaje desde la fuente, disminución de residuos y el respeto a los espacios y bienes públicos a lo largo del Distrito Metropolitano de Quito. Las principales campañas se detallan a continuación: 1. Campañas educativas en los sectores donde se implementaron las 36 rutas de recolección diferenciada y socialización del Proyecto de Recolección Diferenciada en Administraciones Zonales. 2. Campañas informativas para el cuidado de las quebradas y limpieza de cauce de ríos, con el objetivo concientizar a la ciudadanía sobre el cuidado del ambiente y reducir los riesgos de desastres. Ordenanza Verde Azul 3. Campañas en territorio y posteo en redes sociales sobre el servicio de recolección "Domingo de Tereques" en sitios alejados de los centros de operaciones: Pilo, El Quiche, Yaruquí, Pacto, Nanegal, Nanegallo, Jardines de Carcelén, Orquídeas, Jardín del Valle, Solanda, Centro Histórico y Nono.	NINGUNA	Para el 2025 se ha previsto la contratación de servicios comunicacionales para la producción, realización y postproducción de piezas comunicacionales, incluido material BTL, en el marco de la Campaña de Buenas Prácticas Ambientales Relacionadas con el Manejo Integral de Residuos Sólidos en el DMQ. Se continuará con la socialización del Código Municipal con los moradores de los distintos barrios del DMQ a través de asambleas barriales y socialización puerta a puerta, promoviendo el correcto manejo de residuos sólidos y la gestión integral y sostenible a fin de prevenir la contaminación ambiental y proteger la salud de los habitantes del DMQ.