RENDICIÓN de cuentas 2024

Empresa Pública Metropolitana
EMASEO EP

Quito
Alcaldía Metropolitana

Firmado electrónicamente por:
JUAN PABLO POZO CEVALLOS

INFORME NARRATIVO DE RENDICIÓN DE CUENTAS 2024
Empresa Pública Metropolitana de Aseo
EMASEO EP

Econ. Juan Pablo Pozo Cevallos
Gerente General

Av. Mariscal Sucre s/n y Mariana de Jesús
PBX 3310 159
www.emaseo.gob.ec

Contenido

1. Presentación 4
2. Objetivo 5
3. Marco Normativo de Rendición de Cuentas 5
4. Alineación Estratégica 6
5. La Empresa Pública Metropolitana de Aseo - EMASEO EP 6
5.1. Cobertura 7
5.2. Servicios de recolección y aseo 7
5.3. Recursos Humanos 8
5.4. Infraestructura y equipamiento 8
6. Resultados de la gestión de EMASEO EP 9
6.1. Recolección de residuos sólidos 9
6.2. Recolección en parroquias descentralizadas 10
6.3. Servicio de barrido 11
6.4. Recolección diferenciada 11
6.5. Atención de eventos 11
6.6. Recolección de residuos voluminosos en parroquias rurales 12
7. Cumplimiento de la Planificación 12
8. Ejecución Presupuestaria 16
9. Evento de deliberación pública de Rendición de Cuentas 2024 17
10. Plan de Trabajo de Rendición de Cuentas 2024 18
11. Conclusiones 20

1. Presentación

Eco. Juan Pablo Pozo
Gerente General EMASEO EP

El Informe de Rendición de Cuentas 2024 de la Empresa Pública Metropolitana de Aseo (EMASEO EP), del 01 de enero al 31 de diciembre de 2024, se presenta en cumplimiento de lo dispuesto en la normativa vigente, con base en las demandas de información planteadas por la ciudadanía, a través de la conformación de equipos técnicos mixtos (servidores y ciudadanía) para la ejecución de este proceso.

En este contexto, durante el año 2024, la Empresa orientó sus acciones, tanto a la provisión de los servicios de aseo y recolección de residuos sólidos, bajo criterios de eficiencia y efectividad, así como a una gestión interna enfocada en el ser humano, bajo principios de calidad y transparencia, para contribuir al bienestar de los habitantes del Distrito Metropolitano de Quito (DMQ).

2. Objetivo

El presente Informe, tiene como objetivo poner en conocimiento de los habitantes del DMQ, y de la ciudadanía en general, las principales actividades desarrolladas por la EMASEO EP, durante el ejercicio fiscal 2024.

En este documento se resume la gestión de EMASEO EP, los principales resultados y logros alcanzados gracias al equipo de trabajo de la Empresa, particularmente de nuestro personal operativo, quienes diariamente trabajan para proveer los servicios de aseo y recolección de residuos sólidos en el DMQ, y así mantener limpio el espacio público para contribuir al bienestar de sus habitantes.

3. Marco Normativo de Rendición de Cuentas

El Informe de Rendición de Cuentas del ejercicio fiscal 2024 de EMASEO EP, se presenta en cumplimiento de:

- Art. 90 de la Ley Orgánica de Participación Ciudadana, que es concordante con el Art. 11 de la Ley Orgánica del Consejo de Participación Ciudadana y Control Social, que determinan quiénes son sujetos obligados a rendir cuentas.
- Art. 10 de la *Ley Orgánica del Consejo de Participación Ciudadana y Control Social*, así como de los artículos 92 y 93 de la *Ley Orgánica de Participación Ciudadana*, que establecen los contenidos de la Rendición de Cuentas.
- Resolución Nro. CPCCS-PLE-SG-069-2021-476 de 10 de marzo de 2021, mediante la cual el Pleno del Consejo de Participación Ciudadana y Control Social CPCCS, expidió el Reglamento de Rendición de Cuentas, en el que se establecen los mecanismos y plazos para el efecto.
- Resolución Nro. CPCCS-PLE-SG-010-E-2023-0054 de 16 marzo de 2023, mediante la cual el Pleno del Consejo de Participación Ciudadana y Control Social CPCCS, expidió la reforma al Reglamento de Rendición de Cuentas, en la que se modifica el calendario.
- Resolución Nro. CPCCS-PLE-SG-031-0-2023-0176 de 13 de diciembre de 2023, mediante la cual el Pleno del Consejo de Participación Ciudadana y Control Social CPCCS, reformó parcialmente el artículo 20 del Reglamento de Rendición de Cuentas, sobre el cumplimiento del Informe de Rendición de Cuentas.
- Resolución Nro. CPCCS-PLE-SG-007-E-2025-0070 de 28 de febrero 2025, mediante la cual el Pleno del Consejo de Participación Ciudadana y Control Social CPCCS, expidió el cronograma para la implementación del proceso de

rendición de cuentas del periodo fiscal 2024 para todos los sujetos obligados a rendir cuentas.

4. Alineación Estratégica

EMASEO EP en el ámbito de sus competencias se encuentra alineada al Eje Territorial del Plan Metropolitano de Desarrollo y Ordenamiento Territorial 2024-2033, de acuerdo al siguiente esquema:

EJE PMDOT	**Hábitat, seguridad y convivencia ciudadana**
PROGRAMA	Quito Ciudad Verde Azul
SECTOR	Ambiente
OBJETIVO DEL PMDOT	2. Consolidar una ciudad segura, sostenible e integrada, que cuide la vida en todas sus formas y que fortalezca la paz, el orden y la convivencia ciudadana.
POLÍTICA	Innovar y mejorar la cobertura y la calidad de los servicios de agua potable, saneamiento ambiental y residuos sólidos en el DMQ, en concordancia del modelo territorial.

5. La Empresa Pública Metropolitana de Aseo - EMASEO EP

Encargada de *"Operar el sistema de aseo en el Distrito Metropolitano de Quito, dentro de las actividades de barrido y recolección de residuos sólidos"*. Fue creada mediante Ordenanza No. 309, publicada en el Registro Oficial No. 186 de 5 de mayo de 2010, hoy integrada en el Código Municipal del Distrito Metropolitano de Quito.

Las actividades de la Empresa se financian, casi en su totalidad, a través de la "Tasa para la Gestión Integral de Residuos Sólidos" (TGIRS), recaudada por la Empresa Eléctrica Quito (EEQ) y distribuida de la siguiente manera: 81% para la EMASEO EP y 19% para la Empresa Metropolitana de Gestión Integral de Residuos Sólidos (EMGIRS EP).

Para la provisión de los servicios de barrido y limpieza de vías, áreas y espacios públicos; y, recolección y transporte de residuos sólidos, EMASEO EP despliega diariamente el recurso humano y mecánico disponible, en las diez administraciones zonales que conforman territorialmente el DMQ (Calderón, Chocó Andino, Eloy Alfaro, Eugenio Espejo, La Mariscal, La Delicia, Los Chillos, Manuela Sáenz, Tumbaco y Quitumbe), conformadas a su vez por 32 parroquias urbanas y 33 parroquias rurales y suburbanas.

Adicionalmente, EMASEO EP mantiene convenios de delegación para realizar la gestión de residuos sólidos con siete GADs parroquiales (Gualea, Nanegal, San Antonio, Pifo, Tababela, Yaruquí, El Quinche y Pintag) en sus territorios, y donde la Empresa realiza la fiscalización de esta gestión.

5.1. Cobertura

La Empresa brinda sus servicios a los 2.838.174 habitantes del DMQ, con una cobertura del 98,5% de acuerdo al VIII Censo de Población y VII Censo de Vivienda 2022 (99,3% en el sector urbano y 97,0% en el sector rural)

Cabe indicar que, el déficit de cobertura se encuentra principalmente ciertos sectores rurales en los cuales se dificulta el acceso de los vehículos recolectores debido a que carecen de una infraestructura vial adecuada.

5.2. Servicios de recolección y aseo

Para atender la demanda de los servicios de aseo y recolección de residuos sólidos, EMASEO EP dispone de los siguientes servicios:

Recolección de residuos sólidos:

1. Recolección a pie de vereda
2. Recolección contenerizada de superficie
3. Recolección contenerizada soterrada
4. Recolección a mayores productores
5. Recolección de residuos industriales no peligrosos
6. Recolección de cadáveres de fauna urbana en el espacio público
7. Recolección de residuos voluminosos

Servicios de barrido:

8. Barrido manual
9. Barrido mecánico

Servicios complementarios:

10. Limpieza de desechos sólidos de los bordes y cauces de quebradas
11. Servicio de hidrolavado
12. Servicio de alquiler de baterías sanitarias y gestión de los desechos generados
13. Limpieza de eventos públicos y privados
14. Servicio de mingas

5.3. Recursos Humanos

A diciembre de 2024, la Empresa cuenta con 1.652 personas para la administración y operación de los servicios de aseo y recolección de residuos sólidos en el DMQ; clasificados de la siguiente manera:

Operativos: (85%). - 1.405 personas que laboran bajo el régimen del Código de Trabajo.

Administrativos: (15%). - 247 personas que laboran bajo el régimen de la Ley Orgánica de Empresas Públicas.

Es importante mencionar que, de las 1.652 personas que laboran en EMASEO EP, 1.305 son hombres (79%); y, 347 son mujeres (21%), debido a que la contratación en actividades operativas principalmente se ha considerado al personal masculino en razón de las exigencias físicas del trabajo; no obstante, en las áreas de barrido manual y de conducción de vehículos de recolección, se ha priorizado la vinculación de mujeres, con el objetivo de promover la igualdad de oportunidades en la contratación de personal.

5.4. Infraestructura y equipamiento

EMASEO EP, cuenta con centros de operación ubicados estratégicamente a lo largo de la ciudad, desde donde se planifica y se inicia diariamente la operación de los servicios de aseo que ofrece la Empresa, los cuales cuentan con la infraestructura necesaria, maquinaria especializada y personal técnico y operativo calificado.

Centros de Operaciones: La Occidental y Edificio Administrativo, La Forestal, Zámbiza
Centros de Barrido: Las Cuadras – Quitumbe, Mercado Mayorista, La Marín, La Carolina, La Ofelia, Zámbiza, Calderón – Carapungo, Tumbaco y La Occidental

La prestación de los servicios de recolección y aseo que EMASEO EP ejecuta en el DMQ, se realiza mediante la operación de 148 vehículos especializados, de acuerdo al siguiente detalle:

Tipo de vehículo	Cantidad
Recolector Carga Posterior	58
Recolector Carga Lateral	19
Recolector Carga Frontal	6
Volqueta	18
Tracto camión	4
Roll On / Off	1
Recolector Satélite	2
Camión Pluma	2

Tipo de vehículo	Cantidad
Lava contenedor	6
Canter	7
Barredora	10
Cama Baja	1
Eductor	2
Hidrolavadora	7
Minicargadora	2
Montacarga	1
Payloader	2
Total	**148**

Adicionalmente, se dispone de 64 vehículos para la gestión administrativa y de supervisión de los servicios de recolección y aseo en campo.

Por otra parte, para el servicio de recolección contenerizada de superficie se cuenta con 5.674 contenedores instalados técnicamente a lo largo de las respectivas rutas. Asimismo, en el Centro Histórico, se cuenta con 59 islas de contenedores soterrados, que cuentan con 3 buzones cada una y con un sistema de elevación hidráulica.

6. Resultados de la gestión de EMASEO EP

6.1. Recolección de residuos sólidos

Durante el año 2024, se recolectó un total de 717.444 toneladas (t) de residuos sólidos (RS) en el Distrito Metropolitano de Quito (DMQ); de las cuales 686.250 (t) se recogieron mediante los diferentes servicios que presta EMASEO EP; 25.223 (t) en el marco de los convenios suscritos con parroquias rurales que cuentan con el servicio de recolección descentralizado, lo que da un total de 711.474 (t) de residuos sólidos domiciliarias y asimilables a domiciliarios, descargados en las estaciones de pesaje; y, 5.970 (t) de residuos no domiciliarios descargados en escombreras; con un promedio mensual de recolección de 59.787 (t), de acuerdo al siguiente detalle:

Año 2024	Recolección de RS - EMASEO EP	Recolección de RS - Parroquias Descentralizadas	Recolección total de RS domiciliarios	Recolección de Residuos industriales no peligrosos	Recolección de Residuos Voluminosos (Tereques)	Recolección total de RS no domiciliarios	Recolección total de RS 2024
Ene	60.176	2.221	62.397	369	50	418	62.815
Feb	53.572	1.932	55.504	267	50	316	55.820
Mar	56.215	2.036	58.251	176	11	187	58.438
Abr	59.469	2.095	61.564	680	93	773	62.337
May	60.335	2.304	62.639	575	95	669	63.308
Jun	55.933	2.034	57.967	558	35	593	58.560
Jul	57.852	2.148	60.000	256	20	276	60.275
Ago	54.865	2.052	56.918	709	31	740	57.658

Año 2024	Recolección de RS - EMASEO EP	Recolección de RS - Parroquias Descentralizadas	Recolección total de RS domiciliarios	Recolección de Residuos industriales no peligrosos	Recolección de Residuos Voluminosos (Tereques)	Recolección total de RS no domiciliarios	Recolección total de RS 2024
Sep	52.535	2.003	54.538	501	28	529	55.067
Oct	58.764	2.136	60.900	811	80	891	61.791
Nov	55.673	1.997	57.671	447	26	473	58.144
Dic	60.862	2.264	63.126	95	9	104	63.230
Total	**686.250**	**25.223**	**711.474**	**5.443**	**527**	**5.970**	**717.444**
Promedio	**57.188**	**2.102**	**59.289**	**454**	**44**	**498**	**59.787**

A continuación, se muestran los pesos de recolección de cada uno de los servicios que prestó EMASEO EP durante el año 2024:

Servicio	Peso (t)	Porcentaje (%)
Pie de Vereda	358.496	52,2%
Recolección contenerizada de superficie	235.169	34,3%
Mayores Productores	46.443	6,8%
Barrido Manual y recolección en vías	25.819	3,8%
Puntos Críticos	10.174	1,5%
Recolección contenerizada soterrada	5.430	0,8%
Barrido Mecánico	3.827	0,6%
Otros	892	0,1%
Total	686.250	100%

Durante el año 2024 se programaron 42.152 rutas de recolección domiciliaria, que incluye los servicios de recolección a pie de vereda y recolección mediante contenedores; de las cuales 41.030 rutas se ejecutaron a tiempo, es decir dentro de los horarios y frecuencias establecidos, lo que representa un 97,3% de cumplimiento oportuno. El déficit de cumplimento oportuno se debe a la falta de vehículos de back up, que reemplacen a los vehículos que entran a mantenimiento.

6.2. Recolección en parroquias descentralizadas

En 2024, la recolección en parroquias descentralizadas alcanzó un total de 25.223,12 toneladas de residuos sólidos, en los 7 GADs parroquiales, con los cuales EMASEO EP mantiene convenios de delegación y transferencia de recursos para la prestación del servicio de limpieza y recolección de residuos sólidos: Gualea, Nanegal, San Antonio, Pifo, Tababela, Yaruquí, El Quinche y Pintag.

En el ámbito del cumplimiento de los mencionados convenios, EMASEO EP realizó la supervisión, control y asesoría técnica correspondiente. En el año 2024, se transfirió a los citados GADs parroquiales el valor de USD 1.253.528,42, como retribución por la gestión delegada de los servicios de aseo.

6.3. Servicio de barrido

El servicio de barrido del espacio público en aceras, calles, parques, plazas, pasajes y avenidas principales de la ciudad, registran en el año 2024 una longitud de 402.869 km en el DMQ, lo que representa un incremento del 0,69% respecto de los 400.347 km barridos el año anterior.

6.4. Recolección diferenciada

En el año 2024, se recolectaron 1.253,94 (t) de residuos, que incluye: 1.214,62 (t) que corresponde a la recolección y transporte que realizan los vehículos de EMASEO EP hacia los Centros de Educación y Gestión Ambiental (CEGAM); y, 39,32 (t) que corresponde al peso de los residuos inorgánicos recolectados mediante las nuevas rutas de recolección diferenciada, en el marco del "Plan de Recolección Diferenciada en el Distrito Metropolitano de Quito", que se transportan a la Planta de Separación de Residuos Sólidos Urbanos, ubicada en la Estación de Transferencia Sur, para el correspondiente aprovechamiento. A diciembre de 2024 EMASEO EP, alcanzo la implementación de 36 rutas de recolección diferenciada, cumpliendo con la meta establecida en el Plan Estratégico Empresarial y beneficiando a más de 300.000 habitantes de la capital.

La implementación de rutas se realizó de acuerdo al siguiente detalle:

- Administración Zonal Eugenio Espejo: 11 rutas.
- Administración Zonal Los Chillos: 12 rutas.
- Administración Zonal Tumbaco: 13 rutas.

Cabe destacar que, esto se realizó pese a las dificultades presentadas a causa de los incendios forestales registrados a finales del mes de septiembre.

6.5. Atención de eventos

Durante el 2024, se atendieron 873 eventos de carácter público y privado (deportivos, culturales, artísticos, religiosos, institucionales, entre otros), en los cuales se generó una gran cantidad de residuos debido a la asistencia masiva de público; razón por la cual se brindaron servicios de aseo antes, durante y después de cada uno de estos eventos.

Cabe indicar que, en la Administración Zonal Manuela Sáenz se generó la mayor demanda de estos eventos, 31,6% del total, en razón de que en el Centro Histórico se realiza una gran cantidad de eventos culturales, especialmente en el mes de diciembre.

6.6. Recolección de residuos voluminosos en parroquias rurales

EMASEO EP, durante el año 2024, acercó el servicio de recolección de residuos voluminosos denominado “Domingo de Tereques” a la ciudadanía, para que se deposite en los puntos de acopio, muebles viejos, escombros, neumáticos, electrodomésticos, colchones, entre otros. Esto con el objetivo de evitar que este tipo de residuos sean depositados en terrenos baldíos y en el espacio público, generando puntos críticos; así como, en quebradas, laderas y cauces de ríos, lo que ocasiona impactos ambientales.

Con este servicio contribuimos al cuidado de los espacios naturales, dando cumplimiento a la ordenanza Verde Azul en el Distrito Metropolitano de Quito. Mediante este servicio se recolectó aproximadamente 94,5 (t) de residuos en parroquias de Pifo, Yaruquí, El Quinche, Checa, Tababela, Puembo, Nanegalito, Nanegal, Pacto, Gualea, Calacalí y Nono, beneficiando a más de 120 mil personas de la ruralidad.

7. Cumplimiento de la Planificación

Los resultados que se presentan a continuación corresponden a las principales metas establecidas en la planificación institucional de EMASEO EP.

Cumplimiento de Metas PMDOT 2024-2033

Objetivos PMDOT 2024 – 2033	Metas PMDOT 2024-2033, anualizadas para el año 2024	Porcentaje de cumplimiento de la Meta PMDOT en el 2024	Principales resultados alcanzados
2. CONSOLIDAR UNA CIUDAD SEGURA, SOSTENIBLE E INTEGRADA, QUE CUIDE LA VIDA EN TODAS SUS FORMAS Y QUE FORTALEZCA LA PAZ, EL ORDEN Y LA CONVIVENCIA CIUDADANA.	INCREMENTAR AL 15% LA COBERTURA DE SERVICIOS DE RECOLECCIÓN DIFERENCIADA EN EL DMQ, AL 2024."	100,00%	En el año 2024 EMASEO EP implementó 36 rutas de recolección diferenciada en el DMQ, lo que representa un avance del 15% del total de rutas de recolección domiciliar (240), cumpliendo con la meta establecida en el PMDOT. La implementación se realizó conforme se detalla a continuación: - Administración Zonal Eugenio Espejo: 11 rutas. - Administración Zonal Los Chillos: 12 rutas. - Administración Zonal Tumbaco: 13 rutas.

Cumplimiento del Plan Estratégico Empresarial 2024 - 2027

EJES	OBJETIVO ESTRATÉGICO	NOMBRE DEL INDICADOR	META 2024	EJECUTADO 2024	% CUMPLIMIENTO
Eje 1: Equipamiento e infraestructura	OE1: Incrementar la eficiencia en la prestación del sistema municipal de aseo mediante el fortalecimiento de la infraestructura y equipamiento promoviendo alianzas estratégicas, que permitan optimizar procesos, recursos e innovación.	Porcentaje de renovación de flota para recolección de residuos en el DMQ	15,00%	6,40%	42,7%
		Porcentaje de renovación de flota para el servicio de barrido mecánico en el DMQ	40,00%	0,00%	0,0%
		Porcentaje de disponibilidad de la flota para recolección de residuos en el DMQ	92,00%	95,38%	103,7%
		Porcentaje de disponibilidad de la flota para el servicio de barrido mecánico en el DMQ	98,30%	94,52%	96,2%
		Porcentaje de disminución del costo operativo de los servicios de aseo y recolección por tonelada	73,68 USD/Ton	63,02 USD/Ton	114,47%
Eje 2: Mejoramiento de los servicios	OE2: Incrementar la cobertura y calidad en la prestación del sistema municipal de aseo, mediante la implementación del nuevo modelo de gestión en el DMQ, el cual promueve la desconcentración de los	Porcentaje de cobertura del servicio de recolección de RS	98,50%	98,50%	100,0%
		Porcentaje de cobertura de recolección diferenciada	15,00%	15,00%	100,0%

EJES	OBJETIVO ESTRATÉGICO	NOMBRE DEL INDICADOR	META 2024	EJECUTADO 2024	% CUMPLIMIENTO
	servicios, a fin optimizar la eficiencia operativa.	Porcentaje en la oportunidad en la prestación de los servicios de recolección de residuos sólidos (rutas ejecutadas a tiempo)	95,00%	87,07%	91,7%
		Porcentaje de atención de Requerimientos ciudadanos atendidos	97,00%	92,49%	95,4%
Eje 3: Fortalecimiento Organizacional	OE3: Incrementar el desarrollo integral del talento humano de la Empresa, promoviendo un ambiente laboral de respeto y asegurando la salud y seguridad de los trabajadores.	Porcentaje de personal capacitado	91,00%	126,00%	138,5%
		Índice de Frecuencia	1,2	1,13	106,0%
		Índice de gravedad	31,24	10,15	167,5%
		Porcentaje de contratación de mujeres en los procesos de selección y contratación de personal	20,30%	21,00%	103,5%
Eje 4: Eficiencia Empresarial y gestión de la Información	OE4: Incrementar la eficiencia empresarial mediante la aplicación de procesos técnicos que garanticen la sostenibilidad del servicio y la optimización de los costos.	Porcentaje de Procesos mejorados y optimizados	94,00%	99,54%	105,9%
		Porcentaje de ejecución presupuestaria del Plan Estratégico de Tecnología	90,00%	100,00%	111,1%
		Número de iniciativas o proyectos implementados para mejorar la infraestructura	5	5	100,0%
		Porcentaje de ejecución presupuestaria	94,50%	93,45%	98,9%

EJES	OBJETIVO ESTRATÉGICO	NOMBRE DEL INDICADOR	META 2024	EJECUTADO 2024	% CUMPLIMIENTO
Eje 5: Comunicación	OE5: Promover una cultura ciudadana basada en el respeto y cuidado al ambiente, fortaleciendo los procesos de educación, comunicación y sensibilización, alineados a la gestión integral de residuos sólidos en el DMQ.	Número de procesos educomunicacionales y sensibilización de la correcta gestión de residuos sólidos en parroquias urbanas y rurales del DMQ.	30.000	58.039	193,5%
		Número de campañas comunicacionales que sensibilicen y promueva la educación ambiental en medios de comunicación tradicionales y digitales	180	180	100,0%

Cumplimiento de la Planificación Operativa 2024

PROGRAMA	PROYECTO / MACROACTIVIDAD	INDICADOR	META	EJECUTADO	% CUMPLIMIENTO
Fortalecimiento Institucional	Gestión Administrativa	Porcentaje de cumplimiento del PAC	90,00%	90,83%	100,93%
		Porcentaje de Cumplimiento de Obligaciones Judiciales	100,00%	100,00%	100,00%
		Número de sistemas actualizados a plataformas actuales	3	6	200,00%
	Gestión del Talento Humano	Porcentaje de personal administrativo y operativo con discapacidad y sustitos vinculado a la Empresa	4,00%	4,35%	108,85%

PROGRAMA	PROYECTO / MACROACTIVIDAD	INDICADOR	META	EJECUTADO	% CUMPLIMIENTO
		Número de procesos mejorados y optimizados	47	60	127,66%
		Porcentaje de ejecución de rutas de recolección domiciliar programadas	99,00%	97,93%	98,91%
Quito ciudad verde azul	Mejoramiento de los Servicios de Aseo	Porcentaje de rutas de recolección domiciliar atendidas a tiempo	96,50%	96,46%	99,95%
		Porcentaje de implementación del sistema de tratamiento de aguas residuales	100,00%	45,45%	45,45%
		Número de contenedores restituidos	745	500	67,11%
		Número de sectores implementados el servicio de recolección diferenciada	6	36	600,00%
		Número de flota renovada	15	6	40,00%

8. Ejecución Presupuestaria

En el año 2024 EMASEO EP, para la realización de proyectos y prestación de los servicios de recolección y aseo, ejecutó USD 69.286.616,18 equivalente al 93,45% del presupuesto total codificado de USD 74.139.889,81

Eje / Objetivo PMDOT 2024-2033	Codificado	Devengado	Porcentaje de Ejecución
Eje: Hábitat, seguridad y convivencia ciudadana Objetivo: 2. Consolidar una ciudad segura, sostenible e integrada, que cuide la vida en todas sus formas y que fortalezca la paz, el orden y la convivencia ciudadana.	$ 74.139.889,81	$ 69.286.616,18	93,45%

Presupuesto Participativo: No se ejecuta presupuesto participativo.

9. Evento de deliberación pública de Rendición de Cuentas 2024

Econ. Juan Pablo Pozo Cevallos, Gerente General EMASEO EP

La Empresa Pública Metropolitana de Aseo EMASEO EP presentó a la ciudadanía su Informe de Rendición de Cuentas 2024 en un evento de deliberación pública, que se realizó el jueves 03 de julio de 2025 a las 10h00, en el Auditorio de la Empresa Pública Metropolitana de Agua Potable y Saneamiento (EPMAPS).

El señor Gerente General, Econ. Juan Pablo Pozo, como máxima autoridad, expuso a la ciudadanía el informe de Rendición de Cuentas de EMASEO EP, correspondiente al ejercicio fiscal 2024.

Una vez terminada la exposición de la máxima autoridad, se abrió un espacio para responder preguntas, sugerencias y requerimientos de la ciudadanía, las mismas que fueron solventadas e inmediatamente se invitó a los asistentes a participar en las mesas de trabajo.

Para el efecto, se implementaron dos (2) mesas temáticas de trabajo, en función de las competencias de la empresa, las cuales están alineadas al Plan Metropolitano de Desarrollo y Ordenamiento Territorial 2024 – 2033; Eje Hábitat, seguridad y

convivencia ciudadana; Sector Ambiente; Objetivo: "2. Consolidar una ciudad segura, sostenible e integrada, que cuide la vida en todas sus formas y que fortalezca la paz, el orden y la convivencia ciudadana".

Cada una de las mesas estuvieron integradas por funcionarios de la Empresa y por representantes de la ciudadanía.

La temática de cada mesa fue:

- Mesa de trabajo No. 1: Servicios de Recolección y Aseo
- Mesa de trabajo No. 2: Gestión Ambiental y Recolección Diferenciada

10. Plan de Trabajo de Rendición de Cuentas 2024

Con base en las preguntas, sugerencias y recomendaciones de la ciudanía, recibidas en las mesas de trabajo se elaboró el presente Plan de Trabajo de Rendición de Cuentas 2024 – 2025 de EMASEO EP que contiene los acuerdos y compromisos a ser cumplidos durante el siguiente periodo, que se detallan a continuación:

Nro.	PREGUNTAS, SUGERENCIAS Y RECOMENDACIONES DE LA CIUDADANÍA	ACCIONES PROPUESTAS / COMPROMISOS
MESA 1: Servicios de Recolección y Aseo		
1	En la parroquia La Ecuatoriana se solicita que se brinde el servicio de recolección de tereques, debido a la gran cantidad de residuos voluminosos	EMASEO EP realizará la visita técnica para que, en coordinación con la ciudadanía, se establezca el recorrido para la recolección de tereques en la parroquia La Ecuatoriana, actividad que se encuentra planificada para el segundo semestre del 2025.
2	Debido a la gran cantidad de vendedores ambulantes se ha identificado la presencia de puntos húmedos alrededor de las instituciones educativas: Colegio Arturo Borja y Unidad Educativa Antonio Nariño de la parroquia La Ecuatoriana.	EMASEO EP fortalecerá el barrido manual e hidrolavado en las instituciones educativas: Colegio Arturo Borja y Unidad Educativa Antonio Nariño, una vez que se reanuden las actividades escolares. Actividad que se encuentra planificada para el mes de agosto de 2025.
3	En el sector de La Libertad se ha identificado focos de insalubridad debido a que la ciudadanía coloca sus residuos sin respetar los horarios y frecuencias establecidos, por lo que	EMASEO EP efectuará durante el mes de agosto de 2025 un recorrido en el sector de La Libertad para identificar los puntos críticos (acumulación de residuos sólidos) y el acceso de los vehículos de recolección. Una vez

Nro.	PREGUNTAS, SUGERENCIAS Y RECOMENDACIONES DE LA CIUDADANÍA	ACCIONES PROPUESTAS / COMPROMISOS
MESA 1: Servicios de Recolección y Aseo		
	solicitan campañas de concientización ambiental. Adicionalmente, los moradores informan que, debido a las características viales del sector, el vehículo recolector no ingresa a ciertas calles.	identificada la problemática del sector se realizará jornadas de socialización sobre la correcta disposición de residuos sólidos, en los horarios y frecuencias establecidas.
4	En la parroquia de Cotocollao, identifican que los moradores del sector colocan los residuos fuera de los horarios y frecuencias establecidos, generando desorden y acumulación de residuos sólidos.	Se realizarán jornadas de socialización sobre la correcta disposición de residuos sólidos en la parroquia de Cotocollao, actividad planificada para el tercer trimestre del 2025.
MESA 2: Gestión Ambiental y Recolección Diferenciada		
5	En la parroquia Kennedy los restaurantes colocan los residuos sólidos a granel en los contenedores generando malos olores, solicitan una mayor frecuencia de lavado de contenedores, principalmente en la Av. Real Audiencia.	EMASEO EP realizará una inspección en el barrio para identificar la problemática del sector y, posteriormente, se coordinarán jornadas de socialización respecto a la correcta disposición de residuos sólidos, actividad planificada para el tercer trimestre del 2025
6	Los moradores de la parroquia Kennedy, solicitan que se trabaje en coordinación con gestores privados para la recolección diferenciada y se gestione capacitaciones a los recicladores del sector.	EMASEO EP realizará acercamientos con la Secretaría de Ambiente para el registro y capacitaciones de los recicladores del sector de La Kennedy, actividad planificada para el mes de agosto del 2025
7	Se propone instruir en las instituciones educativas de la Ciudadela Báquer temas sobre buenas prácticas.	Se ejecutarán jornadas de socialización sobre la correcta disposición de residuos sólidos, con énfasis en buenas prácticas ambientales, actividad planificada para el tercer trimestre del 2025.
8	Asamblea Barrial de El Condado solicita el apoyo con la recolección de tereques durante la Minga para recuperar el parque Manantial, en Colinas del Norte.	Se realizará el agendamiento para el apoyo en la minga y el servicio de tereques para el día 13 de julio de 2025.

11. Conclusiones

- La Empresa brindó sus servicios las 24 horas del día, los 365 días del año 2024, en horarios diurno, vespertino y nocturno, a los 2.838.174 habitantes del DMQ.

- En el año 2024, se recolectó un total de 717.444 (t) de residuos sólidos en el DMQ. El servicio de recolección se brindó oportunamente en un 97,3%, es decir dentro de los horarios y frecuencias establecidos.

- Se recolectaron 1.253,94 (t) de residuos inorgánicos, que incluye: 1.214,62 (t) que corresponde a la recolección y transporte que realizan los vehículos de EMASEO EP hacia los Centros de Educación y Gestión Ambiental (CEGAM); y, 39,32 (t) que corresponde al peso de los residuos inorgánicos recolectados mediante las nuevas rutas de recolección diferenciada. Se implementaron 36 rutas de recolección diferenciada, beneficiando a más de 300.000 habitantes de la capital.

- Mediante los servicios de barrido manual y barrido mecánico, se alcanzó 402.869 de km barridos en el espacio público. Adicionalmente se atendieron 873 eventos de carácter público y privado.

- EMASEO EP ha logrado cumplir con gran parte de las metas establecidas en su planificación, evidenciando un alto grado de eficiencia con un enfoque en la mejora continua y la satisfacción de la ciudadanía; así como la responsabilidad en la administración de los recursos a través de una ejecución presupuestaria eficiente y una adecuada priorización de inversiones; en consecuencia, la modernización de la flota vehicular y la implementación de nuevas estrategias para mejorar la cobertura y frecuencia del servicio ha permitido mejorar la calidad del servicio de recolección, barrido y disposición de residuos sólidos en el Distrito Metropolitano de Quito.

- Para la realización de proyectos y prestación de los servicios de recolección y aseo, ejecutó USD 69.286.616,18 equivalente al 93,45% del presupuesto total codificado de USD 74.139.889,81

- La Empresa reafirma su compromiso con la excelencia operativa, la transparencia en la gestión y la implementación de estrategias innovadoras que

permitan enfrentar los desafíos del servicio aseo y recolección en la ciudad, garantizando un entorno más limpio y sostenible para todos los quiteños.

- El Gerente General de EMASEO EP, como máxima autoridad de la Empresa, presentó a la ciudadanía el Informe de Rendición de Cuentas 2024 en un evento de deliberación pública, que se realizó el jueves 03 de julio de 2025, producto de lo cual se generó el *"Plan de Trabajo de Rendición de Cuentas 2024 - 2025 de EMASEO EP"* que incorpora los requerimientos, sugerencias y recomendaciones recibidas por parte de la ciudadanía.

- La Empresa Pública Metropolitana de Aseo EMASEO EP, ha cumplido con los plazos y mecanismos establecidos en las resoluciones Nro. CPCCS-PLE-SG-069-2021-476 de 10 de marzo de 2021; Nro. CPCCS-PLE-SG-010-E-2023-0054 de 16 marzo de 2023, Nro. CPCCS-PLE-SG-031-0-2023-0176 de 13 de diciembre de 2023; y Resolución Nro. CPCCS-PLE-SG-007-E-2025-0070 de 28 de febrero 2025, emitidas por el Pleno del Consejo de Participación Ciudadana y Control Social.

Firmado electrónicamente por:
JUAN PABLO POZO CEVALLOS

ECON. JUAN PABLO POZO CEVALLOS
GERENTE GENERAL EMASEO EP