Empresa Pública Metropolitana
EMASEO EP

Quito
Alcaldía Metropolitana

Plan de Trabajo de Rendición de Cuentas 2024 - 2025 de EMASEO EP

COORDINACIÓN GENERAL TÉCNICA

Julio 2025

CONTENIDO

I. Marco Normativo de Rendición de Cuentas 3

II. Desarrollo 3

III. Conclusiones 5

IV. Anexos 6

I. Marco Normativo de Rendición de Cuentas

El Informe de Rendición de Cuentas del ejercicio fiscal 2024 de EMASEO EP, se presenta en cumplimiento de:

- Art. 90 de la Ley Orgánica de Participación Ciudadana, que es concordante con el Art. 11 de la Ley Orgánica del Consejo de Participación Ciudadana y Control Social, que determinan quiénes son sujetos obligados a rendir cuentas.
- Art. 10 de la Ley Orgánica del Consejo de Participación Ciudadana y Control Social, así como de los artículos 92 y 93 de la Ley Orgánica de Participación Ciudadana, que establecen los contenidos de la Rendición de Cuentas.
- Resolución Nro. CPCCS-PLE-SG-069-2021-476 de 10 de marzo de 2021, mediante la cual el Pleno del Consejo de Participación Ciudadana y Control Social CPCCS, expidió el Reglamento de Rendición de Cuentas, en el que se establecen los mecanismos y plazos para el efecto.
- Resolución Nro. CPCCS-PLE-SG-010-E-2023-0054 de 16 marzo de 2023, mediante la cual el Pleno del Consejo de Participación Ciudadana y Control Social CPCCS, expidió la reforma al Reglamento de Rendición de Cuentas, en la que se modifica el calendario.
- Resolución No. CPCCS-PLE-SG-031-0-2023-0176 de 13 de diciembre de 2023, mediante la cual el Pleno del Consejo de Participación Ciudadana y Control Social CPCCS, reformó parcialmente el artículo 20 del Reglamento de Rendición de Cuentas, sobre el cumplimiento del Informe de Rendición de Cuentas.
- Resolución No. CPCCS-PLE-SG-007-E-2025-0070 de 28 de febrero 2025, mediante la cual el Pleno del Consejo de Participación Ciudadana y Control Social CPCCS, expidió el cronograma para la implementación del proceso de rendición de cuentas del periodo fiscal 2024 para todos los sujetos obligados a rendir cuentas.

II. Desarrollo

La Empresa Pública Metropolitana de Aseo EMASEO EP presentó a la ciudadanía su Informe de Rendición de Cuentas 2024 en un evento de deliberación pública, que se realizó el jueves 03 de julio de 2025 a las 10h00, en el Auditorio de la Empresa Pública Metropolitana de Agua Potable y Saneamiento (EPMAPS).

El señor Gerente General, Econ. Juan Pablo Pozo, como máxima autoridad, expuso a la ciudadanía el informe de Rendición de Cuentas de la Empresa Pública Metropolitana de Aseo por el ejercicio fiscal 2024.

Una vez terminada la exposición de la máxima autoridad, se abrió un espacio para responder preguntas, sugerencias y requerimientos de la ciudadanía, las mismas que fueron solventadas e inmediatamente se invitó a los asistentes a participar en las mesas de trabajo.

Para el efecto, se implementaron dos (2) mesas temáticas de trabajo, en función de las competencias de la empresa, las cuales están alineadas al Plan Metropolitano de Desarrollo y Ordenamiento Territorial 2024 – 2033; Eje Hábitat, seguridad y convivencia ciudadana; Sector Ambiente; Objetivo: "2. Consolidar una ciudad segura, sostenible e integrada, que cuide la vida en todas sus formas y que fortalezca la paz, el orden y la convivencia ciudadana".

Cada una de las mesas estuvieron integradas por funcionarios de la Empresa y por representantes de la ciudadanía.

La temática de cada mesa fue:

Mesa de trabajo No. 1: Servicios de Recolección y Aseo
Mesa de trabajo No. 2: Gestión Ambiental y Recolección Diferenciada

Con base en las preguntas, sugerencias y recomendaciones de la ciudanía, recibidas en las mesas de trabajo se elaboró el presente Plan de Trabajo de Rendición de Cuentas 2024 – 2025 de EMASEO EP que contiene los acuerdos y compromisos a ser cumplidos durante el siguiente periodo, que se detallan a continuación:

Nro.	PREGUNTAS, SUGERENCIAS Y RECOMENDACIONES DE LA CIUDADANÍA	ACCIONES PROPUESTAS / COMPROMISOS
MESA 1		
1	En la parroquia La Ecuatoriana se solicita que se brinde el servicio de recolección de tereques, debido a la gran cantidad de residuos voluminosos	EMASEO EP realizará la visita técnica para que, en coordinación con la ciudadanía, se establezca el recorrido para la recolección de tereques en la parroquia La Ecuatoriana, actividad que se encuentra planificada para el segundo semestre del 2025.
2	Debido a la gran cantidad de vendedores ambulantes se ha identificado la presencia de puntos húmedos alrededor de las instituciones educativas: Colegio Arturo Borja y Unidad Educativa Antonio Nariño de la parroquia La Ecuatoriana.	EMASEO EP fortalecerá el barrido manual e hidrolavado en las instituciones educativas: Colegio Arturo Borja y Unidad Educativa Antonio Nariño, una vez que se reanuden las actividades escolares. Actividad que se encuentra planificada para el mes de agosto de 2025.
3	En el sector de La Libertad se ha identificado focos de insalubridad debido a que la ciudadanía coloca sus residuos sin respetar los horarios y	EMASEO EP efectuará durante el mes de agosto de 2025 un recorrido en el sector de La Libertad para identificar los puntos críticos (acumulación de residuos sólidos) y el acceso

Nro.	PREGUNTAS, SUGERENCIAS Y RECOMENDACIONES DE LA CIUDADANÍA	ACCIONES PROPUESTAS / COMPROMISOS
	frecuencias establecidos, por lo que solicitan campañas de concientización ambiental. Adicionalmente, los moradores informan que, debido a las características viales del sector, el vehículo recolector no ingresa a ciertas calles.	de los vehículos de recolección. Una vez identificada la problemática del sector se realizará jornadas de socialización sobre la correcta disposición de residuos sólidos, en los horarios y frecuencias establecidas.
4	En la parroquia de Cotocollao, identifican que los moradores del sector colocan los residuos fuera de los horarios y frecuencias establecidos, generando desorden y acumulación de residuos sólidos.	Se realizarán jornadas de socialización sobre la correcta disposición de residuos sólidos en la parroquia de Cotocollao, actividad planificada para el tercer trimestre del 2025.
MESA 2		
5	En la parroquia Kennedy los restaurantes colocan los residuos sólidos a granel en los contenedores generando malos olores, solicitan una mayor frecuencia de lavado de contenedores, principalmente en la Av. Real Audiencia.	EMASEO EP realizará una inspección en el barrio para identificar la problemática del sector y, posteriormente, se coordinarán jornadas de socialización respecto a la correcta disposición de residuos sólidos, actividad planificada para el tercer trimestre del 2025
6	Los moradores de la parroquia Kennedy, solicitan que se trabaje en coordinación con gestores privados para la recolección diferenciada y se gestione capacitaciones a los recicladores del sector.	EMASEO EP realizará acercamientos con la Secretaría de Ambiente para el registro y capacitaciones de los recicladores del sector de La Kennedy, actividad planificada para el mes de agosto del 2025
7	Se propone instruir en las instituciones educativas de la Ciudadela Báquer temas sobre buenas prácticas.	Se ejecutarán jornadas de socialización sobre la correcta disposición de residuos sólidos, con énfasis en buenas prácticas ambientales, actividad planificada para el tercer trimestre del 2025.
8	Asamblea Barrial de El Condado solicita el apoyo con la recolección de tereques durante la Minga para recuperar el parque Manantial, en Colinas del Norte.	Se realizará el agendamiento para el apoyo en la minga y el servicio de tereques para el día 13 de julio de 2025.

III. Conclusiones

- El presente Plan de Trabajo, incorpora las sugerencias y recomendaciones de la ciudadanía, recibidas en el marco del proceso de Rendición de Cuentas 2024 de la Empresa Pública Metropolitana de Aseo EMASEO EP.

- Las acciones propuestas están orientadas a la atención de las demandas ciudadanas y a la provisión eficiente de los servicios de aseo y recolección de residuos sólidos, que contribuyan al bienestar de los habitantes del Distrito Metropolitano de Quito.

- El presente Plan de Trabajo, contribuye al cumplimiento de lo establecido en la normativa legal y en las resoluciones emitidas por el Consejo de Participación Ciudadana y Control Social, acerca de los mecanismos y plazos para la Rendición de Cuentas.

IV. Anexos

Evento público de Rendición de Cuentas 2024 EMASEO EP

Econ. Juan Pablo Pozo Cevallos
Gerente General EMASEO EP

Mesa de Trabajo Nro. 1

Mesa de Trabajo Nro. 2

Detalle	Nombre	Cargo	Firma
Elaborado:	Roberto Vásquez	Subdirector de Diseño de la Operación y Gestión Ambiental (E)	Firmado electrónicamente por: WILLIAMS ROBERTO VASQUEZ VEGA Validar únicamente con FirmaEC
Revisado:	Diego Dávila	Director de Operaciones y Servicios	Firmado electrónicamente por: DIEGO JUAN DAVILA MORALES Validar únicamente con FirmaEC
Aprobado:	Paúl Sotomayor	Coordinador General Técnico	Firmado electrónicamente por: PAUL GUILLERMO SOTOMAYOR GONZALEZ Validar únicamente con FirmaEC