

Empresa Pública
Metropolitana
EMASEO EP



Quito
Alcaldía Metropolitana

Plan de Trabajo de Rendición de Cuentas 2025 - 2026 de EMASEO EP

COORDINACIÓN GENERAL TÉCNICA

Mayo 2026



CONTENIDO

I.	Marco Normativo de Rendición de Cuentas.....	3
II.	Desarrollo.....	3
III.	Conclusiones.....	6
IV.	Anexos.....	6

I. Marco Normativo de Rendición de Cuentas

El Informe de Rendición de Cuentas del ejercicio fiscal 2025 de EMASEO EP, se presenta en cumplimiento de:

- Art. 90 de la Ley Orgánica de Participación Ciudadana, que es concordante con el Art. 11 de la Ley Orgánica del Consejo de Participación Ciudadana y Control Social, que determinan quiénes son sujetos obligados a rendir cuentas.
- Art. 10 de la Ley Orgánica del Consejo de Participación Ciudadana y Control Social, así como de los artículos 92 y 93 de la Ley Orgánica de Participación Ciudadana, que establecen los contenidos de la Rendición de Cuentas.
- Resolución No RESOLUCIÓN No. CPCCS-PLE-SG-004-O-2026-0030-28-01-2026, de 28 de enero de 2026, mediante la cual el Pleno del Consejo de Participación Ciudadana y Control Social CPCCS, expidió el Reglamento de Rendición de Cuentas, en el que se establecen los mecanismos para el proceso de Rendición de Cuentas.

II. Desarrollo

La Empresa Pública Metropolitana de Aseo EMASEO EP presentó a la ciudadanía su Informe de Rendición de Cuentas 2025 en un evento de deliberación pública, que se realizó el miércoles 13 de mayo de 2026 a las 11h00, en el Auditorio de la Empresa Pública Metropolitana de Agua Potable y Saneamiento (EPMAPS).

El señor Gerente General, Econ. Juan Pablo Pozo, como máxima autoridad, expuso a la ciudadanía el informe de Rendición de Cuentas de la Empresa Pública Metropolitana de Aseo por el ejercicio fiscal 2025.

Una vez terminada la exposición de la máxima autoridad, se abrió un espacio para responder preguntas, sugerencias y requerimientos de la ciudadanía, las mismas que fueron solventadas e inmediatamente se invitó a los asistentes a participar en las mesas de trabajo.

Para el efecto, se implementaron dos (2) mesas temáticas de trabajo, en función de las competencias de la empresa, las cuales están alineadas al Plan Metropolitano de Desarrollo y Ordenamiento Territorial 2024 – 2033; Eje Hábitat, seguridad y convivencia ciudadana; Sector Ambiente; Objetivo: “2. Consolidar una ciudad segura, sostenible e integrada, que cuide la vida en todas sus formas y que fortalezca la paz, el orden y la convivencia ciudadana”.

Cada una de las mesas estuvieron integradas por funcionarios de la Empresa y por representantes de la ciudadanía.

La temática de cada mesa fue:

Mesa de trabajo No. 1: Servicios de Recolección y Aseo

Mesa de trabajo No. 2: Gestión Ambiental y Recolección Diferenciada

Con base en las preguntas, sugerencias y recomendaciones de la ciudadanía, recibidas en las mesas de trabajo se elaboró el presente Plan de Trabajo de Rendición de Cuentas 2025 – 2026 de EMASEO EP que contiene los acuerdos y compromisos a ser cumplidos durante el siguiente periodo, que se detallan a continuación:

Nro.	MESA DE TRABAJO	PREGUNTAS, SUGERENCIAS Y RECOMENDACIONES DE LA CIUDADANÍA	ACCIONES PROPUESTAS / COMPROMISOS
1	Servicios de Recolección y Aseo	Problemas de acumulación de voluminosos fuera de los contenedores de los sectores de Kennedy y Barker II	EMASEO EP propone se realizar socialización en los sectores de la Kennedy y Baker II, referente a la correcta disposición de residuos sólidos y planificar una jornada de recolección de tereques en estos sectores.
2		En la parroquia de Cotocollao, solicitan cambios de contenedores que han cumplido su vida útil y se encuentran en mal estado.	EMASEO EP se encuentra ejecutando el proceso de adquisición de 2.000 nuevos contenedores de superficie, los cuales permitirán reemplazar progresivamente aquellos equipos que han cumplido su vida útil o presentan deterioro por uso continuo y vandalismo. En este sentido, se realizará la reposición de contenedores en la parroquia de Cotocollao, actividad planificada en el tercer cuatrimestre de 2026.
3		Existe una problemática con dos contenedores que se encuentran ubicados en la AV. Real Audiencia frente a la calle Emperatriz Isabel, se informa que existe gran acumulación de residuos sólidos.	EMASEO EP realizará una inspección técnica para verificar el estado de los contenedores y realizar un análisis integral de la problemática del sector.
4	Gestión Ambiental y Recolección Diferenciada	Solicitud de ampliación del sistema de contenerización en el sector de Ciudadela Venecia, colindante con Ciudadela Rumiñahui, debido a que actualmente no existe espacio suficiente para abastecer la demanda del	EMASEO EP coordinará una inspección técnica y realizará un análisis de disposición para determinar la viabilidad del incremento de contenedores. Además, se efectuará socialización y participación

Nro.	MESA DE TRABAJO	PREGUNTAS, SUGERENCIAS Y RECOMENDACIONES DE LA CIUDADANÍA	ACCIONES PROPUESTAS / COMPROMISOS
		sector.	ciudadana con los moradores del sector.
5		En el sector San Enrique de Velasco se reporta incumplimiento de horarios de recolección, indicando que el recolector no pasó un día. Adicionalmente, solicitan inspección y la colocación de otro contenedor.	EMASEO EP coordinará una inspección y realizará el análisis correspondiente para determinar la mejor alternativa de atención para el sector.
6		En los sectores Argelia, barrio Aida León, Paltalanga y Sama, se evidencia falta de contenedores destinados al reciclaje en parques y espacios públicos.	EMASEO EP informó que en función de la normativa vigente los generadores deben contar con contenedores diferenciados. Asimismo, se informó que la SAQ como autoridad ambiental del DMQ registra a los recicladores de base. Se ejecutarán procesos de socialización sobre el manejo de residuos en el sector mediante el equipo de participación ciudadana.
7		En el sector Kennedy se denunció la presunta venta de tapas de contenedores y la existencia de contenedores dañados, señalando además que algunos recicladores ocasionan afectaciones a la infraestructura. También se solicitó el lavado de contenedores.	EMASEO EP informó que se encuentra trabajando en una ordenanza para regular este tema y fortalecer la prestación del servicio de recolección diferenciada. Adicionalmente, se comprometió a realizar el hidrolavado de contenedores en el sector.
8		En la Ciudadela México – Chimbacalle se solicita la implementación de contrapartes municipales para la recolección diferenciada, indicando además acercamientos con empresas privadas para promover campañas de reciclaje.	EMASEO EP informó que a través del PGIRS el modelo de gestión contempla la participación del sector productivo como actor estratégico.

III. Conclusiones

- El presente Plan de Trabajo, incorpora las sugerencias y recomendaciones de la ciudadanía, recibidas en el marco del proceso de Rendición de Cuentas 2025 de la Empresa Pública Metropolitana de Aseo EMASEO EP.
- Las acciones propuestas están orientadas a la atención de las demandas ciudadanas y a la provisión eficiente de los servicios de aseo y recolección de residuos sólidos, que contribuyan al bienestar de los habitantes del Distrito Metropolitano de Quito.
- El presente Plan de Trabajo, contribuye al cumplimiento de lo establecido en la normativa legal y en las resoluciones emitidas por el Consejo de Participación Ciudadana y Control Social, acerca de los mecanismos y plazos para la Rendición de Cuentas.

IV. Anexos

Detalle	Nombre	Cargo	Firma
Elaborado:	Roberto Vásquez	Subdirector de Diseño de la Operación y Gestión Ambiental (E)	
Revisado:	Juan Diego Dávila	Director de Operaciones y Servicios	
Aprobado:	Diego Schmiedl	Coordinador General Técnico	