



**Quito**  
ALCALDÍA METROPOLITANA

# RENDICIÓN **2025** *de cuentas*



Empresa Pública  
Metropolitana  
**EMASEO EP**



**Quito**  
ALCALDÍA METROPOLITANA



**INFORME NARRATIVO PRELIMINAR DE RENDICIÓN DE CUENTAS 2025**

Empresa Pública Metropolitana de Aseo  
EMASEO EP

Econ. Juan Pablo Pozo Cevallos  
**Gerente General**

Av. Mariscal Sucre s/n y Mariana de Jesús  
PBX 3310 159  
[www.emaseo.gob.ec](http://www.emaseo.gob.ec)

## Contenido

1. Presentación.....	4
2. Objetivo.....	5
3. Marco Normativo de Rendición de Cuentas .....	5
4. Alineación Estratégica .....	5
5. La Empresa Pública Metropolitana de Aseo - EMASEO EP .....	6
5.1. Cobertura .....	6
5.2. Servicios de recolección y aseo .....	6
5.3. Recursos Humanos.....	7
5.4. Infraestructura y equipamiento .....	7
6. Resultados de la gestión de EMASEO EP.....	8
6.1. Recolección de residuos sólidos.....	8
6.2. Recolección en parroquias descentralizadas .....	10
6.3. Servicio de barrido .....	10
6.4. Recolección diferenciada .....	11
6.5. Control de Puntos Críticos.....	11
6.6. Cumplimiento de la Ordenanza Verde Azul .....	12
7. Cumplimiento de la Planificación.....	13
8. Ejecución Presupuestaria .....	19
9. Conclusiones .....	19

## 1. Presentación



**Eco. Juan Pablo Pozo**  
**Gerente General EMASEO EP**

El Informe de Rendición de Cuentas 2025 de la Empresa Pública Metropolitana de Aseo (EMASEO EP), del 01 de enero al 31 de diciembre de 2025, se presenta en cumplimiento de lo dispuesto en la normativa vigente, con base en las demandas de información planteadas por la ciudadanía, a través de la conformación de equipos técnicos mixtos (servidores y ciudadanía) para la ejecución de este proceso.

En este contexto, durante el año 2025, la Empresa orientó sus acciones, tanto a la provisión de los servicios de aseo y recolección de residuos sólidos, bajo criterios de eficiencia y efectividad, así como a una gestión interna enfocada en el ser humano, bajo principios de calidad y transparencia, para contribuir al bienestar de los habitantes del Distrito Metropolitano de Quito (DMQ).

## 2. Objetivo

El presente informe tiene como objetivo poner en conocimiento de los habitantes del DMQ, y de la ciudadanía en general, las principales actividades desarrolladas por la EMASEO EP, durante el ejercicio fiscal 2025.

En este documento se resume la gestión de EMASEO EP, los principales resultados y logros alcanzados gracias al equipo de trabajo de la Empresa, particularmente de nuestro personal operativo, quienes diariamente trabajan para proveer los servicios de aseo y recolección de residuos sólidos en el DMQ, y así mantener limpio el espacio público para contribuir al bienestar de sus habitantes.

## 3. Marco Normativo de Rendición de Cuentas

El Informe de Rendición de Cuentas del ejercicio fiscal 2025 de EMASEO EP, se presenta en cumplimiento de:

- Art. 90 de la Ley Orgánica de Participación Ciudadana, que es concordante con el Art. 11 de la Ley Orgánica del Consejo de Participación Ciudadana y Control Social, que determinan quiénes son sujetos obligados a rendir cuentas.
- Art. 10 de la *Ley Orgánica del Consejo de Participación Ciudadana y Control Social*, así como de los artículos 92 y 93 de la *Ley Orgánica de Participación Ciudadana*, que establecen los contenidos de la Rendición de Cuentas.
- Resolución No CPCCS-PLE-SG-004-O-2026-0030, de 28 de enero de 2026, mediante la cual el Pleno del Consejo de Participación Ciudadana y Control Social CPCCS, expidió el Reglamento de Rendición de Cuentas, en el que se establecen los mecanismos para el proceso de Rendición de Cuentas.

## 4. Alineación Estratégica

EMASEO EP en el ámbito de sus competencias se encuentra alineada al Eje Territorial del Plan Metropolitano de Desarrollo y Ordenamiento Territorial 2024-2033, de acuerdo al siguiente esquema:

<b>EJE PMDOT</b>	<b>Hábitat, seguridad y convivencia ciudadana</b>
<b>PROGRAMA</b>	Quito Ciudad Verde Azul
<b>SECTOR</b>	Ambiente
<b>OBJETIVO DEL PMDOT</b>	2. Consolidar una ciudad segura, sostenible e integrada, que cuide la vida en todas sus formas y que fortalezca la paz, el orden y la convivencia ciudadana.

<b>POLÍTICA</b>	Innovar y mejorar la cobertura y la calidad de los servicios de agua potable, saneamiento ambiental y residuos sólidos en el DMQ, en concordancia del modelo territorial.
-----------------	---

## 5. La Empresa Pública Metropolitana de Aseo - EMASEO EP

EMASEO EP es la entidad municipal encargada de *“Operar el sistema de aseo en el Distrito Metropolitano de Quito, dentro de las actividades de barrido y recolección de residuos sólidos”*. Fue creada mediante Ordenanza No. 309, publicada en el Registro Oficial No. 186 de 5 de mayo de 2010, hoy integrada en el Código Municipal del Distrito Metropolitano de Quito.

Para la provisión de los servicios de barrido y limpieza de vías, áreas y espacios públicos; y, recolección y transporte de residuos sólidos, EMASEO EP despliega diariamente el recurso humano y mecánico disponible, en las diez administraciones zonales que conforman territorialmente el DMQ (Calderón, Chocó Andino, Eloy Alfaro, Eugenio Espejo, La Mariscal, La Delicia, Los Chillos, Manuela Sáenz, Tumbaco y Quitumbe), conformadas a su vez por 32 parroquias urbanas y 33 parroquias rurales y suburbanas.

Adicionalmente, EMASEO EP mantiene convenios de delegación para realizar la gestión de residuos sólidos con siete GADs parroquiales (Gualea, Nanegal, San Antonio, Pifo, Tababela, Yaruquí, La Merced, El Quinche y Pintag) en sus territorios, y donde la Empresa realiza la fiscalización de esta gestión.




### 5.1. Cobertura

La Empresa brinda sus servicios a los 2.856.667 habitantes del DMQ, con una cobertura del 98,5% de acuerdo al VIII Censo de Población y VII Censo de Vivienda 2022 (99,3% en el sector urbano y 97,0% en el sector rural).

Cabe indicar que, el déficit de cobertura se encuentra principalmente en ciertos sectores rurales en los cuales se dificulta el acceso de los vehículos recolectores debido a que carecen de una infraestructura vial adecuada.

### 5.2. Servicios de recolección y aseo

Para atender la demanda de los servicios de aseo y recolección de residuos sólidos, EMASEO EP dispone de los siguientes servicios:

 <b>RECOLECCIÓN DE RESIDUOS SÓLIDOS</b>	
1	Recolección a pie de vereda
2	Recolección contenerizada de superficie
3	Recolección contenerizada soterrada
4	Recolección a mayores productores
5	Recolección de residuos industriales no peligrosos
6	Recolección de cadáveres de fauna urbana en el espacio público
7	Recolección de residuos voluminosos
 <b>SERVICIO DE BARRIDO</b>	
8	Barrido manual
9	Barrido mecánico
 <b>SERVICIOS COMPLEMENTARIOS</b>	
10	Limpieza de desechos sólidos de los bordes y cauces de quebradas
11	Servicio de hidrolavado
12	Servicio de alquiler de baterías sanitarias y gestión de los desechos generados
13	Limpieza de eventos públicos y privados
14	Servicio de mingas

### 5.3. Recursos Humanos

Al 31 de diciembre de 2025, la Empresa cuenta con 1.650 personas para la administración y operación de los servicios de aseo y recolección de residuos sólidos en el DMQ; clasificados de la siguiente manera:

Operativos (82%): 1.356 personas que laboran bajo el régimen del Código de Trabajo.

Administrativos (18%): 294 personas que laboran bajo el régimen de la Ley Orgánica de Empresas Públicas.

Es importante mencionar que, de las 1.650 personas que laboran en EMASEO EP, 1.297 son hombres (79%); y, 353 son mujeres (21%), debido a que la contratación en actividades operativas principalmente se ha considerado al personal masculino en razón de las exigencias físicas del trabajo; no obstante, en las áreas de barrido manual y de conducción de vehículos de recolección, se ha priorizado la vinculación de mujeres, con el objetivo de promover la igualdad de oportunidades en la contratación de personal.

### 5.4. Infraestructura y equipamiento

EMASEO EP, cuenta con centros de operación ubicados estratégicamente a lo largo de la ciudad, desde donde se planifica y se inicia diariamente la operación de los servicios de aseo que ofrece la Empresa, los cuales cuentan con la infraestructura necesaria, maquinaria especializada y personal técnico y operativo calificado.

Centros de operaciones: La Occidental y Edificio Administrativo, La Forestal y Zámbriza.

Centros de Barrido: Las Cuadras – Quitumbe, Mercado Mayorista, La Marín, La Carolina, La Ofelia, Zámbriza, Calderón – Carapungo, Tumbaco y La Occidental.

La prestación de los servicios de recolección y aseo que EMASEO EP ejecuta en el DMQ, se realiza mediante la operación de 225 vehículos y maquinaria especializada, que componen la flota activa, de acuerdo al siguiente detalle:

Tipo de maquinaria	Cantidad
Recolector Carga Posterior	62
Recolector Carga Lateral	18
Recolector Carga Frontal	8
Volqueta	19
Tracto camión	4
Roll On / Off	1
Camión Pluma	2
Lava contenedor	5
Canter	6
Barredora	3
Cajas autocompactadoras	14
Cama Baja	1
Eductor	2
Hidrolavadora	6
Minicargadora	2
Montacarga	2
Payloader	2
<b>Total</b>	<b>157</b>

Adicionalmente, se dispone de 68 vehículos para la gestión administrativa y de supervisión de los servicios de recolección y aseo en campo.

Por otra parte, para el servicio de recolección contenerizada de superficie se cuenta con 5.674 contenedores instalados técnicamente a lo largo de las respectivas rutas. Asimismo, en el Centro Histórico, se cuenta con 59 islas de contenedores soterrados, que cuentan con 3 buzones cada una y con un sistema de elevación hidráulica.

## 6. Resultados de la gestión de EMASEO EP

### 6.1. Recolección de residuos sólidos

Durante el año 2025, se recolectó un total de 772.228 toneladas (t) de residuos sólidos (RS) en el Distrito Metropolitano de Quito (DMQ); de las cuales 736.794 (t) se recogieron mediante los diferentes servicios que presta EMASEO EP; 29.466 (t) en el

marco de los convenios suscritos con parroquias rurales que cuentan con el servicio de recolección descentralizada, lo que da un total de 766.259 (t) de residuos sólidos domiciliarios y asimilables a domiciliarios, descargados en las estaciones de pesaje; y, 5.969 (t) de residuos no domiciliarios descargados en escombreras; con un promedio mensual de recolección de 64.352 (t), y un incremento del 7.64% respecto a las 717.444 recolectadas en el 2024, de acuerdo al siguiente detalle:

Año 2025	Recolección de RS - EMASEO EP	Recolección de RS - Parroquias Descentralizadas	Recolección total de RS domiciliarios	Recolección de Residuos industriales no peligrosos	Recolección de Residuos Voluminosos	Recolección total de RS no domiciliarios	Recolección total de RS 2025
Ene	63,506	2,498	66,004	282	14	296	66,300
Feb	55,806	2,180	57,987	452	8	460	58,447
Mar	63,099	2,543	65,641	222	55	277	65,919
Abr	64,318	2,593	66,911	252	30	282	67,193
May	65,701	2,660	68,361	226	31	257	68,618
Jun	60,488	2,405	62,893	368	49	417	63,310
Jul	60,611	2,449	63,059	304	12	316	63,375
Ago	57,791	2,333	60,123	423	10	432	60,556
Sep	59,326	2,332	61,658	251	5	256	61,914
Oct	61,558	2,471	64,029	1,487	3	1,490	65,519
Nov	60,236	2,434	62,669	705	4	709	63,378
Dic	64,355	2,568	66,923	759	17	776	67,699
<b>Total</b>	<b>736,794</b>	<b>29,466</b>	<b>766,259</b>	<b>5,731</b>	<b>238</b>	<b>5,969</b>	<b>772,228</b>
<b>Promedio</b>	<b>61,399</b>	<b>2,455</b>	<b>63,855</b>	<b>478</b>	<b>20</b>	<b>497</b>	<b>64,352</b>

A continuación, se muestran los pesos de recolección de cada uno de los servicios que prestó EMASEO EP durante el año 2025:

Servicio	Peso (t)	Porcentaje (%)
Pie de Vereda	382,398.43	51.90%
Recolección contenerizada de superficie	251,099.27	34.08%
Recolección contenerizada soterrada	7,421.97	1.01%
Mayores Productores	59,358.90	8.06%
Puntos Críticos	6,280.93	0.85%
Barrido Manual y recolección en vías	27,053.97	3.67%
Barrido Mecánico	1,206.89	0.16%
Otros	1,973.23	0.27%
<b>Total</b>	<b>736,793.59</b>	<b>100.00%</b>

En el año 2025 se programaron 89.286 rutas para la prestación de los servicios de recolección de residuos sólidos en el DMQ, las cuales fueron ejecutadas en su totalidad, alcanzando un cumplimiento del 100% de la meta establecida. La ejecución de rutas de recolección domiciliar programadas, garantiza la prestación continua de este servicio esencial en diversas zonas del DMQ, lo que refleja el firme compromiso institucional con el cumplimiento de sus competencias y la atención directa a las necesidades de la ciudadanía.

## 6.2. Recolección en parroquias descentralizadas

En 2025, la recolección en parroquias descentralizadas alcanzó un total de 29.466 toneladas de residuos sólidos, en los 9 GADs parroquiales, con los cuales EMASEO EP mantiene convenios de delegación y transferencia de recursos para la prestación del servicio de limpieza y recolección de residuos sólidos: Gualea, Nanegal, San Antonio, Pifo, Tababela, Yaruquí, La Merced, El Quinche y Pintag.

Parroquia	Total población	Total viviendas	Total hogares	Cobertura de recolección de basura
Tababela	3.851	1.615	1.283	98,30%
San Antonio	49.984	19.854	15.551	98,20%
Yaruquí	26.564	10.102	8.196	98,00%
Pifo	23.202	8.801	6.886	97,60%
El Quinche	18.485	7.616	5.795	97,50%
Nanegal	2.959	1.195	1.025	88,00%
Gualea	1.704	971	570	85,90%
Pintag	23.240	8.672	6.740	78,30%
La Merced	11.438	4379	3430	85,10%
<b>Total</b>	<b>161.427</b>	<b>63.205</b>	<b>49.476</b>	<b>94,10%</b>

Fuente: Censo de Población y Vivienda 2022 – INEC

En el ámbito del cumplimiento de los mencionados convenios, EMASEO EP realizó la supervisión, control y asesoría técnica correspondiente. En el año 2025, se transfirió a los citados GADs parroquiales el valor de USD 1.423.918,43 como retribución por la gestión delegada de los servicios de aseo.

## 6.3. Servicio de barrido

El servicio de barrido del espacio público en aceras, calles, parques, plazas, pasajes y avenidas principales de la ciudad, registró un total de 359.222 kilómetros barridos durante el año 2025 en el DMQ.

#### 6.4. Recolección diferenciada

En el año 2025, se recolectaron 963,78 (t) de residuos, que incluye: 737,47 (t) que corresponde a la recolección y transporte que realizan los vehículos de EMASEO EP hacia los Centros de Educación y Gestión Ambiental (CEGAM); y, 226,31 (t) que corresponde al peso de los residuos inorgánicos recolectados mediante las nuevas rutas de recolección diferenciada, en el marco del “Plan de Recolección Diferenciada en el Distrito Metropolitano de Quito”, que se transportan a la Planta de Separación de Residuos Sólidos Urbanos, ubicada en la Estación de Transferencia Sur, para el correspondiente aprovechamiento. A diciembre de 2025, EMASEO EP alcanzó la implementación de 88 rutas de recolección diferenciada, cumpliendo con la meta establecida en el Plan Estratégico Empresarial.

Cabe indicar que en el año 2024 se inició con la implementación de 36 rutas en las Administraciones Zonales Los Chillos, Eugenio Espejo, Tumbaco. Durante el 2025 se sumaron 52 nuevas rutas en las Administraciones Zonales La Delicia, Eloy Alfaro, Manuela Sáenz, Eugenio Espejo, La Mariscal, Calderón y Quitumbe. Estas rutas se distribuyen en 29 rutas de recolección diferenciada a pie de vereda, 21 rutas de recolección contenerizada de superficie y 2 rutas de recolección contenerizada soterrada, reflejando la aplicación de distintos modelos operativos según el territorio.

Como resultado, se ha alcanzado un total de 88 rutas de recolección diferenciada implementadas, lo que representa un avance del 37% y una ejecución del 100% de lo planificado para el año 2025.

#### 6.5. Control de Puntos Críticos

Como parte del control permanente del servicio, EMASEO EP ha fortalecido el sistema de monitoreo operativo de los puntos críticos en el Distrito. Este control se apoya en la integración de cámaras de videovigilancia a través del convenio interinstitucional con EMSEGURIDAD, lo que permite el seguimiento en tiempo real desde el Centro de Control Operativo.

Adicionalmente, se implementó un sistema de semaforización de puntos críticos, que permite clasificar y monitorear el estado de recuperación y el nivel de atención requerido en cada sector.

Estas acciones se complementan con control operativo permanente en territorio, mediante inspectores motorizados de higiene y aseo, y con el monitoreo en tiempo real a través de sistemas de visualización y registro. Este esquema de control permite

priorizar intervenciones, optimizar recursos y mantener un seguimiento continuo sobre los puntos críticos identificados.

## **6.6. Cumplimiento de la Ordenanza Verde Azul**

En cumplimiento de la Ordenanza Metropolitana Verde Azul y de las disposiciones judiciales vigentes, EMASEO EP participa como entidad de apoyo técnico y operativo en los procesos de recuperación ambiental de quebradas y del río Machángara, en coordinación con la Secretaría de Ambiente y las Administraciones Zonales.

Durante el año 2025, la Empresa atendió diversos requerimientos de limpieza de quebradas a nivel distrital, mediante acciones de recolección manual y mecanizada, limpieza en el filo de quebrada y apoyo con maquinaria, contribuyendo a la mitigación de riesgos ambientales y sanitarios.

Adicionalmente, en el marco de la sentencia que reconoce al río Machángara como sujeto de derechos, EMASEO EP intervino como entidad de apoyo en la descontaminación y recuperación del eje fluvial, identificando puntos críticos, ejecutando acciones de limpieza y asegurando la disposición técnica de los residuos recolectados.

Estas acciones se reforzaron a partir del segundo semestre de 2025, con una cobertura operativa permanente en los sectores aledaños al río Machángara, que abarcan aproximadamente 25 km de influencia directa, fortaleciendo la gestión ambiental y la reducción de riesgos en zonas ribereñas.

En conjunto, las intervenciones evidencian el cumplimiento de las disposiciones normativas y judiciales, así como el compromiso institucional de EMASEO EP con la protección del entorno urbano y ambiental del Distrito.

## 7. Cumplimiento de la Planificación

Los resultados que se presentan a continuación corresponden a las principales metas establecidas en la planificación institucional de EMASEO EP.

### Cumplimiento de Metas PMDOT 2024-2033

Objetivos PMDOT 2024 – 2033	Metas PMDOT 2024-2033, anualizadas para el año 2024	Porcentaje de cumplimiento de la Meta PMDOT en el 2024	Principales resultados alcanzados
2. CONSOLIDAR UNA CIUDAD SEGURA, SOSTENIBLE E INTEGRADA, QUE CUIDE LA VIDA EN TODAS SUS FORMAS Y QUE FORTALEZCA LA PAZ, EL ORDEN Y LA CONVIVENCIA CIUDADANA.	INCREMENTAR AL 37% LA COBERTURA DE SERVICIOS DE RECOLECCIÓN DIFERENCIADA EN EL DMQ, AL 2025."	100%	Durante el 2025 se implementaron 52 nuevas rutas de recolección diferenciada, en las Administraciones Zonales La Delicia, Eloy Alfaro, Manuela Sáenz, Eugenio Espejo, La Mariscal, Calderón y Quitumbe. Sumadas a las 36 rutas implementadas en el año 2024, se alcanza un total de 88 rutas de recolección diferenciada implementadas, lo que representa un avance del 37% y una ejecución del 100% de lo planificado para el año 2025

### Cumplimiento del Plan Estratégico Empresarial 2024 – 2027

Eje	Objetivo Estratégico	Nombre del indicador	Fórmula de cálculo	Meta	Ejecutado
Eje 1: Equipamiento e infraestructura	OE1: Incrementar la eficiencia en la prestación del sistema municipal de aseo mediante el fortalecimiento de la infraestructura y equipamiento promoviendo alianzas estratégicas, que permitan optimizar procesos, recursos e innovación.	Porcentaje de renovación de flota para recolección de residuos en el DMQ	(Número de vehículos renovados/Número de vehículos requeridos para la recolección de residuos en el DMQ) *100.	21,00%	■ 16,80%
		Porcentaje de renovación de flota para el servicio de barrido mecánico en el DMQ	(Número de vehículos renovados/Número de vehículos requeridos para el servicio de barrido mecánico en el DMQ) *100.	80,00%	■ 0,0%

Eje	Objetivo Estratégico	Nombre del indicador	Fórmula de cálculo	Meta	Ejecutado
		Porcentaje de disponibilidad de la flota para recolección de residuos en el DMQ	(Número de horas disponibles de la flota para recolección de residuos en el DMQ/Número de horas programadas para la flota para recolección de residuos en el DMQ) *100	93,00%	■ 95,91%
		Porcentaje de disponibilidad de la flota para el servicio de barrido mecánico en el DMQ	(Número de horas disponibles de la flota para el servicio de barrido mecánico en el DMQ/Número de horas programadas para el servicio de barrido mecánico en el DMQ) *100	75,00%	■ 95,48%
		Porcentaje de disminución del costo operativo de los servicios de aseo y recolección por tonelada	(Costo Tonelada del año N - Costo Tonelada del año N-1) /Costo Tonelada del año N-1	71,2	■ 55.69
				USD/Ton	USD/Ton
Eje 2: Mejoramiento de los servicios	OE2: Incrementar la cobertura y calidad en la prestación del sistema municipal de aseo, mediante la implementación del nuevo modelo de gestión en el DMQ, el cual promueve la desconcentración de los servicios, a fin optimizar la eficiencia operativa.	Porcentaje de cobertura del servicio de recolección de RS	(Número suministros de energía eléctrica atendidos (en geocercas) / Número total suministros en el DMQ) * 100	98,50%	■ 98,55%
		Porcentaje de cobertura de recolección diferenciada	(Número de rutas de recolección diferenciada / Total de rutas programadas) *100	37,00%	■ 36,67%

Eje	Objetivo Estratégico	Nombre del indicador	Fórmula de cálculo	Meta	Ejecutado
		Porcentaje en la oportunidad en la prestación de los servicios de recolección de residuos sólidos (rutas ejecutadas a tiempo)	$(\text{Número de rutas sin novedad} / \text{Total de rutas ejecutadas}) * 100$	95,00%	■ 77,42%
		Porcentaje de atención de Requerimientos ciudadanos atendidos	$(\text{Número de requerimientos atendidos a tiempo} / \text{Número de requerimientos ingresados}) * 100$	97,00%	■ 43,95%
Eje 3: Fortalecimiento Organizacional	OE3: Incrementar el desarrollo integral del talento humano de la Empresa, promoviendo un ambiente laboral de respeto y asegurando la salud y seguridad de los trabajadores.	Índice de Frecuencia	$\text{Número de accidentes con descanso médico al mes} * 200.000 / \text{Total de horas trabajadas al mes}$	1,1	■ 1,84
		Índice de gravedad	$\sum \text{días de descanso médico por accidentes} * 200.000 / \text{Total de horas trabajadas al mes.}$	31	■ 29,65
		Porcentaje de contratación de mujeres en los procesos de selección y contratación de personal	$(\text{Número de mujeres que laboran en la Empresa} / \text{Total de personal}) * 100$	21,00%	■ 21,16%
		Porcentaje de personal capacitado	$\text{Capacitaciones ejecutadas/capacitaciones programadas} * 100$	92,00%	■ 85,45%

Eje	Objetivo Estratégico	Nombre del indicador	Fórmula de cálculo	Meta	Ejecutado
Eje 4: Eficiencia Empresarial y gestión de la Información	OE4: Incrementar la eficiencia empresarial mediante la aplicación de procesos técnicos que garanticen la sostenibilidad del servicio y la optimización de los costos.	Porcentaje de Procesos mejorados y optimizados	(Procesos levantados, mejorados y optimizados / Total de procesos programados a mejorar y optimizar) *100	100,00%	100,00%
		Porcentaje de ejecución presupuestaria	(Total presupuesto ejecutado / Total presupuesto codificado) *100	95,00%	92,22%
		Porcentaje de ejecución presupuestaria del Plan Estratégico de Tecnología	(Presupuesto devengado/Presupuesto codificado) *100	92,00%	65,72%
		Número de iniciativas o proyectos implementados para mejorar la infraestructura	(Número de iniciativas o proyectos implementados/número de iniciativas o proyectos planificados) *100	3	3
Eje 5: Comunicación	OE5: Promover una cultura ciudadana basada en el respeto y cuidado al ambiente, fortaleciendo los procesos de educación, comunicación y sensibilización, alineados a la gestión integral de residuos sólidos en el DMQ.	Número de procesos educomunicacionales y sensibilización de la correcta gestión de residuos sólidos en parroquias urbanas y rurales del DMQ.	Sumatoria	30.900	68.261
		Número de campañas comunicacionales que sensibilicen y promueva la educación ambiental en medios de comunicación tradicionales y digitales	Sumatoria	198	186

### *Plan Anual de Inversión 2025*

En 2025, el Plan Anual de Inversiones contempló una inversión programada cercana a USD 7`326.522 dólares, que presentó un nivel de ejecución del 90,9%, a través de dos proyectos:

- Fortalecimiento Integral de los Servicios de Limpieza, Recolección y Transporte de Residuos Sólidos.
- Mejoramiento de los Servicios de Aseo.

En este marco, se incorporaron cuatro recolectores de carga posterior, destinados para atender la recolección de residuos sólidos urbanos, fortaleciendo la capacidad operativa del servicio y asegurando la continuidad de las rutas de recolección.

También, se adquirieron tres volquetas, orientadas a la atención de quebradas y áreas intervenidas, en cumplimiento de la Ordenanza Verde Azul.

Se incorporaron 15 camionetas, que fortalecen la supervisión operativa y permiten una atención más oportuna en el territorio.

Se sumaron 10 motocicletas, que refuerzan el control de los servicios de aseo y la atención de puntos críticos.

Entre las principales intervenciones de infraestructura, se encuentra la construcción del Centro Logístico Calderón, que permitió fortalecer la operación en ese sector de la ciudad. Asimismo, se desarrolló la construcción del Centro Logístico Occidental, ampliando la cobertura y el soporte operativo. Adicionalmente, se realizó la construcción y adecuación de bodegas en La Occidental y La Forestal, mejorando el almacenamiento, la logística y el manejo de insumos.

Durante el 2025 se realizó la reposición efectiva de 1.679 contenedores. Estos fueron instalados en el año 2012 y que no habían sido renovados desde entonces. Con esta intervención se reemplazaron contenedores que presentaban deterioro por el uso y actos vandálicos, priorizando sectores estratégicos del Norte y Sur de la ciudad.

En el marco de un crédito con el Banco de Desarrollo del Ecuador y se trabajó con un presupuesto codificado de USD 1`177.237 dólares, que se ejecutó en su totalidad. Con estos recursos se concretaron dos acciones importantes: la incorporación de dos vehículos de carga frontal que fortalecen la recolección de residuos sólidos urbanos, y

de dos equipos de hidrolavado que apoyan las tareas de limpieza y operación en territorio.

**Cumplimiento de la Planificación Operativa 2025**

Programa	Proyecto / Macroactividad	Indicador	Fórmula de cálculo	Descripción de la meta	Meta	Ejecutado
Fortalecimiento Institucional	Gestión Administrativa	Porcentaje de adjudicación del PAC de gasto corriente.	$(\text{Número de procesos adjudicados} / \text{Total de procesos del PAC}) * 100$	Adjudicar el 100% de procesos del PAC de gasto corriente al 2025.	100,00%	■ 83,91%
	Gestión de Talento Humano	Porcentaje de evaluaciones de desempeño.	$(\text{Número de funcionarios y trabajadores evaluados} / \text{número total de funcionarios y trabajadores}) * 100$	Realizar el 100% de evaluaciones de desempeño al 2025.	100,00%	■ 100%
	Gestión de Producción	Índice de operatividad	$(\text{Número de rutas atendidas} / \text{Total de rutas planificadas}) * 100$	Cumplir al 100% el índice de operatividad en el 2025.	100,00%	■ 100,00%
	Gestión Misional	Porcentaje de operatividad de los servicios de aseo y recolección de residuos sólidos que brinda EMASEO EP, en el DMQ	$(\text{Número de días de prestación de servicios} / \text{total de días del año transcurridos}) * 100$	Garantizar el 100% de operatividad de los servicios de aseo y recolección de residuos sólidos que brinda EMASEO EP, en el 2025.	100,00%	■ 100,00%
Quito ciudad verde azul	Fortalecimiento Integral de los servicios de limpieza, recolección y transporte de residuos sólidos en el DMQ	Porcentaje de rutas de recolección domiciliar atendidas a tiempo	$(\text{Rutas atendidas a tiempo de recolección domiciliar} - \text{Rutas de apoyo}) / \text{Rutas Programadas}$	Incrementar al 98,5% la atención oportuna de las rutas de recolección domiciliar del DMQ, en el 2025	98,50%	■ 98,54%
	Mejoramiento de los servicios de aseo	Número de unidades para la prestación de los servicios de aseo y recolección renovadas	Sumatoria de unidades para la prestación de los servicios de aseo y recolección renovadas	Renovar 4 unidades para la prestación de los servicios de aseo y recolección, en el 2025	4	■ 4

## 8. Ejecución Presupuestaria

En el año 2025 EMASEO EP, para la realización de proyectos y prestación de los servicios de recolección y aseo, ejecutó USD 64.243.665,52 equivalente al 92,22% del presupuesto total codificado, de USD 69.665.468,39.

Eje / Objetivo PMDOT 2024-2033	Codificado	Devengado	Porcentaje de Ejecución
Eje: Hábitat, seguridad y convivencia ciudadana Objetivo: 2. Consolidar una ciudad segura, sostenible e integrada, que cuide la vida en todas sus formas y que fortalezca la paz, el orden y la convivencia ciudadana.	\$ 69.665.468,39	\$ 64.243.665,52	92,22%

**Presupuesto Participativo:** El GADDMQ, ejecuta presupuestos participativos a través de las Administraciones Zonales, en tal sentido, EMASEO EP no ejecutó este tipo de presupuesto durante el 2025.

## 9. Conclusiones

- La Empresa brindó sus servicios las 24 horas del día, los 365 días del año 2025, en horarios diurno, vespertino y nocturno, a los 2.856.667 habitantes del DMQ.
- En el año 2025, se recolectó un total de 772.228 (t) de residuos sólidos en el DMQ, con un incremento del 7,64% respecto a las 717.444 recolectadas en el 2024.
- Se recolectaron 963,78 (t) de residuos, mediante los servicios de recolección diferenciada, que incluye: 737,47 (t) que corresponde a la recolección y transporte que realizan los vehículos de EMASEO EP hacia los Centros de Educación y Gestión Ambiental (CEGAM); y, 226,31 (t) que corresponde al peso de los residuos inorgánicos recolectados mediante las nuevas rutas de recolección diferenciada. A diciembre de 2025, se alcanzó un total de 88 rutas de recolección diferenciada implementadas, lo que representa un avance del 37% y una ejecución del 100% de lo planificado para el año 2025.
- El servicio de barrido del espacio público en aceras, calles, parques, plazas, pasajes y avenidas principales de la ciudad, registró un total de 359.222 kilómetros barridos durante el año 2025 en el DMQ.

- EMASEO EP ha logrado cumplir con gran parte de las metas establecidas en su planificación, evidenciando un alto grado de eficiencia con un enfoque en la mejora continua y la satisfacción de la ciudadanía; así como la responsabilidad en la administración de los recursos a través de una ejecución presupuestaria eficiente y una adecuada priorización de inversiones; en consecuencia, la modernización de la flota vehicular y la implementación de nuevas estrategias para mejorar la cobertura y frecuencia del servicio ha permitido mejorar la calidad del servicio de recolección de residuos sólidos y de barrido en el Distrito Metropolitano de Quito.
- Para la realización de proyectos y prestación de los servicios de recolección y aseo, ejecutó USD 64.243.665,52 equivalente al 92,22% del presupuesto total codificado de USD 69.665.468,39.
- La Empresa reafirma su compromiso con la excelencia operativa, la transparencia en la gestión y la implementación de estrategias innovadoras que permitan enfrentar los desafíos del servicio de aseo y recolección en la ciudad, garantizando un entorno más limpio y sostenible para todos los quiteños.

**ECON. JUAN PABLO POZO CEVALLOS**  
**GERENTE GENERAL EMASEO EP**