

Informe de Gestión Anual

EMASEO EP.

Enero - Diciembre 2018

12/21
do

CONTENIDO

NOTA ACLARATORIA	3
1. Alineación Estratégica del Plan Operativo Anual 2018 con el Plan Metropolitano de Desarrollo y Ordenamiento Territorial 2015-2025.....	4
1.1. Eje, política y objetivo del Plan Metropolitano de Desarrollo y Ordenamiento Territorial 2015-2025.	4
Programa:	4
Proyecto:.....	4
Breve resumen del proyecto	4
Objetivo del proyecto	4
Cobertura Poblacional	4
Cobertura Geográfica	4
Acciones realizadas.....	5
Resultados Alcanzados	9
Memoria Fotográfica.....	11
2. Metas POA 2018 y su contribución al cumplimiento del PMDyOT.....	14
3. Ejecución presupuestaria (Fecha de corte 31 de diciembre 2018 - provisional)	18
4. Conclusiones y Recomendaciones	18

CP
13/1

NOTA ACLARATORIA

En septiembre de 2017 EMASEO EP presentó el perfil actualizado sobre el proyecto "Mejoramiento de los Servicios de Aseo" de programa Cero Residuos. Sin embargo, desde el segundo trimestre del 2017 empezó un proceso paulatino de pérdida de capacidad operativa de la Empresa que provocó una crisis en la recolección de residuos del DMQ, con su punto más álgido entre diciembre del 2017 y enero del 2018. En esas condiciones asumió la administración el Ing. Juan Neira Carrasco, a partir del 05 de enero de 2018 debió reformular los planes y programas enfocándose en evitar una crisis sanitaria y enfrentar la contingencia encontrada.

121

dp



1. Alineación Estratégica del Plan Operativo Anual 2018 con el Plan Metropolitano de Desarrollo y Ordenamiento Territorial 2015-2025

1.1. Eje, política y objetivo del Plan Metropolitano de Desarrollo y Ordenamiento Territorial 2015-2025.

Programa:

Cero Residuos

Proyecto:

Mejoramiento de los Servicios de Aseo

Breve resumen del proyecto

En estricta alineación al PLAN METROPOLITANO DE DESARROLLO Y ORDENAMIENTO TERRITORIAL 2015-2025 y conscientes de la gran responsabilidad que mantenemos con la ciudadanía del DMQ, EMASEO EP ha definido el proyecto de mejoramiento de los servicios de aseo, el cual se enfoca en:

- Gestión del servicio de recolección de residuos sólidos urbanos (RSU)
- Gestión del servicio de Recolección Contenerizada (sic)
- Gestión del servicio de Recolección Diferenciada
- Gestión de la optimización de los servicios de aseo

Objetivo del proyecto

Incrementar la eficiencia en la provisión de los servicios de aseo y de recolección de residuos sólidos en el DMQ, mediante la optimización de los procesos, la tecnificación de los mecanismos de recolección y la implementación de nuevos modelos de gestión alternativos.

Cobertura Poblacional

2.690.150 habitantes del DMQ año 2018¹

Cobertura Geográfica

Distrital

El Distrito Metropolitano de Quito está conformado por ocho administraciones zonales, incluyendo 33 parroquias rurales.

¹ Población estimada de acuerdo al CENSO 2010.

Handwritten signature: H. A. CP

Acciones realizadas

Antecedentes

A lo largo del año 2017 se registró la pérdida sostenida de maquinaria operativa de EMASEO EP, situación que progresivamente impactó en la falta de prestación oportuna de la recolección de residuos, y que habría obligado a la empresa a formular un Plan de Contingencia, que fue aplicado desde el mes de diciembre del 2017 por la anterior administración. Plan que resultó insuficiente para regularizar el servicio de aseo.

El Ingeniero Juan A. Neira Carrasco fue nombrado Gerente General de EMASEO EP desde el 05 de enero de 2018, en medio de la mayor incidencia de quejas de la ciudadanía debido a la falta de recolección oportuna de residuos sólidos y una muy limitada capacidad de respuesta por parte de la Empresa. EL equipo de trabajo entrante debió realizar un diagnóstico rápido de la situación empresarial y adoptar medidas emergentes para impedir que la situación se agrave y prevenir una posible crisis sanitaria.

Se identificó los siguientes hechos significativos:

➤ Flota vehicular:

Recolectores Carga Lateral:

- Los tiempos de para de esta flota crecieron exponencialmente en el transcurso del año 2017, afectando la disponibilidad de los vehículos recolectores.
- 2 de 19 vehículos superaron el 60% de disponibilidad, considerado como el umbral económico de recambio, el resto de esta flota no alcanzó este rendimiento.

Recolectores Carga Posterior:

- La tendencia de paralización de la maquinaria fue creciente a lo largo de todo el año 2017. Sólo el 50% de esta flota presentó niveles aceptables de disponibilidad.
- Como resultado de la revisión vehicular se verificó que ningún vehículo presentó una funcionalidad del 100%, de tal manera, que inclusive los vehículos que se encontraban disponibles presentaron deficiencias menores en dispositivos de control o seguridad.

➤ Talleres de Maquinaria y Equipo:

- Los talleres de la empresa no mantenían una funcionalidad adecuada, ya que no se contaba con las herramientas, repuestos

e insumos necesarios, para efectuar los mantenimientos de la flota vehicular y la maquinaria de una manera adecuada.

- La Dirección de Maquinaria y Equipo no contaba con planes y programas para la recuperación de la flota y maquinaria en parada.
- Según el examen de Auditoría Interna del 12 de octubre de 2018, se encontró que varias unidades fueron desmanteladas progresivamente.

➤ Logística de Operaciones

- El retraso en el cumplimiento de las rutas contenerizadas y la mala disposición de los residuos por parte de la ciudadanía, provocó el sobrellenado de los contenedores, generando un sobre esfuerzo en la prestación de los servicios de recolección sin obtener resultados satisfactorios.

Una vez que se realizó una evaluación objetiva de la situación imperante en la prestación de los servicios de aseo en el DMQ, a partir del mes de marzo de 2018, fue necesario generar un nuevo Plan de Contingencia que incluyó las siguientes acciones:

Producto: Gestión del servicio de recolección de residuos sólidos urbanos (RSU)

La EMASEO EP brinda servicios de aseo en el DMQ a través de: barrido, recolección a pie de vereda, recolección contenerizada (sic), recolección a mayores productores, recolección a industrias, recolección diferenciada, recolección de residuos voluminosos (tereques), hidrolavado, atención a puntos críticos (cajas universales), limpieza de parques emblemáticos, servicio de baterías sanitarias; y, eventos especiales.

Para reducir la cantidad de basura expuesta en la ciudad en el año 2018 se realizó las siguientes acciones:

- Suscripción de 12 contratos de apoyo externo con volquetas, plataformas y montacargas, para complementar el servicio que presta la flota propia de EMASEO EP y se les distribuyó en todas las rutas de recolección de la ciudad en cuatro turnos diarios.
- Se contrató alrededor de 637 obreros para apoyar en recolección y barrido. Personal que fue capacitado y equipado apropiadamente.
- En abril se adquirió dos nuevos recolectores de carga posterior de 20 yd³.
- Se determinó errores conceptuales que impedían la aplicación operativa de la Ordenanza Metropolitana No 0.175, expedida en julio

Handwritten signature and initials

2017. Por tanto se inició el levantamiento de datos en campo de producción de residuos sólidos de los mayores productores. Con estos datos se definió el modelo de cálculo de tarifa para proponer la reforma a esa Ordenanza.

- Diseño y planificación de operativos de limpieza para la atención de eventos de gran magnitud en el DMQ, tales como: consulta popular 2018, carnaval, semana santa, fiesta de las luces, feriado día de los difuntos, caminata de la Virgen del Quinche, fiestas de Quito, feriado de navidad y fin de año.
- Delegación del servicio de aseo a las parroquias San Antonio, Pintag, Pifo, Yaruqui, el Quinche, Tabela, Nanegal y Gualaes.
- Reorganización de los procesos en talleres para la recuperación de flota y control de pérdidas de partes y piezas.

Producto: Gestión del servicio de Recolección Contenerizada (sic)

El servicio de Recolección Contenerizada (sic) se realiza mediante el uso de contenedores de gran capacidad (2400 o 3200 litros), ubicados en la vía pública, donde los usuarios depositan libremente los residuos sólidos sin separación previa. Estos contenedores son vaciados regularmente con camiones recolectores de carga lateral.

El 17 de noviembre del año 2017, la administración de ese entonces resolvió detener el proyecto "Ampliación del Sistema de Recolección Contenerizada (sic)" argumentando una deficiencia temporal de flota de recolección. Ampliación que ha sido suspendida definitivamente por esta Administración debido a los errores conceptuales en su diseño original para, en adelante, replantear técnicamente un sistema contenerizado mixto. Posición que ha sido explicada y coordinada con el señor Alcalde y la Secretaría de Ambiente de Quito.

Para evitar daños recurrentes de la maquinaria de carga lateral, se retiró contenedores en 8 rutas o sectores: Colinas del Norte A, Colinas del Norte B, Pisulí, La Morenita, Comité del Pueblo 1, Comité del Pueblo 2, la Argelia, la Ferroviaria. Y se inició un programa de recuperación de los más de 2000 contenedores deteriorados que se encontró en las vías.

Para atender la contingencia en el año 2018, además de las volquetas de apoyo externo, se contrató plataformas y montacargas para el levante y vaciado de contenedores en horario nocturno.

Finalmente, se contempló que la nueva flota adquirida esté equipada, en su totalidad con sistemas de lifter o levanta-contenedores. De esta manera se mejora la atención en los contenedores soterrados del centro histórico de Quito, se retoma la atención a los edificios, y se ampliará el servicio con

Handwritten signature and initials: "Handwritten signature and initials, possibly 'Hand' and 'dp', with a blue arrow pointing to the right.

contenedores de bajo volumen a los multifamiliares, conjuntos residenciales y mayores productores.

Producto: Gestión del servicio de Recolección Diferenciada

En esta Administración se tomó como base la iniciativa Quito a Reciclar, emprendida por la Secretaría de Ambiente, y se buscó estrategias operativas adecuadas, en función de los patrones de comportamiento de cada sector, de las limitaciones de maquinaria de recolección para lograr recuperar el servicio de recolección que redujo su ritmo hacia el final del 2017.

MODALIDADES A TRAVÉS DE CONTENEDORES

- Puntos Limpios: se mantiene un camión específico para atención en sitios de alta afluencia de personas.
- Contenedores diferenciados: proyecto piloto con contenedores de bajo volumen, ubicados en edificios seleccionados, para el levante con recolectores equipados con lifter. Servicio que tuvo atención limitada debido a la falta de flota. Y que se potenciará en el 2019 con la nueva flota.

MODALIDAD PUERTA A PUERTA

Se lanzó el servicio puerta a puerta en el Centro Histórico de Quito, dedicando 8 recicladores de base a atender al sector comercial. Servicio que registró un crecimiento del 8% mensual desde mayo hasta diciembre, y se eliminó el exceso de basura expuesta junto a las islas soterradas.

Se participó, también, en la elaboración del "Manual Quito a Reciclar", como recurso edu-comunicacional dirigido a los administradores de multifamiliares y conjuntos residenciales.

Producto: Gestión de la optimización de los servicios de aseo

El equipo técnico actual administración ha empezado una reestructuración de los servicios que se brindan a la ciudadanía, aplicando principios técnicos, sociales y ambientales, y no solamente factores logísticos, como ha sucedido en el pasado.

En todo caso, la contingencia del 2018 ha permitido identificar las deficiencias del modelo de contenerización y de adopción de un sistema único de recolección para toda la ciudad. En esa misma dinámica:

- se descontenerizó 8 rutas de recolección y se retornó al sistema de pie de vereda;
- se realizó varios procesos de socialización y discusión de los mecanismos de recolección;

↑
MST d/p

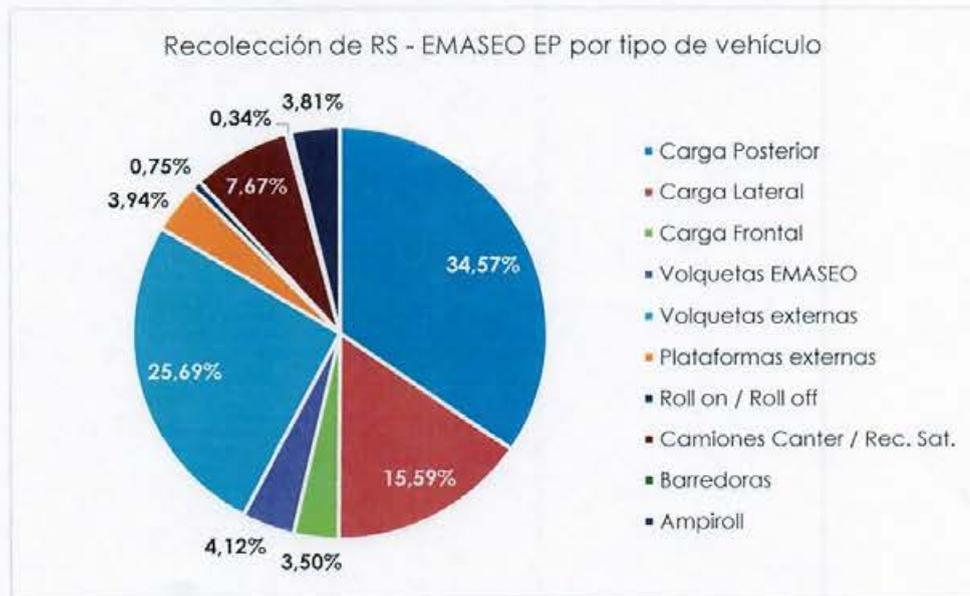
- se implantó las primeras 2 micro-rutas de orgánicos y perecibles, para retirar residuos de rápida descomposición, del sistema de residuos comunes;
- se trabaja con la Secretaría de Ambiente en desarrollar mecanismos apropiados para aprovechamiento o reconversión de residuos específicos;
- se redimensionó las necesidades de flota de recolección, tomando en cuenta las rutas de recolección diferenciada de reciclables, orgánicos, mercados, e industrias menores

Resultados Alcanzados

A continuación, los resultados de la gestión por cada producto:

Productos: "Gestión del servicio de recolección de residuos sólidos urbanos (RSU)" y "Gestión del servicio de Recolección Contenerizada" (sic)

- De enero a diciembre de 2018, se recolectó 734.624,26 toneladas de Residuos Sólidos (RS) domiciliarios y asimilables a domiciliarios; 6.953,72 toneladas de residuos industriales no peligrosos y 937,28 toneladas de residuos voluminosos, para un gran total de 742.515,26 toneladas de residuos sólidos recolectados en el Distrito Metropolitano de Quito.



- Se logró reducir los atrasos en recolección, de 5.5 días al inicio del 2018, a 1 día hacia finales de año, según los registros de seguimiento a la ejecución que mantienen la Coordinación Técnica de EMASEO EP.
- Se incrementó la fuerza operativa de barrido, para mitigar los atrasos en recolección, que ocasionaron desperdigamiento de basura en varios sectores de la ciudad.

Handwritten signature and initials

- Se coordinó la acción de servicios combinados para la atención de eventos masivos, donde se entregó los espacios limpios y habilitados máximo 1 hora luego de culminado cada evento. Entre los más importantes, se tiene:

EVENTOS	ASISTENTES (Aprox.)
Semana Santa	400.000
Fiesta de la Luz	3.200.000
Día de Difuntos	1.200.000
Peregrinación de la Virgen del Quinche	1.000.000
Fiestas de Quito	1.200.000
Navidad y Fin de año	300.000

Fuente: Registro de eventos EMASEO EP

Producto: Gestión del servicio de Recolección Diferenciada

- Se incorporó 32 recicladores de base.
- Bajo el mecanismo de Recolección Diferenciada en el año 2018, se recogió 2.966,37 toneladas de residuos sólidos reciclables, equivalente al 0.4% de los residuos producidos en la Ciudad.
- En cooperación con el BID, se realizó un estudio de caracterización de residuos domiciliarios y de establecimientos educativos, como base para la medición periódica que realizará EMASEO EP en el futuro.

Producto: Gestión de la optimización de los servicios de aseo

- Suscripción del contrato de emergencia No. 017-EMER-LOSNC-P-DJ-2018 "Recuperación de la Flota de la Empresa Pública Metropolitana de Aseo, a fin de regularizar el servicio de recolección de residuos sólidos urbanos en el DMQ y prestación del servicio de gestión y administración técnica de la flota con garantía de operatividad", con el Consorcio RECOBAQ, fecha 03 de octubre de 2018.
- Lanzamiento de las primeras 2 microrutas de residuos orgánicos y perecibles, en el Comité del Pueblo y en la Ofelia, logrando una reducción del 36% en las quejas de basura desperdigada por acción de los perros.
- En diciembre pasado se incorporó el primer contingente de la flota nueva, con un sistema de audio que permitió iniciar la campaña "recolector musical", que anuncia la llegada del recolector a cada barrio y permite a los ciudadanos sacar a tiempo sus desperdicios.
- Levantamiento de 787 informes motivados a ciudadanos infractores de la Ordenanza Metropolitana 332. Informes enviados a la Agencia Metropolitana de Control para la sanción respectiva.

recolector

Memoria Fotográfica

Producto: Gestión del servicio de recolección de residuos sólidos urbanos (RSU)

Recolección a pie de vereda



Mayores Productores



Tereques



Barrido Manual



Barrido mecánico



Mingas



Eventos

Mal CP



Hidrolavado



Producto: Gestión del servicio de Recolección Contenerizada



Producto: Gestión del servicio de Recolección Diferenciada

Handwritten mark



Handwritten text: H2O CP



Producto: Gestión de la optimización de los servicios de aseo



17/01/19 CP

2. Metas POA 2018 y su contribución al cumplimiento del PMDyOT

PDMyOT 2015 - 2025			POA 2018					
Objetivo	Indicador	Meta	Programa	Proyecto	Meta POA 2018	% de Avance de la Meta (Provisional)	Descripción de la Gestión por Meta	Como aporta el resultado alcanzado de la meta del POA al cumplimiento del Objetivo del PMDyOT
OBJETIVO A-1.2 La gestión de residuos en mejora continua, aplicando un modelo de gestión integral con enfoque de corresponsabilidad ciudadana, en todas sus fases desde generación, recolección, diferenciada, aprovechamiento y disposición final.	Cobertura urbano/rural con recolección separada de residuos.	Hasta el 2025, la cobertura de los servicios de recolección se ha incrementado en al menos un 98%	Cero Residuos	Mejoramiento de los Servicios de Aseo	Incrementar al 97.5% la recolección de la RSU en la relación a la generación estimada de RSU (700.246 t/año aprox.)	104,91%	El indicador debe ser replanteado considerando que la meta a medir son las toneladas recolectada (no generadas) y como resultado de esto el "factor tiempo", para lo cual EMASEO implementó las siguientes gestiones: <ul style="list-style-type: none"> • Suscripción de 12 contratos de apoyo externo con volquetas, plataformas y montacargas para complementar el servicio que presta la flota propia de EMASEO EP y se les distribuyó en todas las rutas de recolección de la ciudad en cuatro turnos diarios. • Se contrató alrededor de 637 obreros para apoyar en recolección y barrido. • En abril se adquirió dos nuevos recolectores de carga posterior de 20 yd3. • Se inició el levantamiento de datos de producción de residuos sólidos de los mayores productores. • Diseño y planificación de operativos de limpieza para la atención de eventos de gran magnitud en el DMQ. • Delegación del servicio de aseo a las parroquias San Antonio, Pintag, Pifo, Yaruqui, el Quinche, Tabela, Nanegal y Guala. 	EMASEO EP en el año 2018 recolectó 742.515,26 toneladas (provisional) de residuos generados en el DMQ, por lo tanto permitió alcanzar una mayor cobertura y es la primera etapa dentro de la gestión de residuos.

Handwritten signature and initials in blue ink.

PDMyOT 2015 - 2025			POA 2018					
Objetivo	Indicador	Meta	Programa	Proyecto	Meta POA 2018	% de Avance de la Meta (Provisional)	Descripción de la Gestión por Meta	Como aporta el resultado alcanzado de la meta del POA al cumplimiento del Objetivo del PMDyOT
OBJETIVO A-1.2 La gestión de residuos en mejora continua, aplicando un modelo de gestión integral con enfoque de corresponsabilidad ciudadana, en todas sus fases desde generación, recolección, diferenciada, aprovechamiento y disposición final.	Cobertura urbano/rural con recolección separada de residuos.	Hasta el 2019, se incrementará hasta un 40% de contenerización diferenciada y hasta un 60% con modelos alternativos de cobertura actualizada.	Cero Residuos	Mejoramiento de los Servicios de Aseo	Recolectar el 100% de RSU de las rutas implementadas en DMQ bajo el Sistema de Recolección Contenerizada (sic) (217.408 t/año)	100,32%	<ul style="list-style-type: none"> • El indicador se debe reformular a un indicador financiero, considerando que el impacto es la medición del costo en el sistema de recolección. La recolección de residuos sólidos será siempre al 100% • Contenedores diferenciados mediante la utilización de contenedores de bajo volumen, ubicados en edificios seleccionados, para el levante con recolectores equipados con lifter. • Se realizó mediante el uso de contenedores de gran capacidad (2400 o 3200 litros), ubicados en la vía pública, donde los usuarios depositan libremente los residuos sólidos sin separación previa. Estos contenedores son vaciados regularmente con camiones recolectores de carga lateral. • Para evitar daños recurrentes de la maquinaria de carga lateral, se retiró contenedores en 8 rutas o sectores. Y se inició un programa de recuperación de los más de 2000 contenedores deteriorados que se encontró en las vías. • Se contrató plataformas y montacargas para el levante y vaciado de contenedores en horario nocturno. 	El 17 de noviembre del año 2017, la administración anterior resolvió detener el proyecto "Ampliación del Sistema de Recolección Mecanizada". Ampliación que ha sido suspendida definitivamente por esta Administración debido a los errores conceptuales en su diseño original para, en adelante, replantear técnicamente un sistema contenerizado mixto, sin embargo, para atender la contingencia se dio a través de apoyo externo mediante volquetas, plataformas y montacargas.

1439 cdp

PDMyOT 2015 - 2025			POA 2018					
Objetivo	Indicador	Meta	Programa	Proyecto	Meta POA 2018	% de Avance de la Meta (Provisional)	Descripción de la Gestión por Meta	Como aporta el resultado alcanzado de la meta del POA al cumplimiento del Objetivo del PMDyOT
OBJETIVO A-1.2 La gestión de residuos en mejora continua, aplicando un modelo de gestión integral con enfoque de corresponsabilidad ciudadana, en todas sus fases desde generación, recolección, diferenciada, aprovechamiento y disposición final.	Porcentaje de instalación de procesos tecnificados e innovadores de aprovechamiento de residuos para re inserción en cadenas productivas.	Hasta el 2025, se ha reducido alrededor de un 20% la cantidad de RSU que se disponen en el relleno sanitario en relación al crecimiento proyectado.	Cero Residuos	Mejoramiento de los Servicios de Aseo	Al 2018 recuperar el 11% del potencial reciclable de las zonas de intervención seleccionadas (3.452,37 t/año aprox.)	85,93%	El indicador se debe redefinir en relación al total de la recolección de residuos sólidos. Parte de las acciones tomadas fueron las siguientes acciones: • Se incorporó 32 recicladores de base. • Se implementó la modalidad puntos limpios, donde se mantiene un camión específico para atención en sitios de alta afluencia de personas. • Servicio puerta a puerta en el Centro Histórico de Quito, dedicando 8 recicladores de base a atender al sector comercial. • Se trabaja con la Secretaría de Ambiente en desarrollar mecanismos apropiados para aprovechamiento o reconversión de residuos específicos	Mediante la introducción de recicladores de base, capacitaciones a la ciudadanía y la incorporación de mecanismos de reciclaje se logró reciclar 2.966,37 toneladas de residuos sólidos reciclables, equivalente al 0.4% de los residuos producidos en la Ciudad.

Handwritten signature and initials.

PDMyOT 2015 - 2025			POA 2018					
Objetivo	Indicador	Meta	Programa	Proyecto	Meta POA 2018	% de Avance de la Meta (Provisional)	Descripción de la Gestión por Meta	Como aporta el resultado alcanzado de la meta del POA al cumplimiento del Objetivo del PMDyOT
OBJETIVO A-1.2 La gestión de residuos en mejora continua, aplicando un modelo de gestión integral con enfoque de corresponsabilidad ciudadana, en todas sus fases desde generación, recolección, diferenciada, aprovechamiento y disposición final.	Cobertura urbano/rural con recolección separada de residuos.	Hasta el 2025, la cobertura de los servicios de recolección se ha incrementado en al menos un 98%	Cero Residuos	Mejoramiento de los Servicios de Aseo	Incrementar al menos al 92% la operatividad de la flota	63.04%	Este indicador debe recategorizarse, de indicador estratégico a indicador operativo interno. La meta correcta debe ser el 85% de la operatividad de la flota, que considera los mantenimientos de los recolectores. Para lo cual se realizaron las siguientes acciones: • Suscripción del contrato de emergencia No. 017-EMER-LOSNC-P-DJ-2018 "Recuperación de la Flota de la Empresa Pública Metropolitana de Aseo, a fin de regularizar el servicio de recolección de residuos sólidos urbanos en el DMQ y prestación del servicio de gestión y administración técnica de la flota con garantía de operatividad", con el Consorcio RECOBAQ, fecha 03 de octubre de 2018. • Reorganización de los procesos en talleres para la recuperación de flota y control de pérdidas de partes y piezas. • Se contempló que la nueva flota adquirida esté equipada, en su totalidad con sistemas de lifter o levanta-contenedores. • Suscripción del Convenio Interinstitucional de Cooperación Técnica y Transferencia de Recursos entre el Fondo Ambiental y EMASEO EP.	Mediante el apoyo externo para la recolección de residuos sólidos, la renovación y recuperación de la flota de EMASEO EP logró reducir los atrasos en la recolección al igual que evitar el desperdicio de basura en varios sectores de la ciudad e implementar microrutas.

Real. cpd

3. Ejecución presupuestaria (Fecha de corte 31 de diciembre 2018 - provisional)

Proyecto	%Avance Programático	Asignación inicial	Codificado al 31/12/2018	Presupuesto Devengado Provisional
Mejoramiento de los Servicios de Aseo	60%	\$ 5.787.995,61	\$ 56.074.946,79	\$45.467.074,68

El detalle de la ejecución presupuestaria por tipo de gasto se presenta a continuación:

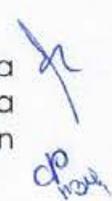
TIPO DE GASTO	CODIFICADO	DEVENGADO	%
GASTOS DE PERSONAL	29.040.079,82	27.797.313,45	96%
BIENES Y SERVICIOS	17.646.146,49	17.255.788,41	98%
BIENES DE CAPITAL	9.388.720,49	413.972,82	4%
TOTAL USD	56.074.946,80	45.467.074,68	81%

- Los **gastos de personal** corresponden a aquellos que intervienen directamente en las actividades generadoras de valor en la operación del servicio, el monto ejecutado es del 96% del total presupuestado en este tipo de gasto.
- Durante el periodo 2018, se debe resaltar que se contrató mano de obra operativa adicional que permitió afrontar la emergencia que atravesó el servicio de recolección de EMASEO EP.
- Los **gastos de bienes y servicios** se han ejecutado en el 98% del total codificado de este rubro; se incluye el valor de USD 5.306.827,78 correspondiente al Auto de Pago del Proceso Judicial No. 17801-2010-0526 ordenado por el Tribunal Distrital de lo Contencioso Administrativo en contra de EMASEO EP y a favor del Consorcio Quito Limpio, valor en el que se incluyen intereses legales y demás títulos que dicta tal sentencia hasta la fecha.
- Los **bienes de capital** presentan una ejecución del 4%, la diferencia corresponde al endeudamiento de la EMASEO EP para la adquisición de Recolectores y Repotenciación de maquinaria de acuerdo a lo estipulado en el Contrato de Emergencia No.17-EMER-LOSNC-P-DJ-2018, el mismo que está siendo ejecutado conforme el cronograma y cláusulas contractuales.

4. Conclusiones y Recomendaciones

Conclusiones

- La actual administración de EMASEO EP, asumió en medio de una situación crítica de atrasos en la recolección y debió formular planes emergentes para recuperar la capacidad de recolección de la Empresa y reducir los atrasos en el servicio prestado a la ciudadanía.
- Con la adopción de correctivos internos, la declaratoria de emergencia en procesos de recuperación de flota y la contratación de maquinaria de apoyo externo se logró reducir los atrasos en recolección de un



promedio de 5 días a 1 día según los registros de seguimiento a la ejecución que mantienen la Coordinación Técnica de EMASEO EP.

- Para regularizar la recolección de residuos, se suscribió el contrato No. 017-EMER-LOSNC-P-DJ-2018, para la adquisición de la nueva flota con garantía de operatividad, que recolectará el 75% de residuos del DMQ y optimizará la recolección contenerizada permitiendo bajar el costo de recolección de residuos de aproximadamente 86 usd/ton a 41 usd/ton con la nueva flota.
- Se ha empezado una reestructuración de los servicios brindados a la ciudadanía aplicando principios técnicos, sociales y ambientales, y tomando en consideración los patrones de comportamiento de la ciudadanía.

Recomendaciones

En el marco del proceso de mejoramiento de la gestión institucional que ha emprendido EMASEO EP, se plantean las acciones para el 2019:

- Reformular las metas estratégicas, levantar nuevos indicadores de gestión, generar bases estadísticas confiables y desarrollar una metodología para medir el nivel de participación de la ciudadanía, los patrones de consumo, comportamiento y el nivel de satisfacción del usuario.
- Reforzar las actividades de comunicación, difusión y educación a la población del DMQ, a fin de lograr una verdadera corresponsabilidad en el manejo de residuos sólidos con enfoque en la prevención, reciclaje y cumplimiento de horarios y frecuencias de recolección.
- Modificar los sistemas de recolección para que se adapten a las costumbres y tipo de residuo de cada sector, y prioricen la separación en la fuente pensando en el aprovechamiento de los residuos a futuro.

Elaborado por:



Nathali Mejía

**Coordinación de Planificación y
Gestión Estratégica**

Revisado y aprobado por:



Ma. Belén Gordillo

**Coordinadora de Planificación y
Gestión Estratégica**



Paúl Luzuriaga

Coordinador General Técnico